

דוח תוצאות סקר

## סקר מוסר תשלומים במגזר העסקים הקטנים והבינוניים

תאריך ביצוע הסקר: יוני-יולי 2022

ספטמבר 2022

לשאלות והערות על מחקר הערכה זה ניתן לפנות  
למנהל יחידת המחקר של הסוכנות לעסקים קטנים  
ובינוניים, ד"ר ניר בן אהרון.  
[nir.benaharon@economy.gov.il](mailto:nir.benaharon@economy.gov.il)

## תקציר מנהלים

- שיעור העסקים שמדווחים שכל הלקוחות שלהם עומדים בדרישות חוק מוסר תשלומים דומה השנה לשיעור בשנה שעברה, 65% מהגופים הציבוריים עומדים בדרישות החוק ב-2022 בהשוואה ל- 66% ב-2021.
- בבדיקה של תשלומים ששלמו גופים ממשלתיים לעסקים עולה שרק 11% מהתשלומים לא עמדו ב-2022 בדרישות החוק, ואילו בתשלומים של חברות ממשלתיות, וחברות בת של חברות ממשלתיות, 24% מהתשלומים לא עומדים בדרישות החוק.
- ממוצע ימי החריגה לכל הלקוחות בכל המגזרים עומד על 21 ימים.
- שיעור העסקים הקטנים והבינוניים עם מעל 5 עובדים (ועד 100 עובדים) שמדווח שלקוחות שלהם לא עומדים במועדי התשלום הוא 43% ומספר ימי החריגה הממוצע של התשלומים לעסקים אלו הוא 28 ימים. בקרב העסקים הזעירים השיעור של לקוחות שלא עומדים בזמנים נמוך יותר, רק 19%, ומספר ימי החריגה גם הוא נמוך יותר, 17 ימים.
- ענף בינוי וקבלנות הוא הענף בו מוסר התשלומים עליו דווחו העסקים הוא הטוב ביותר, כאשר רק 25% מהעסקים דיווח על לקוחות שחורגים מתשלום במועד, וימי החריגה הממוצע בענף הוא 18 ימים. בשנה שעברה הענף בו מוסר התשלומים היה הטוב ביותר היה ענף השירותים.
- 69% מהעסקים דיווחו שיש לקוחות עסקיים (עסקים אחרים) שקובעים מועדים ארוכים יותר לתשלום באמצעות חוזה, עליה קלה לעומת 63% בסקר משנה שעברה.
- רק 21% מהעסקים הקטנים והבינוניים מתמודדים במכרזים: 11.3% במכרזים של המגזר הציבורי הממשלתי, 3.6% במכרזים של המגזר הציבורי הלא ממשלתי, 8.6% במכרזים של המגזר הציבורי המקומי ו-7.9% במכרזים של חברות מהמגזר העסקי.
- מבין העסקים שניגשים למכרזים, שיעור גבוה יחסית זוכים במכרז. 86% במגזר הציבורי הלא ממשלתי, 83% במגזר הציבורי מקומי, 81% במגזר העסקי ו-77% במגזר הציבורי ממשלתי.
- 23% מהעסקים רשומים לפחות במאגר ספקים אחד של רשות ציבורית ו-43% מכלל הרשומים ציינו שהרישום במאגר הספקים מייצר להם עבודה.

## תוכן העניינים

1	רקע
2	תוצאות
2	עמידה בדרישות חוק מוסר תשלומים
2	עמידה בדרישות החוק לפי פילוח הספקים
4	עמידה בדרישות החוק לפי פילוחים שונים
6	תשלומים של לקוחות מהמגזר העסקי
8	רכש ציבורי מעסקים קטנים ובינוניים – חוק חובת מכרזים
11	נספחים
11	נספח 1 - מתודולוגיה
13	התפלגות המדגם ותיקון לקבלת תשובות מייצגות
14	נספח 2 – שאלון הסקר - סקר מוסר תשלומים 2022

## רקע

הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים במשרד הכלכלה והתעשייה (הסוכנות) מבצעת מדי שנה סקר מעקב אחר מוסר התשלומים בקרב עסקים קטנים ובינוניים בישראל. בסקר זה הסוכנות בודקת עד כמה הלקוחות של העסקים השונים עומדים במועדי התשלום. הסקר הנוכחי הוא סקר טלפוני שנערך בחודשים יוני-יולי 2022 בקרב 512 עסקים. הסקר מאפשר לבחון את ההשפעה של חוק "מוסר תשלומים לספקים", חוק משנת 2017 שמחייב לקוחות ציבוריים, ממשלתיים או עסקיים לשלם לספקים תוך פרק זמן המוגדר בחוק.

בסקר נשאלו העסקים על סוגי הלקוחות שלהם לפי מגזר: משרדי ממשלה, רשויות מקומיות, חברות ממשלתיות, עסקים פרטיים ואנשים פרטיים. לכל אחד מהלקוחות, מוגדרים בחוק תנאים אחרים שעליהם לעמוד בהם בכדי שלא יחשבו מפירי חוק, כפי שמוצג במסגרת הבאה.

### **לוחות הזמנים לתשלום לספקים בהם כל מגזר אמור לעמוד על פי החוק:**

המגזר הממשלתי וגופים ציבוריים - צריכים לשלם לספקים שלהם עד שוטף+30 ימים אולם רשאים לשלם לספקים של עבודות הנדסה בנאיות שוטף+1.70<sup>1</sup> ספקים של מערכת הבריאות מוחרגים מהחוק ואין מגבלה של זמן על התשלום להם.

