



דוח תוצאות סקר

מוסר תשלומים בקרב עסקים קטנים ובינוניים

תאריך ביצוע הסקר: מאי-יוני 2021

ספטמבר 2021

לשאלות והערות על דוח זה ניתן לפנות למנהל יחידת המחקר של הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים,
ד"ר ניר בן אהרון

nir.benaharon@economy.gov.il

תקציר מנהלים

הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים, במשרד הכלכלה, מבצעת מדי שנה סקר מעקב אחר מוסר התשלומים בקרב עסקים קטנים ובינוניים בישראל. הסקר בודק עד כמה הלקוחות של העסקים עומדים במועדי התשלום המוגדרים בחוק מוסר תשלומים. הסקר הנוכחי הוא סקר טלפוני שנערך בחודשים מאי-יוני שנת 2021 בקרב 505 עסקים.

מוסר התשלומים לעצמאים, שלא מעסיקים שכירים, הוא הקרוב ביותר לתנאי חוק מוסר תשלומים לספקים, ורק 10% מהלקוחות של עסקים אלו חורגים מתנאי החוק. מנגד לעסקים עם 5-19 עובדים נמצא השיעור הגבוה ביותר של לקוחות שחורגים מתשלום במועד (23%) וגם מספר ימי החריגה הממוצע הגבוה ביותר (16 ימים).

ענף התעשייה הוא הענף שבו נמצא שיעור הלקוחות הגבוה ביותר שחורג מתשלום במועד, ושיעור זה עומד על 36% ושיעור ימי החריגה הממוצע בענף הוא 20 ימים. ענף השירותים הוא הענף שבו השיעור הנמוך ביותר של לקוחות שחורגים מתשלום במועד (15%) וימי החריגה הממוצע בענף הוא 9 ימים.

29% מהלקוחות של עסקים, שמחזורם מעל 5 מיליון שקל, אינם עומדים בדרישות החוק. זאת בהשוואה ל-16% בעסקים שמחזורם השנתי קטן מ-5 מיליון. כך שנראה שהבעיה של מוסר התשלומים ירוד אינה פוגעת בעסקים קטנים יותר מאשר בעסקים גדולים.

39% מהלקוחות שהם גופים ציבוריים אינם משלמים בזמן הנקוב על פי החוק. במגזר הממשלתי 34% אינם עומדים בזמני החוק, ברשויות המקומיות 28% אינם עומדים בזמני החוק, ואילו בקרב לקוחות מהמגזר העסקי רק 10% אינם עומדים בזמני החוק. רשויות מקומיות חורגות ממועד התשלום במוצע ב-30 ימים, מספר ימי החריגה הממוצע מדרישות החוק דומה בגופים ציבוריים ובמגזר הממשלתי, ועומד על 18 ימים. לקוחות פרטיים אינם מחויבים בדרישות החוק, אולם העסקים מדווחים שהם חורגים, בממוצע, ב-5 ימים מהמועד שמצופה מהם לשלם.

מערכת הבריאות הוחרגה מתשלום רגיל על בסיס החוק. כ-42% מהלקוחות של עסקים ממערכת הבריאות משלמים בתנאים של שוטף+90 יום, או אף יותר. שאר הלקוחות משלמים בטווח זמן קצר יותר מ-90 יום.

לקוחות מהמגזר העסקי צריכים לשלם לספקים שלהם עד שוטף + 45 יום, אלא אם כן סוכם במפורש אחרת. 37% מהעסקים מדווחים שאף לקוח עסקי שלהם אינו קובע תנאים אחרים בחוזה, בעוד 18% מהעסקים דיווחו שכול הלקוחות העסקים שלהם קובעים תנאים שונים בחוזה.

63% מהעסקים דיווחו שלפחות אחד מהלקוחות שלהם קובע תנאים לתשלום באמצעות חוזה, תנאים ששונים מברירת המחדל של החוק. מבין העסקים שעובדים עם לקוחות שקובעים תנאי תשלום אחרים בחוזה, 14% דיווחו שהתשלום מבוצע בטווח של שוטף+45 יום. 31% אחרים דיווחו שתנאי החוזה הם של תקופה ארוכה משוטף+90 יום.

עסקים קטנים ובינוניים ניגשים למכרזים בשיעורים נמוכים יחסית בכל סוגי המגזרים, 9% מהעסקים ניגשים למכרזים של המגזר הממשלתי, 8% למכרזים במגזר הציבורי מקומי, 7% למכרזים במגזר העסקי, ו-5% בלבד למכרזים במגזר הציבורי הלא ממשלתי. מבין העסקים שניגשים למכרזים, שיעור גבוה יחסית זוכים במכרז 86% במגזר העסקי, 84% במגזר הציבורי הלא ממשלתי וסביבות 70% במגזר הציבורי הממשלתי ובמגזר הציבורי המקומי.

תוכן העניינים

1.....	רקע.....
1.....	עמידה בדרישות חוק מוסר תשלומים.....
2.....	תוצאות.....
2.....	סטטיסטיקה תיאורית.....
4.....	עמידה בדרישות החוק לפי פילוח הספקים.....
4.....	תשלומים במערכת הבריאות.....
4.....	תשלומים במגזר העסקי.....
5.....	קביעת מועדים לתשלום באמצעות חוזה.....
6.....	אי תשלום של חייבים.....
6.....	אופן התמודדות העסקים עם לקוחות שלא משלמים.....
7.....	שימוש במסלול המקוצר של הוצאה לפועל.....
7.....	התמודדות של עסקים במכרזים ציבוריים וסיכויי הזכייה.....
9.....	נספחים.....
9.....	נספח 1 - מתודולוגיה.....
10.....	התפלגות המדגם ותיקון לקבלת תשובות מייצגות.....
11.....	נספח 2 – שאלון הסקר - סקר מוסר תשלומים 2021.....

רקע

הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים, במשרד הכלכלה, מבצעת מדי שנה סקר מעקב אחר מוסר התשלומים בקרב עסקים קטנים ובינוניים בישראל. הסקר בודק עד כמה הלקוחות של העסקים עומדים במועדי התשלום המוגדרים בחוק מוסר תשלומים. הסקר הנוכחי הוא סקר טלפוני שנערך בחודשים מאי-יוני שנת 2021 בקרב 505 עסקים.¹

עמידה בדרישות חוק מוסר תשלומים

חוק "מוסר תשלומים לספקים" מחייב לקוחות ציבוריים, ממשלתיים או עסקיים לשלם לספקים תוך פרק זמן המוגדר בחוק. עסקים להם יש לקוחות ממגזרים אילו נשאלו האם הם מכירים את החוק, ופחות ממחציתם (49%) העידו שהם מכירים את החוק ומודעים לזכויותיהם.

בסקר נשאלו עסקים קטנים ובינוניים על הלקוחות להם העסקים מספקים שירותים או מוצרים, כאשר לקוחות אלו חולקו למספר מגזרים: משרדי ממשלה, רשויות מקומיות, חברות ממשלתיות, עסקים פרטיים ואנשים פרטיים. לכל אחד מהלקוחות, מוגדרים בחוק תנאים אחרים שעליהם לעמוד בהם בכדי שלא יחשבו מפירי חוק, כפי שמוצג במסגרת הבאה.