רשויות מקומיות - צריכות לשלם לספקים שלהם עד שוטף+45 יום אולם רשאים לשלם לספקים של עבודות הנדסה בנאיות שוטף+80.

המגזר העסקי - צריך לשלם לספקים שוטף+45 אלא אם סוכם במפורש אחרת.

---

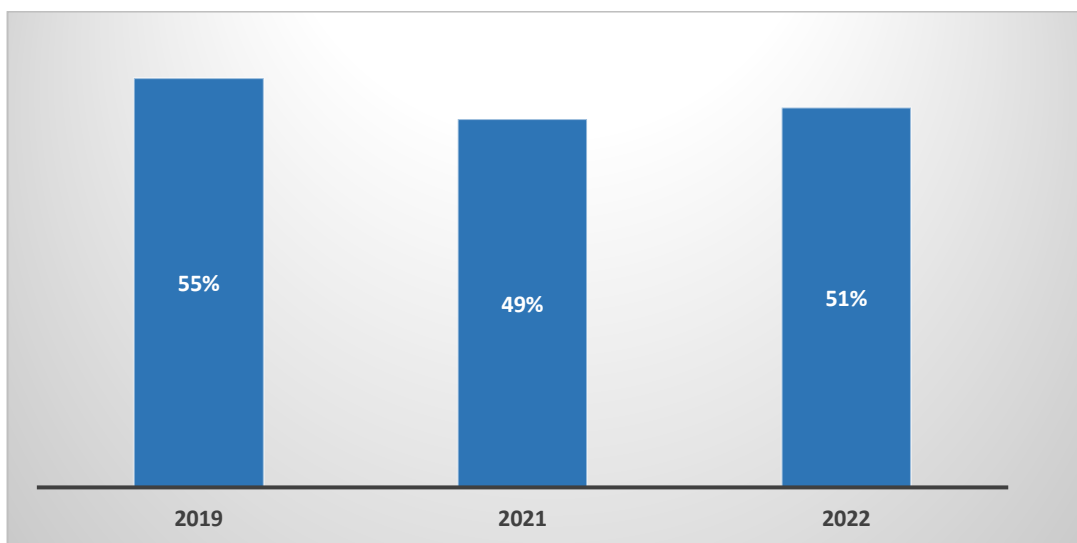
<sup>1</sup> המונח שוטף מתייחס לסוף החודש, כך ששוטף+30 הכוונה ל-30 ימים מסיום החודש בו נשלחה ללקוח דרישת התשלום.

## תוצאות

### עמידה בדרישות חוק מוסר תשלומים

העסקים אשר ציינו בסקר שהם עובדים עם לקוחות ציבוריים, ממשלתיים או עסקיים נשאלו האם הם מכירים את חוק "מוסר תשלומים לספקים". כמחצית מהנשאלים מכירים את החוק, ואחוז זה כמעט ואינו משתנה לאורך 3 השנים שעברו מאז חקיקת החוק.

#### תרשים 1 – שיעור העסקים שמכירים את חוק מוסר תשלומים



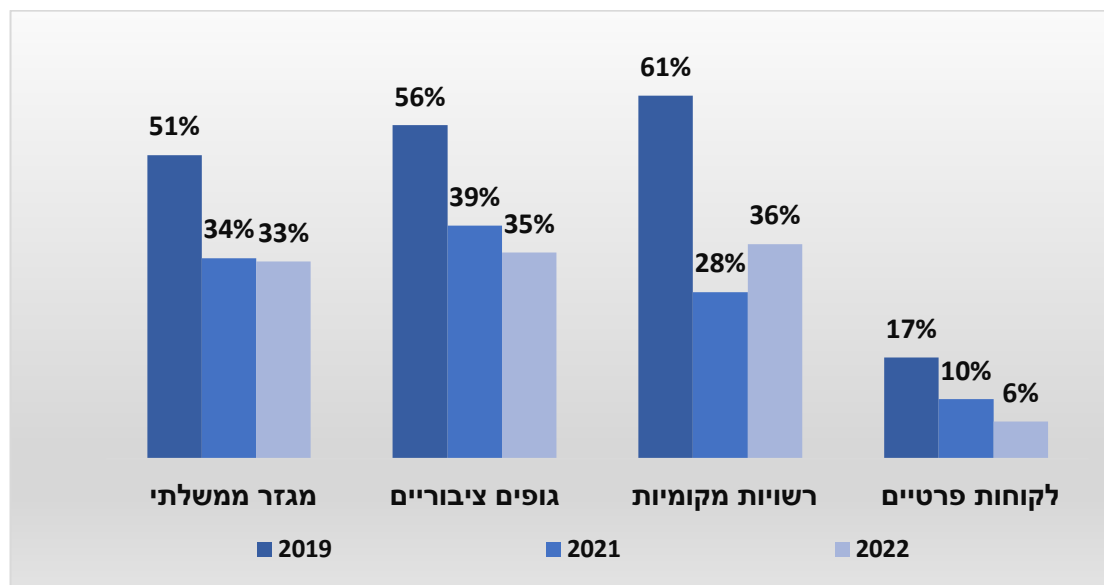
### עמידה בדרישות החוק לפי פילוח הספקים

ניתן לראות מגמת ירידה לאורך השנים בשיעור הלקוחות שאינם עומדים בדרישות החוק בכל המגזרים. לדוגמה, בסקר של שנת 2019 שיעור העסקים שציין שלקוחות, שהם רשויות מקומיות, לא עומדים בדרישות החוק היה הגבוה ביותר, 61% ושיעור זה יורד ל-36% בסקר של שנת 2022. הדיווח של עסקים על אי-עמידה של גופים ציבוריים<sup>2</sup> בדרישות החוק נמוך במקצת, היה 56% בשנת 2019 וירד ל-35% ב-2022. לגבי לקוחות מהמגזר הממשלתי, שיעור העסקים שדיווח על אי-עמידה בדרישות החוק ירד מ-51% בשנת 2019 ל-33%. שיעור הדיווח על איחור בתשלום של לקוחות פרטיים הוא הנמוך ביותר (למרות שהחוק אינו חל עליהם) היה 17% בשנת 2019 וירד ל-6%, זו הירידה המשמעותית ביותר מכל המגזרים.

---

<sup>2</sup> גופים ציבוריים – חברות ממשלתיות, תאגידים סטטוטוריים (בנק ישראל, מכון התקנים), מוסדות להשכלה גבוהה וכדומה.

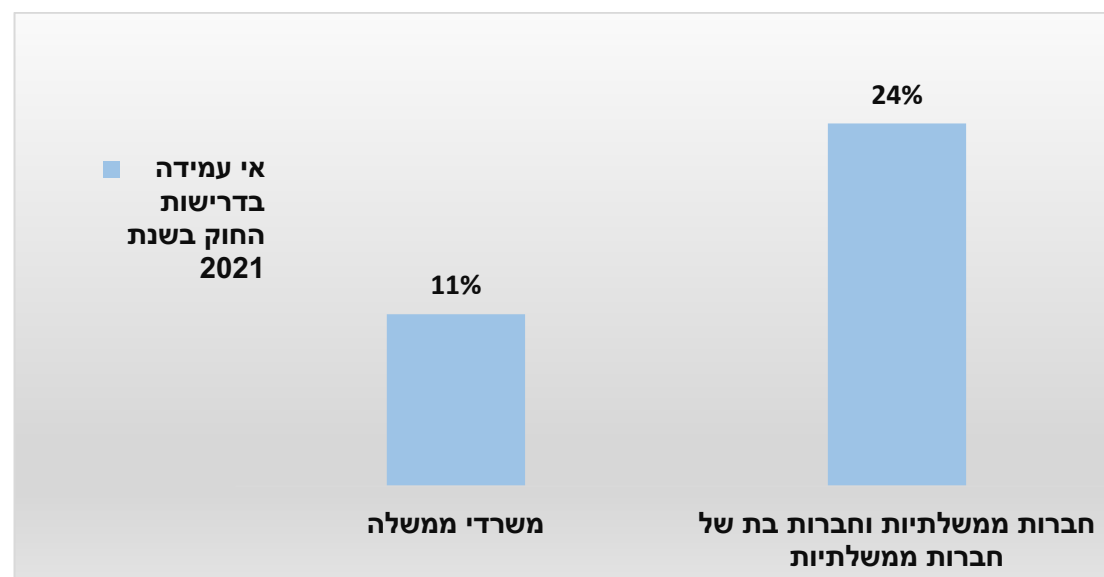
**תרשים 2 – דיווח העסקים על שיעור הלקוחות שאינם עומדים בחוק מוסר תשלומים, לפי המגזר אליו משתייכים הלקוחות**



**דיווח הגופים הממשלתיים על עמידתם בדרישות החוק**

על הגופים הממשלתיים (משרדים וחברות ממשלתיות), עליהם חל החוק, לדווח על עמידתם בדרישות החוק. החשב הכללי באוצר אוסף ומפיץ מדי שנה את הדיווחים הללו של הגופים הממשלתיים. לפי דיווחים אלו לשנת 2021 מצב מוסר התשלומים נראה טוב יותר ממה שדווחו העסקים, כאשר משרדים ממשלתיים רק ב-11% מהתשלומים שלהם לא עומדים בדרישות החוק, ואילו חברות ממשלתיות וחברות בת של חברות ממשלתיות רק ב-24% מהמקרים לא עומדים בדרישות החוק. יכול להיות שאחד מהגורמים לכך שעסקים מדווחים על שיעור עמידה גרוע יותר של גופים ממשלתיים הוא שעסקים מתייחסים לעיתים למועד הראשון בו שלחו חשבונית, בשעה שלעיתים לגוף הציבורי יש השגות על החשבונית והוא סופר את המועד מהמועד בו התסיימו כל ההשגות. יכול גם להיות שעסקים שנפגעו קשה יותר ממוסר התשלומים נטו לשתף פעולה יותר עם הסקר, ביחס לעסקים שלא נפגעו.