לוחות הזמנים לתשלום לספקים בהם כל מגזר אמור לעמוד על פי החוק:

המגזר הממשלתי וגופים ציבוריים - צריכים לשלם לספקים שלהם עד שוטף+30 ימים אולם רשאים לשלם לספקים של עבודות הנדסה בנאיות עד לשוטף+2.70 ספקים של מערכת הבריאות מוחרגים מהחוק ואין מגבלה של זמן על התשלום להם.

רשויות מקומיות - צריכות לשלם לספקים שלהם עד שוטף+45 יום אולם רשאים לשלם לספקים של עבודות הנדסה בנאיות שוטף+80.

המגזר העסקי - צריך לשלם לספקים שוטף+45 אלא אם סוכם במפורש אחרת.

¹ לצורך דיוק הייצוגיות של התוצאות בוצע שקלול על נתוני הענף העיקרי של העסק. פירוט על המתודולוגיה ועל השקלול מוצגת בנספח 1. שאלון הסקר מוצג בנספח 2.
² המונח שוטף מתייחס לסוף החודש, כך ששוטף+30 הכוונה ל-30 ימים מסיום החודש בו נשלחה ללקוח דרישת התשלום.

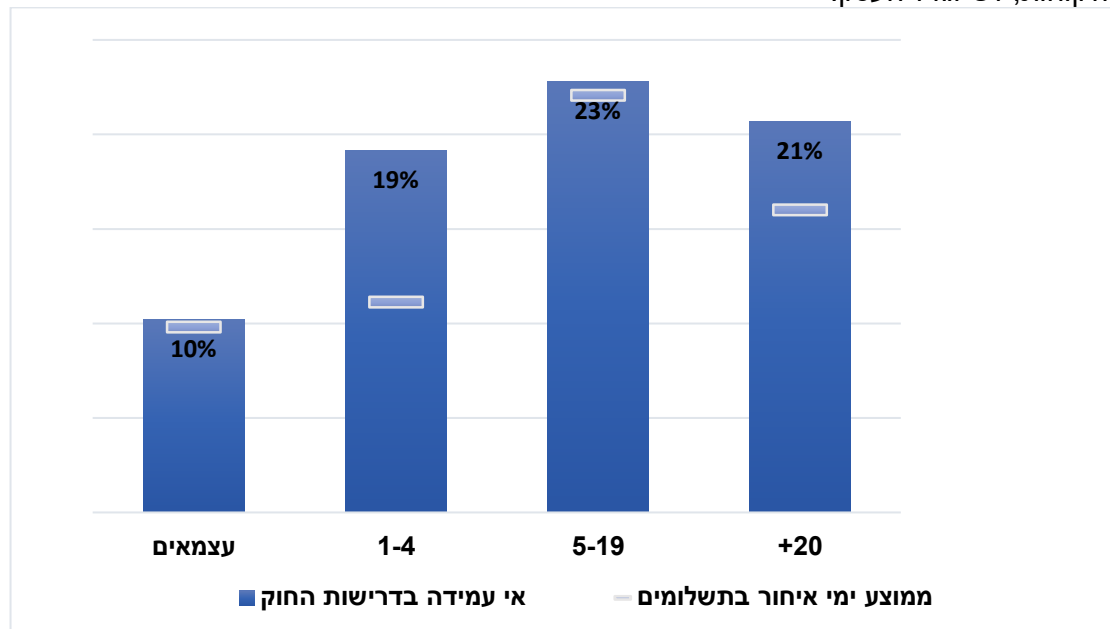
תוצאות

סטטיסטיקה תיאורית

18% מכלל הלקוחות של העסקים הקטנים והבינוניים בישראל אינם עומדים בדרישות החוק וממוצע ימי החריגה³ לכל הלקוחות עומד על 10 ימים. אין הבדלים מובהקים של חריגה בתשלום לעסקים המנוהלים על ידי נשים (13%) בהשוואה לעסקים המנוהלים על ידי גברים (19%).

עצמאים ללא מועסקים הם העסקים ששיעור החריגה מתנאי החוק של הלקוחות שלהם הוא הנמוך ביותר ועומד על 10%. ממצא זה מובהק בהשוואה לעסקים בהם יש מועסקים. לעסקים עם 5-19 עובדים נמצא השיעור הגבוה ביותר של לקוחות שחורגים מתשלום במועד (23%) וגם מספר ימי החריגה הממוצע הגבוה ביותר (16 ימים).

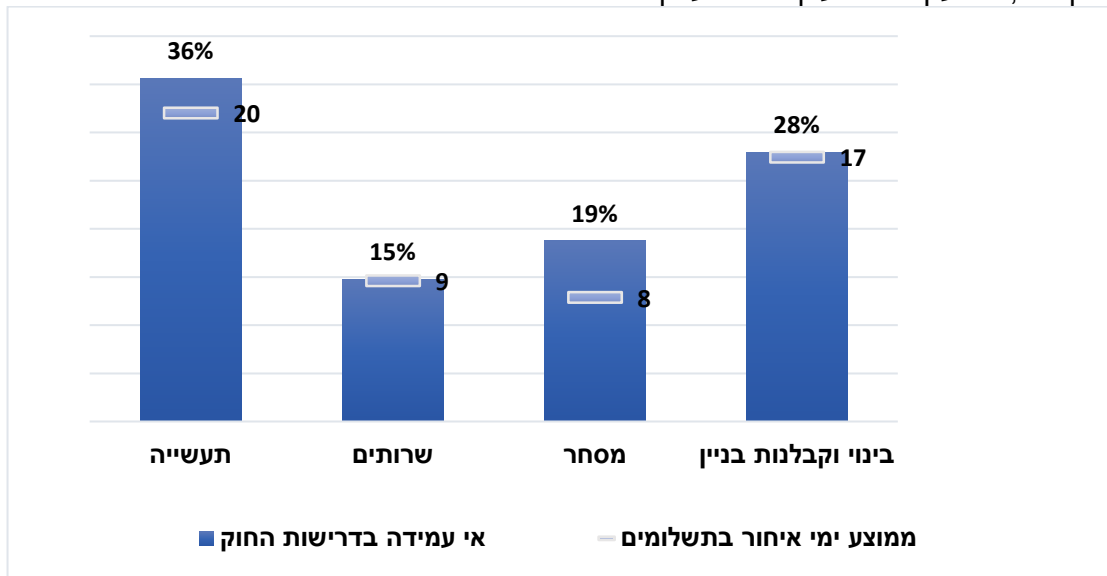
תרשים 1 – שיעור הלקוחות שאינם עומדים בחוק מוסר תשלומים ומספר ימי האיחור הממוצע של הלקוחות, לפי גודל העסק.



ענף התעשייה הוא הענף בו שיעור הלקוחות שחורג מתשלום במועד הוא הגבוה ביותר ועומד על 36% ושיעור ימי החריגה הממוצע הוא 20 ימים. בענף השירותים שיעור הלקוחות שחורגים מתשלום במועד הוא הנמוך ביותר (15%) וימי החריגה הממוצע בענף הוא 9 ימים.