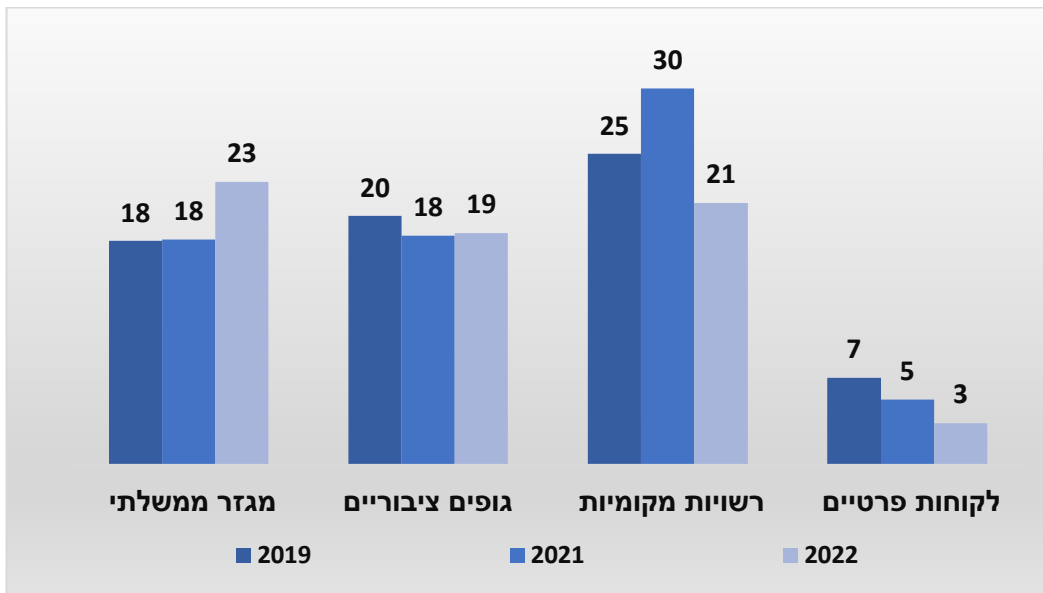
**תרשים 3 – דיווח החשב הכללי על שיעור הגופים הממשלתיים שאינם עומדים בחוק מוסר תשלומים**



## ממוצע ימי האיחור של לקוחות

גם כאשר לקוחות אינם עומדים בדרישות החוק, הפגיעה נמוכה יותר ככול שמספר ימי האיחור נמוך יותר. מספר ימי האיחור הממוצע שעסקים דווחו לגבי לקוחות פרטיים נמוך, עומד על מספר ימים בודדים, ואף ירד לאורך השנים מ-7 ימים ב-2019 ל-3 ימים ב-2022. בשאר המגזרים, למרות שיש ירידה בשיעור הלקוחות שאינם עומדים בחוק מוסר תשלומים לאורך השנים, אין ירידה במספר ימי האיחור הממוצע. המשמעות היא שאומנם פחות לקוחות אינם עומדים בחוק, אך הלקוחות שאינם עומדים בדרישות החוק אינם מקטינים את מספר ימי האיחור שלהם ביחס לשנים קודמות. ממוצע ימי החריגה לכל הלקוחות, בכל המגזרים עומד על 21 ימים.

### תרשים 4 – מספר ימי האיחור הממוצע של הלקוחות, לפי המגזר אליו משתייכים הלקוחות



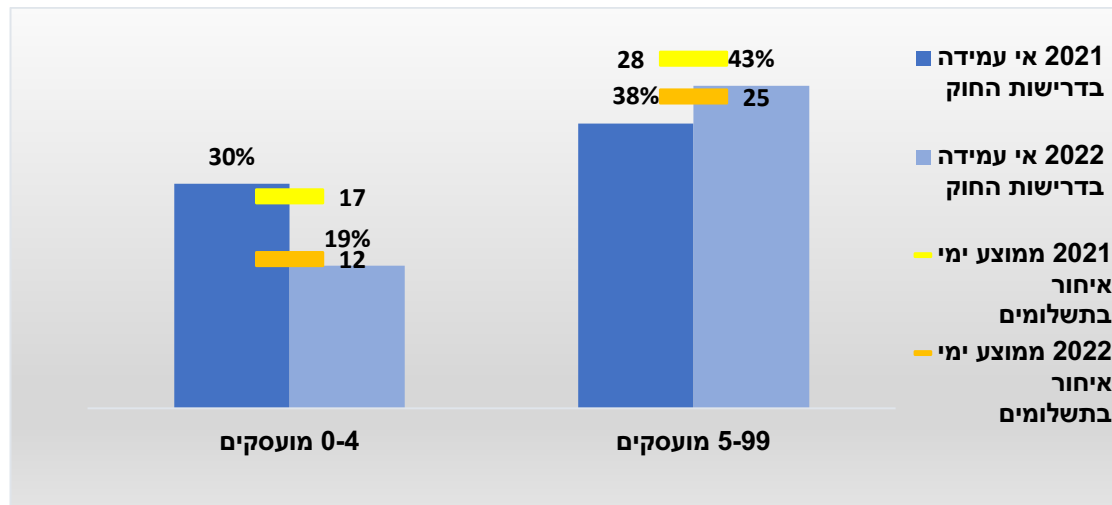
## עמידה בדרישות החוק לפי גודל וענף כלכלי

כאשר סוכמים את כל הלקוחות, ללא הבדל בין המגזרים השונים, 35% אינם עומדים בדרישות החוק בהשוואה ל-34% ב-2021 וממוצע ימי החריגה<sup>3</sup> לכל הלקוחות עומד על 21 ימים בממוצע ב-2022 בהשוואה ל-23 ב-2021. אין הבדלים מובהקים בחריגה בתשלום לעסקים המנוהלים על ידי נשים (38%) בהשוואה לעסקים המנוהלים על ידי גברים (30%).