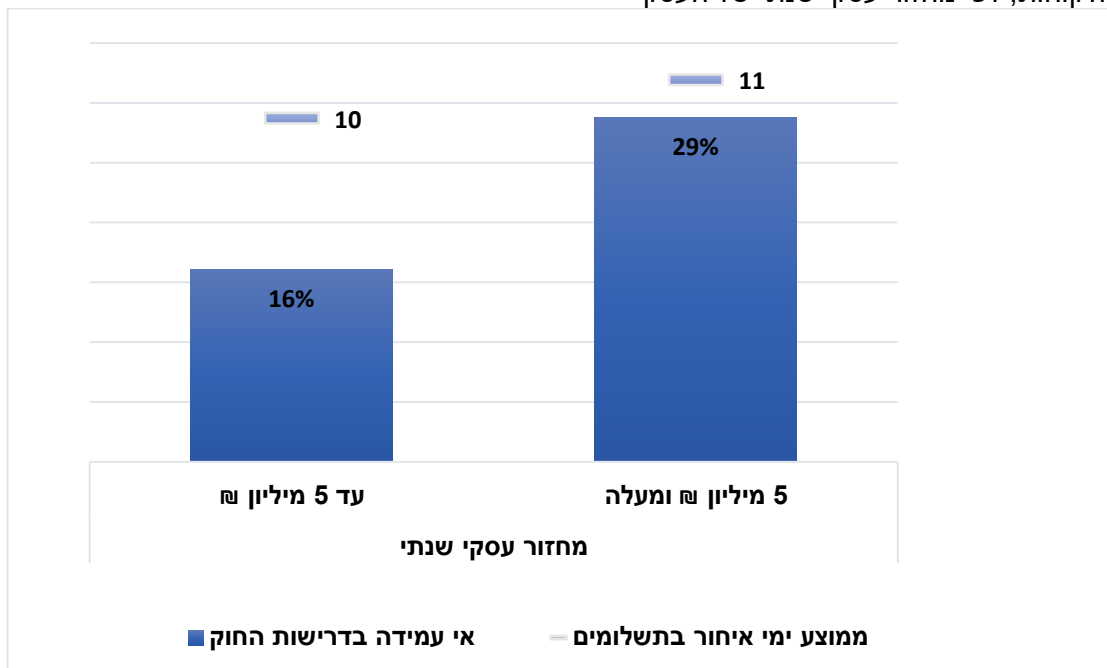
³ העסקים נשאלו בכמה ימים הלקוחות חורגים מהמועד הסופי בו הם היו אמורים לשלם על פי החוק, מספר הימים שחושב עבור לקוחות שאינם חורגים הוא 0 ימים כך שאנו מקבלים את ממוצע ימי החריגה לכלל הלקוחות.

תרשים 2 – שיעור הלקוחות שאינם עומדים בחוק מוסר תשלומים ומספר ימי האיחור הממוצע של הלקוחות, לפי ענף כלכלי עיקרי של העסק.



שיעור הלקוחות של עסקים, שמחזור העסקים שלהם 5 מיליון ומעלה, שאינו עומד בדרישות החוק הוא 29% בהשוואה ל-16% בעסקים שהמחזור השנתי שלהם הוא עד 5 מיליון. כך שנראה שהבעיה של מוסר התשלומים אינה פוגעת בעסקים קטנים יותר מאשר בעסקים הגדולים יותר.

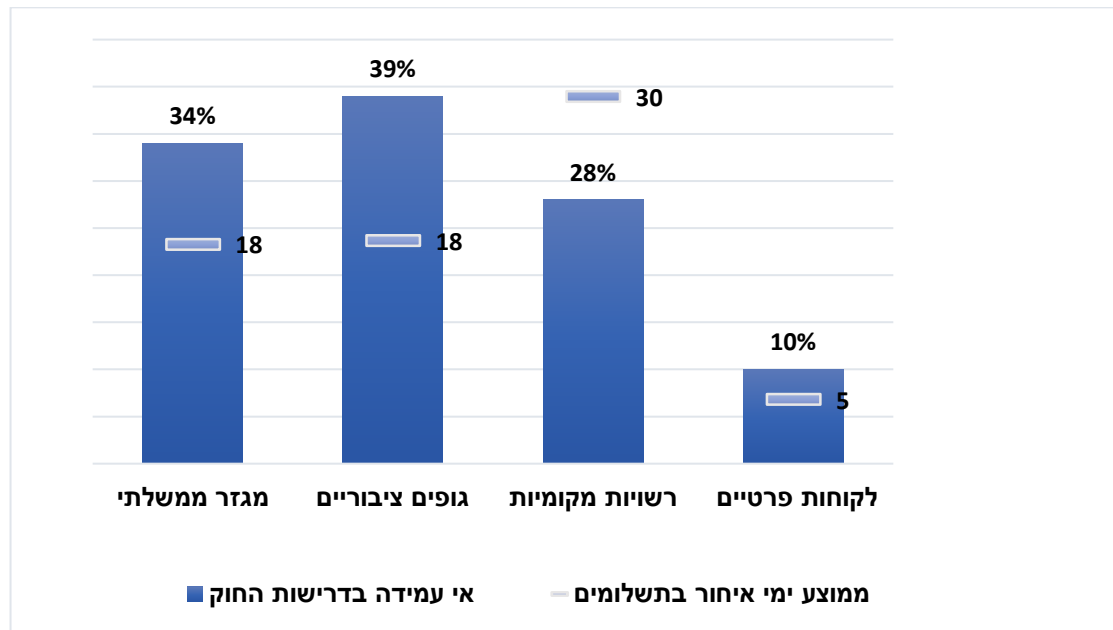
תרשים 3 – שיעור הלקוחות שאינם עומדים בחוק מוסר תשלומים ומספר ימי האיחור הממוצע של הלקוחות, לפי מחזור עסקי שנתי של העסק



עמידה בדרישות החוק לפי פילוח הספקים

שיעור הלקוחות הגבוה ביותר, שאינו עומד בדרישות החוק, הוא בקרב גופים ציבוריים⁴, כאשר 39% מהלקוחות אינם משלמים בזמן הנקוב על פי החוק. במגזר הממשלתי 34% אינם עומדים בזמני החוק, ברשויות המקומיות 28% אינן עומדות, ומקרב הלקוחות הפרטיים 10% בלבד אינם עומדים. רשויות מקומיות חורגות ממועד התשלום ב-30 ימים בממוצע. מספר ימי החריגה הממוצע בגופים ציבוריים ובמגזר הממשלתי דומה ועומד על 18 ימים. לקוחות פרטיים אינם מחויבים בדרישות החוק, אולם העסקים מדווחים שהם חורגים, בממוצע, ב-5 ימים מהמועד שמצופה מהם לשלם.