מהסקר עולה כי הייתה ירידה מועטה בשיעור הלקוחות שאינם עומדים בדרישות החוק מ-2021 ל-2022 בעסקים עם 0-4 מועסקים (30% ו-19% בהתאמה).

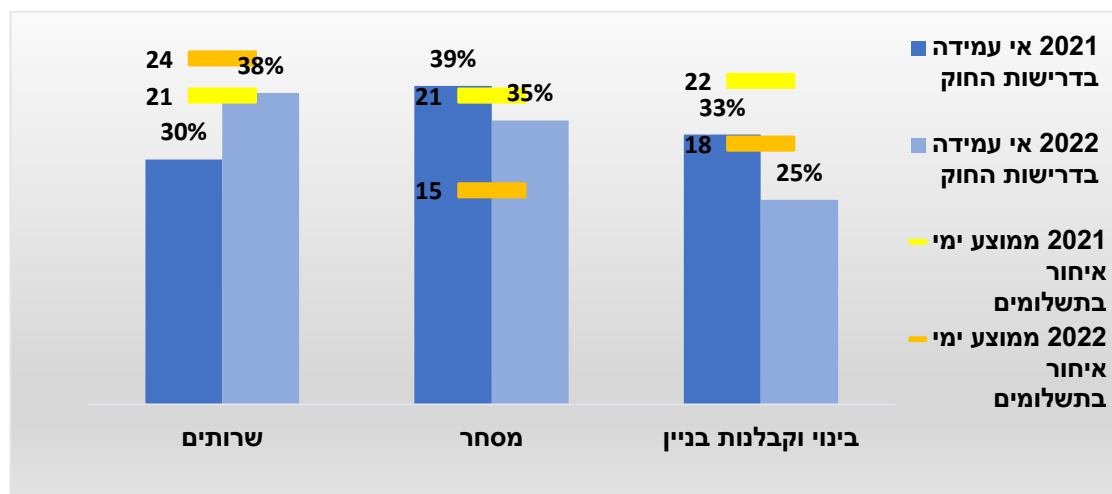
<sup>3</sup> העסקים נשאלו בכמה ימים הלקוחות חורגים מהמועד הסופי בו היו אמורים לשלם על פי החוק, מספר הימים שחושב עבור לקוחות שאינם חורגים הוא 0 ימים כך שאנו מקבלים את ממוצע ימי החריגה לכלל הלקוחות.

**תרשים 5 – שיעור הלקוחות שאינם עומדים בחוק מוסר תשלומים ומספר ימי האיחור הממוצע של הלקוחות, לפי גודל העסק.**



בבדיקה לפי ענפים כלכליים, בשנת 2022 ענף בינוי וקבלנות הוא הענף בו מוסר התשלומים עליו דווחו העסקים הוא הטוב ביותר, כאשר רק 25% מהעסקים דיווח על לקוחות שחורגים מתשלום במועד, וימי החריגה הממוצע בענף הוא 18 ימים. להשוואה, בשנת 2021 ענף השירותים היה הענף בו העסקים דווחו על מוסר התשלומים הטוב ביותר, כאשר רק 30% מהעסקים דווחו על לקוחות שחורגים מתשלום במועד, וימי החריגה הממוצע בענף היא 21 ימים.

**תרשים 6 – שיעור הלקוחות שאינם עומדים בחוק מוסר תשלומים ומספר ימי האיחור הממוצע של הלקוחות, לפי ענף כלכלי עיקרי של העסק.**