תרשים 4 – שיעור הלקוחות שאינם עומדים בחוק מוסר תשלומים ומספר ימי האיחור הממוצע של הלקוחות, לפי המגזר אליו משתייכים הלקוחות



תשלומים במערכת הבריאות

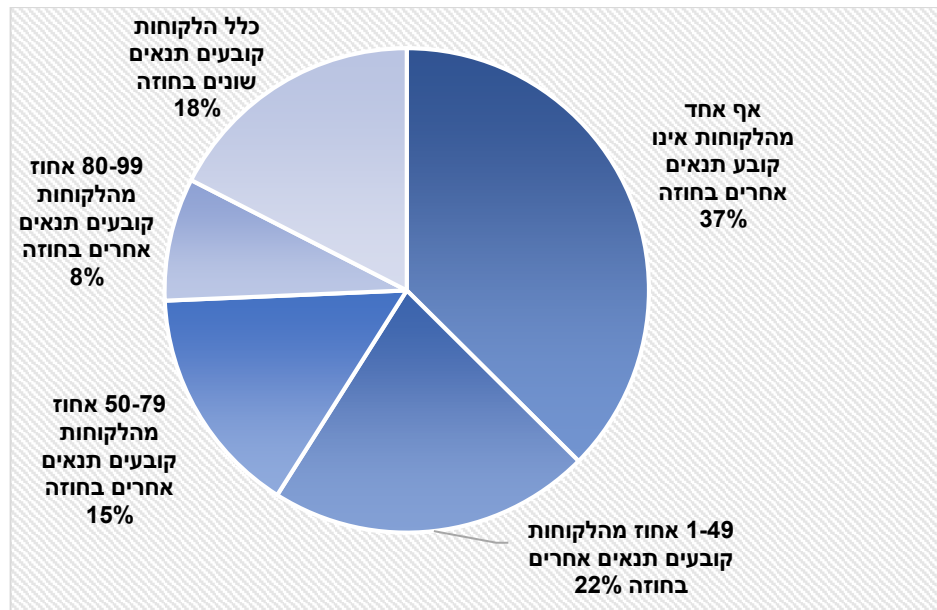
כאמור, מערכת הבריאות הוחרגה מתשלום רגיל על בסיס החוק. כ-42% מהלקוחות של עסקים ממערכת הבריאות משלמים בתנאים של שוטף+90 יום או אף יותר. שאר הלקוחות משלמים בטווח זמן קצר יותר מ-90 יום.

תשלומים במגזר העסקי

על פי החוק, לקוחות מהמגזר העסקי צריכים לשלם לספקים שלהם עד שוטף + 45 יום, אלא אם כן סוכם במפורש אחרת. בעוד ש-37% מהעסקים מדווחים שאף לקוח עסקי שלהם אינו קובע תנאים אחרים בחוזה, עדיין 18% מהעסקים דיווחו שכול הלקוחות העסקים שלהם קובעים תנאים שונים בחוזה (תרשים 5).

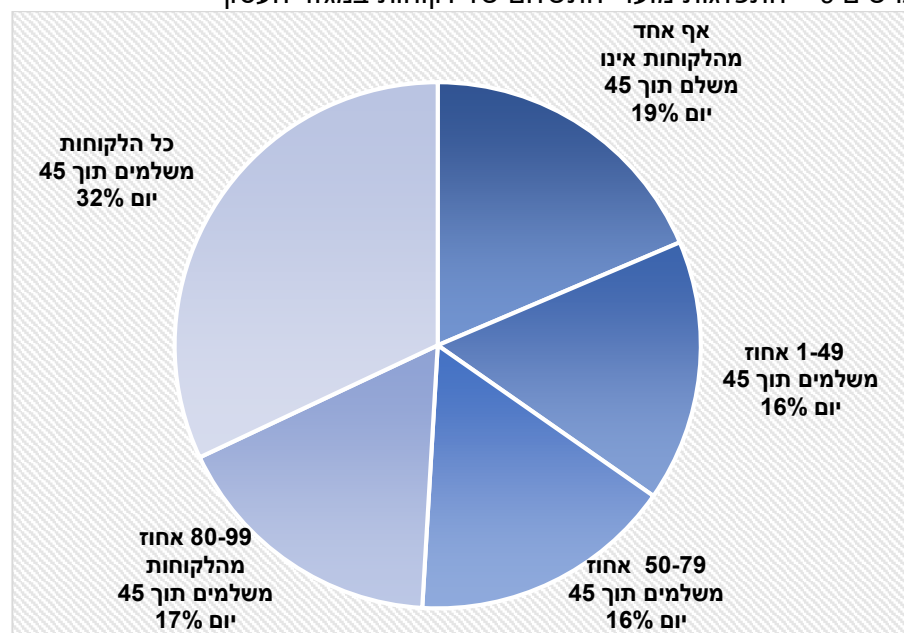
תרשים 5 – התפלגות לקוחות מהמגזר העסקי שקובעים מועדים אחרים בחוזה

⁴ גופים ציבוריים – חברות ממשלתיות, תאגידים סטטוטוריים (בנק ישראל, מכון התקנים), מוסדות להשכלה גבוהה וכדומה.



מבחינת מועדי התשלום, בעוד ש-32% מהעסקים מדווחים שכל הלקוחות משלמים בטווח של שוטף+45, עדיין 19% מהעסקים דיווחו שאף אחד מהלקוחות שלהם אינו משלם בטווח שוטף+45 (תרשים 6).

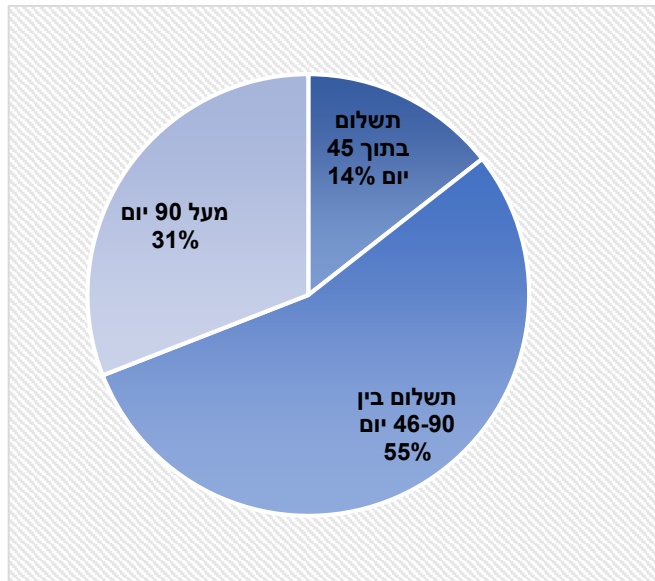
תרשים 6 – התפלגות מועדי התשלום של לקוחות במגזר העסקי



קביעת מועדים לתשלום באמצעות חוזה

63% מהעסקים דיווחו שלפחות אחד מהלקוחות שלהם קובע תנאים אחרים לתשלום באמצעות חוזה, תנאים שונים מברירת המחדל של החוק. מבין העסקים שעובדים עם לקוחות שקובעים תנאי תשלום אחרים בחוזה 14% דיווחו שהתשלום עדיין מבוצע בטווח של שוטף+45 יום. 31% דיווחו שתנאי החוזה הם של תקופה ארוכה משוטף+90 יום.

תרשים 7 – ימי התשלום בחוזים בהם יש תנאים מיוחדים

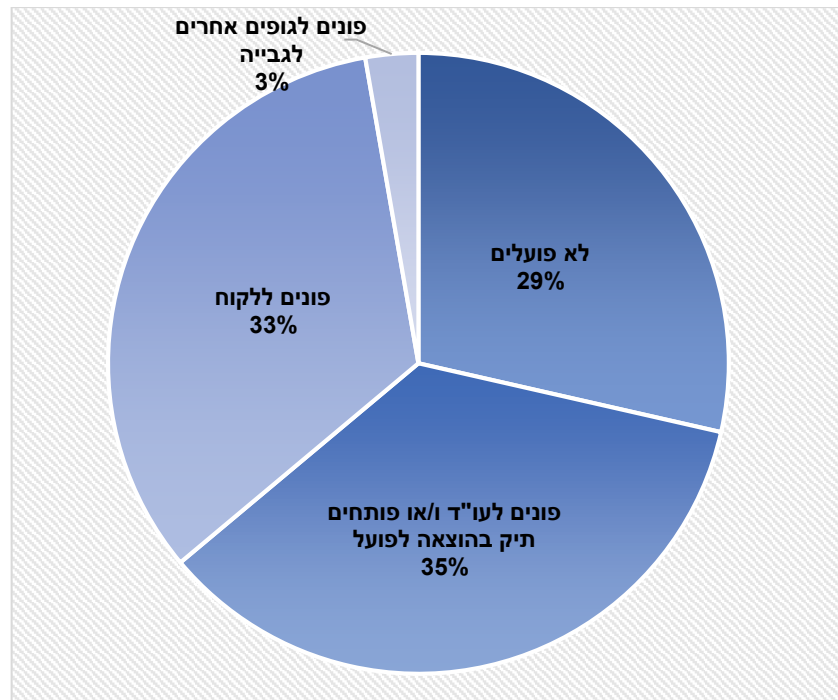


אי תשלום של חייבים

אופן התמודדות העסקים עם לקוחות שלא משלמים

חלק ניכר מהעסקים ציינו שאין להם בעיה עם אי תשלום של חייבים (61%). מבין העסקים שיש להם בעיית אי תשלום של חייבים 35% פונים למסלול משפטי שכולל לפחות אחד מהשניים: (1) ייעוץ משפטי ו-(2) פתיחת תיק בהוצאה לפועל. 3% נוספים פונים לגופים אחרים לסיוע בגבייה. 33% רק פונים ללקוח בתזכורות, ו-29% אינם פועלים בשום צורה. הקבוצה האחרונה של המרואיינים נשאלו מדוע אינם פועלים, ובין התשובות השכיחות: "לא משתלם לפנות לעורך דין", "בסוף משלמים ולא רוצה ליצור אי נעימות", "מדובר בחייבים מהקהילה", "מדובר בסכומים קטנים", "כי מעוניין לשמר את הלקוחות שלו" וכדומה. מתוך התשובות של מי שאינו פועל נוצר רושם שפנייה לערכאות משפטיות עולה הרבה כסף ולא בהכרח משיגה את התוצאה הרצויה, לעיתים היא אף תגרום לעסק התובע לשם רע ולא ירצו לעבוד אתו. בנוסף, בחלק מהמקרים בסוף הלקוחות ישלמו ועסקים חוששים שאם ישברו איתם את הכלים יאבדו אותם כלקוחות עתידיים.

תרשים 8 – התפלגות סוגי ההתמודדות של עסקים להם בעיה עם אי תשלום של חייבים



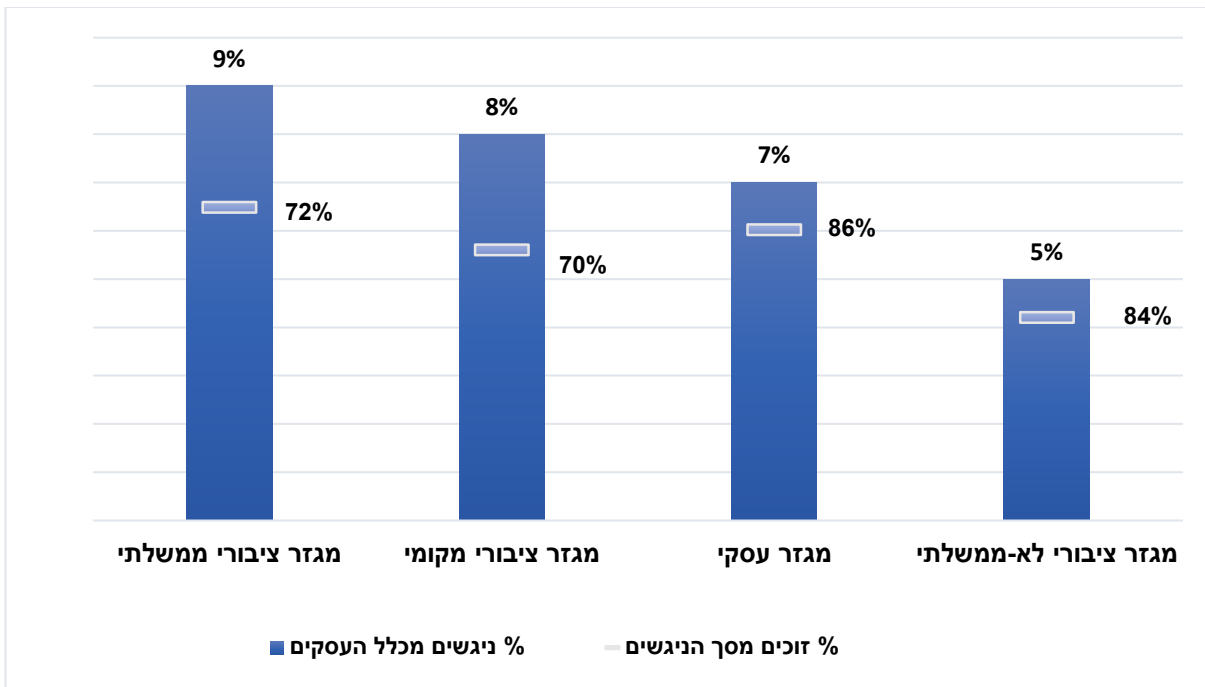
שימוש במסלול המקוצר של ההוצאה לפועל

בהוצאה לפועל, קיים מסלול מקוצר לגביית חובות עד 25,000 ₪. במסלול זה עובדי ההוצאה לפועל נוקטים את ההליכים הדרושים לגביית החוב, ללא צורך בעו"ד מטעם התובע. מבין אילו שדיווחו שהם פותחים תיק בהוצאה לפועל, הרוב המכריע אינו מכיר, ולא שמע, על המסלול המהיר (12 מתוך 14). מרואיין שהכיר והשתמש במסלול אמר שאינו שבע רצון מהשירות ומי שהכיר, לא עשה שימוש בשרות כי הסכום של החוב היה מעל 25,000.

התמודדות של עסקים במכרזים ציבוריים וסיכויי הזכייה

עסקים קטנים ובינוניים ניגשים למכרזים בשיעורים נמוכים יחסית בכל סוגי המגזרים, 9% מהעסקים ניגשים למכרזים של המגזר הממשלתי, 8% למכרזים במגזר הציבורי מקומי, 7% למכרזים במגזר העסקי, ו-5% בלבד למכרזים במגזר הציבורי הלא ממשלתי. מבין העסקים שניגשים, שיעור גבוה יחסית זוכים במכרז: 86% במגזר העסקי, 84% במגזר הציבורי הלא ממשלתי וסביב 70% במגזר ציבורי ממשלתי ובמגזר הציבורי מקומי.