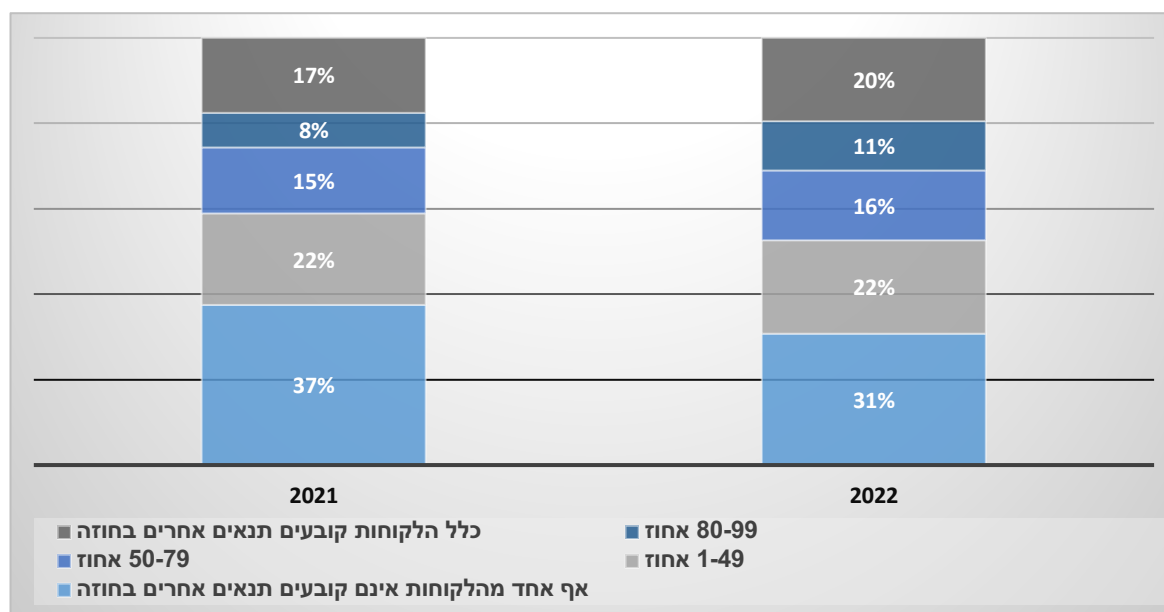




## תשלומים של לקוחות מהמגזר העסקי

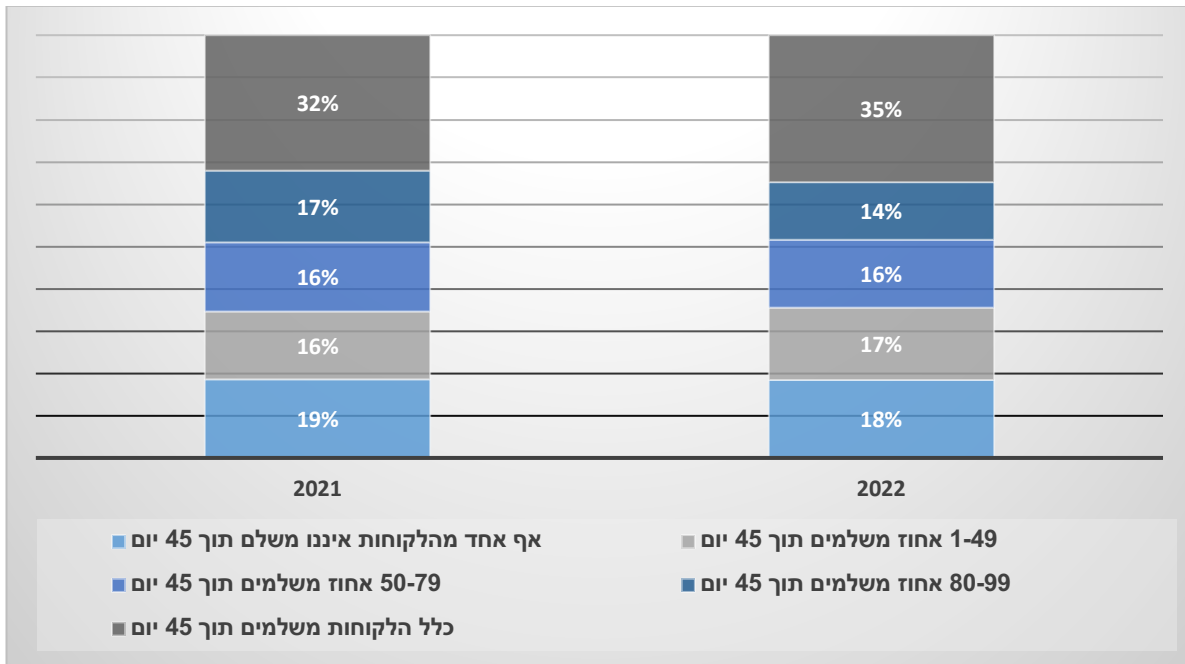
בשונה מהמגזר הציבורי, בו נראה שחל שיפור במרכיבים רבים של מוסר התשלומים, הרי שלגבי תשלומים במגזר העסקי נראה שהמצב מורכב יותר. על פי החוק, לקוחות מהמגזר העסקי צריכים לשלם לספקים שלהם עד שוטף + 45 יום, אלא אם כן סוכם במפורש אחרת. נראה שלקוחות רבים מהמגזר העסקי משתמשים באפשרות לקבוע מועדים ארוכים יותר לתשלום באמצעות חוזה. רק 31% מהעסקים דיווחו שאף לקוח עסקי שלהם אינו קובע תנאים אחרים בחוזה בהשוואה ל-37% בשנה הקודמת. 20% מהעסקים דיווחו שכול הלקוחות העסקיים שלהם קובעים תנאים שונים בחוזה בהשוואה ל-17% ב-2021 (תרשים 8).

### תרשים 8 – התפלגות לקוחות במגזר העסקי שקובעים מועדים אחרים בחוזה



אולם למרות שיותר לקוחות עסקיים קובעים מועדים שונים לתשלום באמצעות חוזים, הרי שמבחינת מועדי התשלום לא נראה שזמני התשלום גדלו. 35% מהעסקים מדווחים שכל הלקוחות משלמים בטווח של שוטף+45 בהשוואה ל-32% ב-2021. 18% מהעסקים דיווחו שאף אחד מהלקוחות שלהם אינו משלם בטווח שוטף+45 (בהשוואה ל-19% ב-2021) (תרשים 9).

**תרשים 9 – התפלגות מועדי התשלום של לקוחות במגזר העסקי**

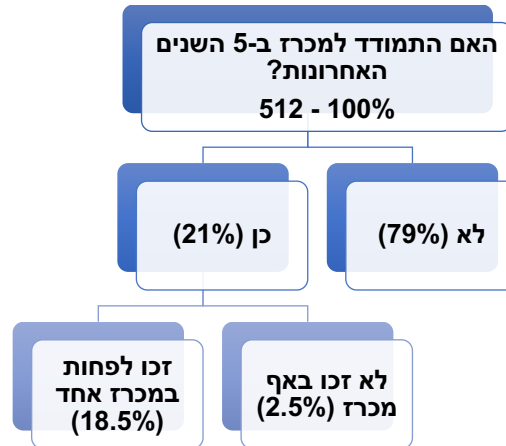


מבין העסקים שעובדים עם לקוחות שקובעים תנאי תשלום שונים בחוזה 28% מהעסקים דיווחו שאף אחד מהלקוחות הללו אינו משלם תוך 45 יום.