תרשים 9 – שיעור הניגשים למכרזים במגזרים השונים וסיכויי הזכייה שלהם



נספח 1 - מתודולוגיה

בכדי שאפשר יהיה לבחון הבדלים גם בין קבוצות עסקים שיש להן ייצוג נמוך יותר באוכלוסיית העסקים, הוגדלו במדגם של הסקר כמויות העסקים בקבוצות בהן יש בדרך כלל ייצוגיות קטנה יותר של עסקים. לדוגמה, בענפי כלכלה שונים, ניתן ייצוג יתר לענפי מסחר, ייצור ובנייה, וזאת על חשבון ענף השירותים. לאחר מכן בוצע תיקון לפי הטבלה הבאה:

טבלה א – תיקון למדגם לפי ענף כלכלי- לפי כלל האוכלוסייה

ענפי כלכלה	N	%	משקל
תעשייה	20,931	0.04	0.29
שרותים	14,455	0.67	1.41
מסחר	7,140	0.16	0.68
בנוי	8,536	0.12	0.95
סה"כ	71,062	1.00	1

טבלה א – תיקון למדגם לפי ענף כלכלי- לפי כלל מדגם

ענפי כלכלה	N	%	משקל
תעשייה	78	0.15	0.29
שרותים	238	0.47	1.41
מסחר	122	0.24	0.68
בנוי	66	0.13	0.95
סה"כ	504	1.00	1

בעקבות השקלול, הענף העיקרי של העסק מייצג את התפלגות הענפית של כלל העסקים עם 66% עסקים בענף השירותים, 16% מהעסקים בענף המסחר, 12% בענף הבינוי ו-5% בתעשייה.

מאחר ומטרת הסקר ללמוד על מוסר התשלומים של לקוחות של העסקים השונים, היה צורך לאפשר ייצוג יתר של עסקים עם +5 מועסקים כדי שתהיה אפשרות להעריך את מידת אי העמידה בתשלום בעסקים אילו ולא רק בקרב עצמאים ועסקים זעירים. בסקר ניתן ייצוג יתר לעסקים הקטנים (5-19) ולעסקים הבינוניים (20 – 100 מועסקים) על חשבון העסקים הזעירים (0 – 4). כך שהמדגם בסקר לא היה מייצג וכדי שאפשר יהיה להסיק ממנו בוצע תיקון לייצוגיות העסקים כפי שניתן לראות מטבלה ב' להלן (בחישובים משוקללים בלבד):⁵

אוכלוסיית הסקר לאחר השקלול כוללת 34% עצמאים, 30% עסקים קטנים עם 4-1 מועסקים, 21% מהעסקים הבינוניים עם 19-5 עובדים ו-15% מהעסקים עם 20+ עובדים.

מרבית העסקים קיימים 5 שנים או יותר (71%), 14% מהעסקים קיימים בין 3 ל-5 שנים ו-15% מהעסקים קיימים פחות מ-3 שנים. 79% מהעסקים מנוהלים על ידי גבר ו-21% מהעסקים מנוהלים על ידי אישה.

⁵ במקרים בהם הנסקר לא השיב על מספר מועסקים, המידע הושלם ממאגר הנתונים של הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים.

טבלה ב: התפלגות המשיבים על הסקר לאחר שקלול לפי גודל העסק

סך העסקים שהשיבו על הסקר 505

גודל העסק	N	%
עצמאים	174	34%
1-4	150	30%
5-19	108	21%
20+	73	15%

טבלה ב: התפלגות המשיבים על הסקר לאחר שקלול לפי ענף עיקרי של העסק

ענף עיקרי של העסק	N	%
תעשייה	23	5%
שרותים	337	67%
מסחר	83	16%
בינוי וקבלנות בניין	63	12%

טבלה ב: התפלגות המשיבים על הסקר לאחר שקלול לפי מספר שנים שהעסק קיים

מספר שנים שהעסק קיים	N	%
עד 3 שנים	74	15%
3-5 שנים	70	14%
מעל 5 שנים	362	71%

טבלה ב: התפלגות המשיבים על הסקר לאחר שקלול לפי המגדר של מנהל/ת העסק

מגדר	N	%
אשה	106	21%
גבר	400	79%

התפלגות המדגם ותיקון לקבלת תשובות מייצגות

הסקר היה סקר טלפוני, שנערך בחודשים מאי-יוני 2021 בקרב 505 עסקים, ושיעורי ההשבה על הסקר עמדו על 8% ראיונות שהסתיימו בהצלחה. התפלגות הסטטוסים העיקריים לאי השבה: ב- 38% מהמקרים לא הייתה תשובה או הקו היה תפוס, 19% סרבו להשיב על הסקר, ב-15% מהמקרים המספר היה שגוי, 13% ביקשו שיחזרו אליהם במועד מאוחר יותר וב-6% מהמקרים העסק נסגר.

סטטוס	כמות	%
השיבו על השאלון באופן מלא	504	8%
אין תשובה	1904	31%
תפוס/שיחה ממתינה	406	7%
לא השיבו על כל השאלון	21	0%
לא דובר עברית	15	0%
מסרב	1175	19%
טלפון לא תקין	922	15%
רצו שנחזור במועד אחר	782	13%
לא רלוונטי (עסק נסגר)	352	6%
סה"כ	6081	100%

נספח 2 – שאלון הסקר - סקר מוסר תשלומים 2021

פתיח: שלום, שמי _____ ואני מתקשר/ת מטעם הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים במשרד הכלכלה. אנו עורכים סקר קצר בנוגע לעמידת לקוחות העסק שלך במועדי התשלום לצורך בחינת מוסר התשלומים בישראל.

חשוב לציין שהשאלון חסוי ולא יעשה שום שימוש בכל פרט מזהה שלך או של העסק.

אפשר לדבר בבקשה עם _____ (אחד המנהלים בעסק או בעליו)?
אם לא, יש לסיים את השיחה.

כמה מועסקים עובדים היום בעסק, כולל בעלים ומנהלים? (לסקר - יש להדגיש שהמספר כולל בעלים/מנהלים, יש לקבל תשובה מספרית בלבד (ניתן להסתפק באומדן, במידה ומציינים טווח להתייחס לערך האמצעי - 20-30 לרשום 25) _____.

א. לא יודע (סינון - יוצא מהסקר).

ב. מסרב להשיב (סינון - יוצא מהסקר).

ג. מעל 100 עובדים (סינון - יוצא מהסקר).

1. מהם סוגי הלקוחות העיקריים שלך? (ניתן לענות יותר מתשובה אחת) (לסקר, הכוונה ללקוחות רגילים, לא לקוחות מיוחדים שעובדים איתם לעיתים רחוקות)

א. משרדי ממשלה ויחידות סמך

ב. רשויות מקומיות וחברות עירוניות

ג. חברות ממשלתיות, תאגידים סטטוריים, מוסדות להשכלה גבוהה וכד'

ד. עסקים וחברות פרטיות

ה. אנשים פרטיים (מי שענה רק על תשובה זו עובר לשאלה 27) בשאלון עצמו - לא עוברים לשאלה 27 אלא מגיעים לסיום ומתקבל מסך- תודה על שיתוף הפעולה

שאלה זו תיפתח רק למי שענה א-ד בשאלה 1:

2. חוק "מוסר תשלומים לספקים" מחייב לקוחות ציבוריים, ממשלתיים, או עסקיים, לשלם לספקים תוך פרק זמן המוגדר בחוק. האם שמעת על חוק זה בעבר?

א. כן

ב. לא

3. האם העסק שלך פועל באחד מהתחומים הבאים? (ניתן לענות על יותר מתשובה אחת)
- א. תחום הבינוי והתשתיות (עובר לשאלה 4) מי שענו 1 ד ו-3 א עוברים לשאלה 30 – אמורים לעבור לשאלה 24
- ב. מערכת הבריאות (**בתי חולים וקופות חולים**) (עובר לשאלה 25)
- ג. תחום אחר (עובר לשאלה 13)

(התשובות לשאלה זו יפתחו לפי המענה: בשאלה 3 הנשאלים ענו "א" ובשאלה 1 רק כשהנשאלים ענו "א")

(להקריא למרואיין לפני השאלה) על פי החוק, לקוחות מהמגזר הממשלתי צריכים לשלם לספקים של עבודות הנדסה בנאיות שלהם עד שוטף + 70 יום.

4. עד כמה הלקוחות שלך **מהמגזר הממשלתי** (משרדי ממשלה ויחידות סמך) עומדים בשנה האחרונה בדרישות של החוק (שוטף + 70 ימים):
- א. עומדים תמיד בזמני החוק (**לדלג על שאלות 5, 6**)
- ב. לרוב עומדים (לדלג על שאלות 5,6)
- ג. לרוב לא עומדים
- ד. אף פעם לא עומדים

(התשובות לשאלות 5,6 יפתחו למי שהשיבו בשאלה הקודמת "ג" או "ד")

5. מה הממוצע של ימי האיחור של הלקוחות מהמגזר הממשלתי (מעבר לשוטף + 70 ימים)?
- א. מספר **ימי** האיחור הממוצע מעבר לשוטף + 70

ב. אחר

6. אחר, אנא פרט:

(התשובות לשאלה זו יפתחו לפי המענה: בשאלה 3 הנשאלים ענו "א" ובשאלה 1 רק כשהנשאלים ענו "ג")

(להקריא למרואיין לפני השאלה) על פי החוק, לקוחות שהם גופים ציבוריים (כגון חברות ממשלתיות, תאגידים סטטוריים (**בנק ישראל, מכון התקנים**), מוסדות להשכלה גבוהה) צריכים לשלם לספקים בעבודות הנדסה בנאיות עד שוטף + 70 יום.

7. עד כמה הלקוחות שלך שהם גופים ציבוריים (חברות ממשלתיות, תאגידים סטטוריים, מוסדות להשכלה גבוהה וכד') עומדים בשנה האחרונה בדרישות של החוק (שוטף + 70 ימים):
- א. עומדים תמיד בזמני החוק (**לדלג על שאלות 8,9**)
- ב. לרוב עומדים (לדלג על שאלות 8,9)
- ג. לרוב לא עומדים
- ד. אף פעם לא עומדים

(התשובות לשאלות 8,9 יפתחו למי שהשיבו בשאלה הקודמת "ג" או "ד")

8. מה הממוצע של ימי האיחור של לקוחות שהם גופים ציבוריים (מעבר לשוטף + 70 ימים)?
- א. מספר **ימי** האיחור הממוצע מעבר לשוטף + 70

ב. אחר

9. אחר, אנא פרט:

(התשובות לשאלה זו יפתחו לפי המענה: בשאלה 3 הנשאלים ענו "א" ושאלה 1 רק כשהנשאלים ענו "ב")

(להקריא למרואיין לפני השאלה) על פי החוק, לקוחות שהם רשויות מקומיות צריכים לשלם לספקים בעבודות הנדסה בנאיות בשוטרף + 80 יום.

10. עד כמה הלקוחות שלך **שהם רשויות מקומיות** עומדים בשנה האחרונה בדרישות של החוק (שוטרף + 80 ימים):

- א. עומדים תמיד בזמני החוק (לדלג על שאלות 11, 12)
- ב. לרוב עומדים (לדלג על שאלות 11, 12)
- ג. לרוב לא עומדים
- ד. אף פעם לא עומדים

(התשובות לשאלות 11, 12 יפתחו למי שהשיבו בשאלה הקודמת "ג" או "ד")

11. מה הממוצע של ימי האיחור של לקוחות שהם רשויות מקומיות (מעבר לשוטרף + 80 ימים)?
א. מספר ימי האיחור הממוצע מעבר לשוטרף + 80

ב. אחר

12. אחר, אנא פרט:

(התשובות לשאלה זו יפתחו לפי המענה: בשאלה 3 הנשאלים ענו "ג" ושאלה 1 רק כשהנשאלים ענו "א")

(להקריא למרואיין לפני השאלה) על פי החוק, לקוחות מהמגזר הממשלתי צריכים לשלם לספקים שלהם עד שוטרף + 30 יום.

13. עד כמה הלקוחות שלך **מהמגזר הממשלתי** (משרדי ממשלה ויחידות סמך) עומדים בשנה האחרונה בדרישות של החוק (שוטרף + 30 ימים):

- ה. עומדים תמיד בזמני החוק (לדלג על שאלות 14, 15)
- ו. לרוב עומדים (לדלג על שאלות 14, 15)
- ז. לרוב לא עומדים
- ח. אף פעם לא עומדים

(התשובות לשאלות 16, 17 יפתחו למי שהשיבו בשאלה הקודמת "ג" או "ד")

14. מה הממוצע של ימי האיחור של הלקוחות מהמגזר הממשלתי (מעבר לשוטרף + 30 ימים)?
ג. מספר ימי האיחור הממוצע מעבר לשוטרף + 30

ד. אחר

15. אחר, אנא פרט:

(התשובות לשאלה זו יפתחו לפי המענה: בשאלה 3 הנשאלים ענו "ג" ושאלה 1 רק כשהנשאלים ענו "ג")

(להקריא למרואיין לפני השאלה) על פי החוק, לקוחות שהם גופים ציבוריים (כגון חברות ממשלתיות, תאגידיים סטטוריים) (בנק ישראל, מכון התקנים), מוסדות להשכלה גבוהה) צריכים לשלם לספקים שלהם עד שוטרף + 30 יום.

16. עד כמה הלקוחות שלך שהם גופים ציבוריים (חברות ממשלתיות, תאגידיים סטטוריים, מוסדות להשכלה גבוהה וכד') עומדים בשנה האחרונה בדרישות של החוק (שוטרף + 30 ימים)?

- ה. עומדים תמיד בזמני החוק (לדלג על שאלות 17, 18)
- ו. לרוב עומדים (לדלג על שאלות 17, 18)
- ז. לרוב לא עומדים
- ח. אף פעם לא עומדים

(התשובות לשאלות 20, 21 יפתחו למי שהשיבו בשאלה הקודמת "ג" או "ד")

17. מה הממוצע של ימי האיחור של לקוחות שהם גופים ציבוריים (מעבר לשוטף + 30 ימים)?
ג. מספר ימי האיחור הממוצע מעבר לשוטף + 30

ד. אחר

18. אחר, אנא פרט:

(התשובות לשאלה זו יפתחו לפי המענה : בשאלה 3 הנשאלים ענו "ג" ושאלה 1 רק כשהנשאלים ענו "ב")

(להקריא למרואיין לפני השאלה) על פי החוק, לקוחות שהם רשויות מקומיות צריכים לשלם לספקים שלהם עד שוטף + 45 יום.

19. עד כמה הלקוחות שלך **שהם רשויות מקומיות** עומדים בשנה האחרונה בדרישות של החוק (שוטף + 45 ימים):

ה. עומדים תמיד בזמני החוק (לדלג על שאלות 20, 21)

ו. לרוב עומדים (לדלג על שאלות 20, 21)

ז. לרוב לא עומדים

ח. אף פעם לא עומדים

(התשובות לשאלות 23, 24 יפתחו למי שהשיבו בשאלה הקודמת "ג" או "ד")

20. מה הממוצע של ימי האיחור של לקוחות שהם גופים ציבוריים (מעבר לשוטף + 30 ימים)?
א. מספר ימי האיחור הממוצע מעבר לשוטף + 45?