## רכש ציבורי מעסקים קטנים ובינוניים – חוק חובת מכרזים

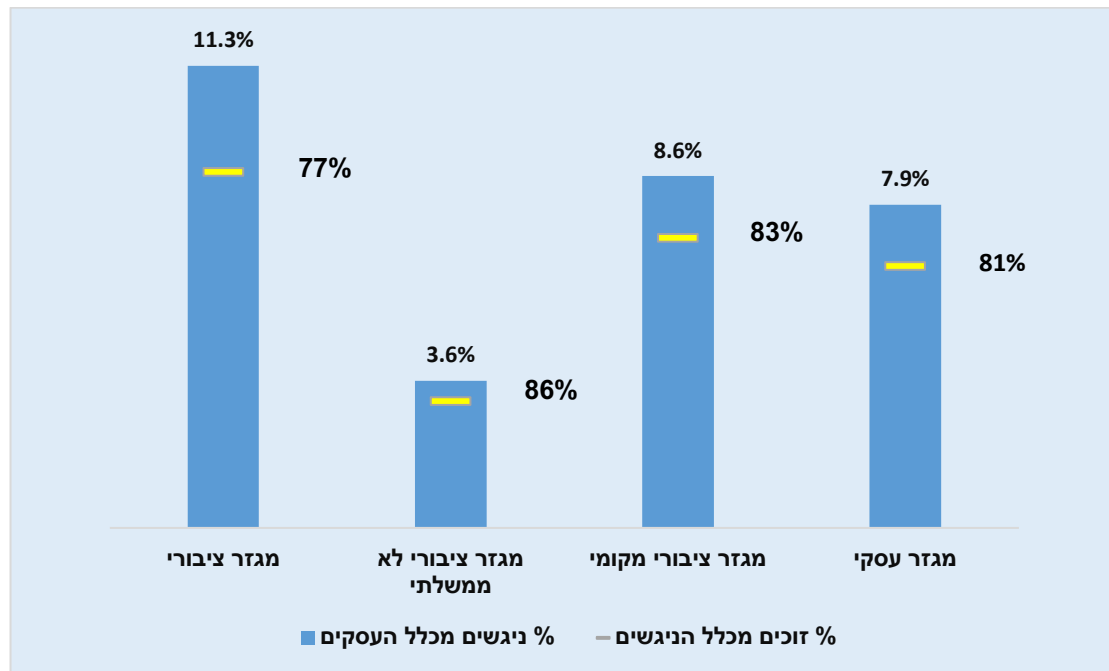
חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 הנו חוק אחר שבא להסדיר רכש ציבורי מעסקים קטנים ובינוניים. החוק קובע שעל גופים ציבוריים להוציא מכרז לפני שהם מבצעים התקשרות עם עסקים לביצוע עבודה או עסקה. מבין כלל העסקים בסקר, 21% התמודדו לפחות במכרז אחד במהלך 5 השנים שקדמו לסקר ו-18.5% זכו לפחות במכרז אחד. עסקים קטנים ובינוניים ניגשים למכרזים בשיעורים נמוכים יחסית בכל סוגי המגזרים, 11.3% מהעסקים ניגשים למכרזים של המגזר הממשלתי, 8.6% למכרזים במגזר הציבורי מקומי, 7.9% למכרזים במגזר העסקי, ו-3.6% בלבד למכרזים במגזר הציבורי הלא ממשלתי.

### תרשים 10 – שיעור הניגשים למכרזים מבין כלל העסקים וסיכויי הזכייה שלהם



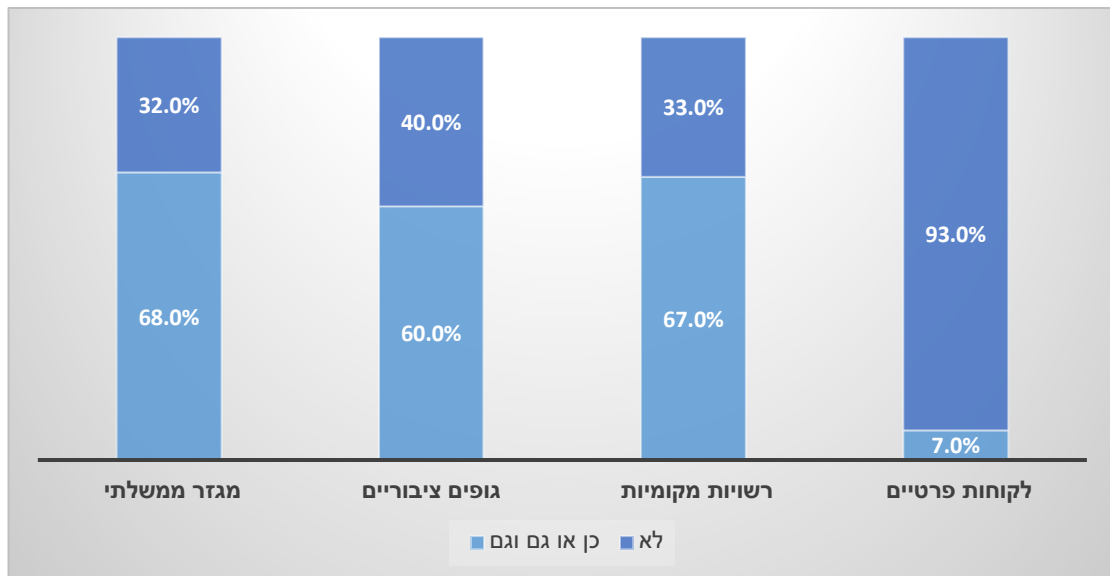
מבין העסקים שניגשים, שיעור גבוה יחסית זוכים במכרז 86% במגזר הציבורי הלא ממשלתי, 83% במגזר הציבורי מקומי, 81% במגזר העסקי ו-77% במגזר הציבורי ממשלתי.