ב. אחר

21. אחר, אנא פרט:

22. כעת ברצוני לשאול על מועדי התשלום של **לקוחות מתחומי מערכת הבריאות** וזאת למרות שהחוק אינו חל עליהם. מה מועד התשלום המאוחר ביותר לפיו משלמים לך?

א. שוטף + 30 יום

ב. שוטף + 45 יום

ג. שוטף + 60 יום

ד. שוטף + 90 יום

ה. אחר

23. אחר, אנא פרט _____

(התשובות לשאלה זו יפתחו לפי המענה : בשאלה 3 הנשאלים ענו "ג" ושאלה 1 רק כשהנשאלים ענו "ד")

(להקריא למרואיין לפני השאלה) על פי החוק, לקוחות מהמגזר העסקי צריכים לשלם לספקים שלהם עד שוטף + 45 יום, אלא אם כן סוכם במפורש אחרת.

24. איזה אחוז מהלקוחות שלך מהמגזר העסקי, משלמים תוך 45 יום? _____

25. איזה אחוז מהלקוחות שלך מהמגזר העסקי, קובעים תנאים אחרים בחוזה? _____

26. מהו טווח ימי התשלום, בדרך כלל, בחוזים בהם יש תנאים אחרים?

א. תוך 45 יום

ב. בין 46-90 יום

ג. בין 90-120 יום

ד. בין 121-180 יום

ה. מעל 180 יום

(התשובות לשאלה זו יפתחו לפי המענה : בשאלה 1 הנשאלים ענו "ה")

27. כעת ברצוני לשאול על איחור בתשלום של לקוחות פרטיים (לסוקר, צרכנים) וזאת למרות שהחוק אינו חל עליהם. לעיתים קובעים עם לקוחות, כולל לקוחות פרטיים, מועד מסוים לתשלום, אולם בסופו של דבר הלקוח מאחר בתשלום. עד כמה הלקוחות הפרטיים שלך עומדים בשנה האחרונה במועדי התשלום שנקבעו עמם?

- א. עומדים תמיד במועד שנקבע (לדלג על שאלות 28,29)
- ב. לרוב עומדים במועד (לדלג על שאלות 28,29)
- ג. לרוב לא עומדים במועד
- ד. אף פעם לא עומדים במועד התשלום שנקבע

(התשובות לשאלות 28,29 יפתחו למי שהשיבו בשאלה הקודמת "ג" או "ד")

28. מה הממוצע של ימי האיחור של הלקוחות מהמגזר הפרטי?
א. מספר ימי האיחור הממוצע

ב. אחר

29. אחר, אלא פרט:

(שאלה 30 תיפתח רק למי שענה בשאלה 1 שעובד עם לקוחות מהמגזר העסקי ולקוחות מהמגזר הציבורי הלא-ממשלתי בהתאם)

התמודדות עם חובות והוצאה לפועל

30. כיצד העסק שלך מתמודד עם אי תשלום של לקוחות וחייבים אחרים? (להפוך לשאלה מרובת תשובות)

- א. אין לנו בעיה עם אי תשלום של חייבים (עובר לשאלה 35)
- ב. פונים לעו"ד (עובר לשאלה 35)
- ג. פותחים תיק בהוצאה לפועל (עובר לשאלה 32)
- ד. פונים לגופים אחרים לגבייה (חברה לניכוי צ'קים וגד') (עובר לשאלה 35)
- ה. לא פועלים
- ו. אחר: _____ (עובר לשאלה 35)

31. (במידה וענו "לא פועלים") מדוע אינך פועל?

_____ (עובר לשאלה 35)

32. בהוצאה לפועל מסלול מקוצר לגביית חובות עד 25,000 ₪. במסלול זה עובדי ההוצאה לפועל נוקטים את ההליכים הדרושים לגביית החוב, ללא צורך בעו"ד מטעמך. האם שמעת על המסלול?

- א. כן, מכיר והשתמשתי בשירותיו
- ב. כן, מכיר ולא השתמשתי בשירותיו (עובר לשאלה 34)
- ג. לא מכיר ולא שמעתי (עובר לשאלה 35)

33. באיזו מידה הינך שבע רצון מ"המסלול המקוצר"?

- א. כלל לא שבע רצון (עובר לשאלה 35)
- ב. שבע רצון במידה מועטה (עובר לשאלה 35)

- ג. שבע רצון במידה בינונית (עובר לשאלה 35)
- ד. שבע רצון במידה רבה (עובר לשאלה 35)
- ה. שבע רצון במידה רבה מאוד (עובר לשאלה 35)

34. למה לא השתמשת בשירותיו של המסלול המקוצר?

- א. סכום החובות גבוהים מ- 25,000 שקל
- ב. המסלול בירוקרטי
- ג. עלויות גבוהות
- ד. מרוצה מהתמודדות הנוכחית שלי עם החובות
- ה. אחר (פרט: _____)

מכרזים

35. האם התמודדת במכרזים בחמש השנים האחרונות? (ניתן לענות יותר מתשובה אחת)?

- א. לא
- ב. כן, מכרזים של מגזר עסקי
- ג. כן, מכרזים של מגזר ציבורי ממשלתי
- ד. כן, מכרזים של מגזר ציבורי לא-ממשלתי
- ה. כן, מכרזים של מגזר ציבורי מקומי

36. (התשובות לשאלה זו יפתחו לפי המענה בשאלה 35 רק לגבי מגזרים בהם הנשאלים ענו "כן")
האם זכית לפחות במכרז אחד מבין אלו שהתמודדת בהם (ניתן לענות יותר מתשובה אחת)?

- א. כן, מגזר עסקי
- ב. כן, מגזר ציבורי ממשלתי
- ג. כן, מגזר ציבורי לא-ממשלתי
- ד. כן, מגזר ציבורי מקומי
- ה. לא

לצורך ניתוח סטטיסטי בלבד:

37. כמה שנים העסק קיים?

- א. עד שנה
- ב. 1-3 שנים
- ג. 3-5 שנים
- ד. מעל 5 שנים

38. אופי פעילות העסק מבוסס בעיקר על:

- א. קבלת קהל במקום סגור.
- ב. קבלת קהל במקום פתוח.
- ג. עבודה משרדית.
- ד. תעשייה או עבודה בכלים ומכונות כבדות.
- ה. אף אחת מהתשובות

39. מהו תחום עיסוקו העיקרי של העסק? (להקריא תשובות)

- א. תעשייה ויצור.
- ב. שירותים מקבלי קהל.
- ג. שירותים שאינם מקבלי קהל.
- ד. מסחר קמעונאי.
- ה. מסחר סיטונאי
- ו. בינוי וקבלנות בניין.

ז. אחר _____

33. מהו המחזור השנתי של העסק כיום?

(סוקר, נא לסמן "0" אם העסק מסרב להשיב)

- א. עד 0.5 מיליון ₪
- ב. 0.5 מיליון ועד 1 מיליון ₪
- ג. 1 מיליון עד 5 מיליון ₪
- ד. 5 מיליון עד 10 מיליון ₪
- ה. 10 מיליון עד 50 מיליון ₪
- ו. 50 עד 100 מיליון ₪
- ז. מעל 100 מיליון ₪
- ח. מסרב

34. נשמח לקבל הערות והתייחסויות – כיצד לדעתך הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים במשרד הכלכלה יכולה לסייע לעסקים? _____

תודה רבה על שיתוף הפעולה!

לסוקר: למלא את מין המשיב _____