### תרשים 11 – שיעור הניגשים למכרזים במגזרים השונים וסיכויי הזכייה שלהם



אולם לעיתים עסקים זוכים רק במספר קטן של מרכזים ואת רוב המכירות שלהם ללקוחות ציבוריים מבצעים ללא מרכז.<sup>4</sup> כדי לבדוק סוגיה זו עסקים נשאלו איזה אחוז מההתקשרויות שלהם הן במסגרת מרכז. מבין ההתקשרויות עליהן דיווחו העסקים בסקר, רק 68% מההתקשרויות של העסקים עם לקוחות מהמגזר הממשלתי הן במסגרת מרכז. שיעור דומה (67%) מההתקשרויות עם רשויות מקומיות הן במסגרת מרכז, בגופים ציבוריים שיעור זה הנו 60%. לשם השוואה, מבין ההתקשרויות עם לקוחות פרטיים 7% בלבד הן במסגרת מרכז.

### תרשים 12 – התקשרויות של העסקים במסגרת מרכז עם לקוחות ממגזרים שונים



### רישום של עסקים במאגרי ספקים

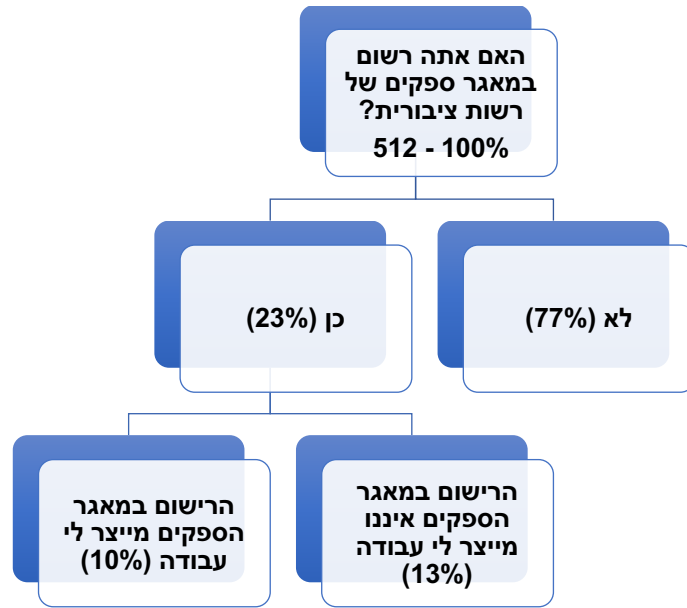
משרדי ממשלה וגופים ציבוריים אחרים מקימים מאגרי ספקים, בהתאם לצרכיהם, במסגרת תהליכי הרכש הקיימים.<sup>5</sup> הקמת מאגרי ספקים מסייעת לגופים השונים לבנות מאגר ספקים זמין שעומד בכל התנאים הנדרשים בחוק תוך קיצור זמן הפנייה בעת הצורך.

מבין כלל העסקים בסקר 23% רשומים לפחות במאגר ספקים אחד של רשות ציבורית ו-43% מכלל הרשומים ציינו שהרישום במאגר הספקים מייצר להם עבודה. בין המאגרים שהעסקים ציינו: מאגרים של רשויות מקומיות, משרדי ממשלה שונים, בתי חולים, קופות חולים, רשות המתנסים, תע"ש, חברת חשמל, המשטרה, שב"ס, אוניברסיטאות, ביטוח לאומי, רשות המיסים, מאגרי שרותי הנדסיים לקבלנים וכדומה.

<sup>4</sup> התקשרות בפטור ממרכז, הינה התקשרות לביצוע עבודה או לרכישת שירותים ששוויה אינו עולה על 50,000 ₪. התקשרות מעין זו נעשית באמצעות פניה ישירה למספר עסקים לקבלת הצעת מחיר. החשב הכללי מגדיר בהוראת תכ"ם את אופן ביצוע ההתקשרות שפטורה ממרכז. כמו כן ישנן התקשרויות שפטורות ממרכז מסיבות המפורטות בתקנות חובת מרכזים כגון ספק יחיד, ספק חוץ, סוד מסחרי ועוד.

<sup>5</sup> מאגרים אלו מוקמים בהתאם לחוק חובת המרכזים, התשנ"ב – 1992 ותקנות חובת המרכזים, התשנ"ג – 1993 וכן הוראות התכ"ם הרלוונטיות.

תרשים 13 – שיעור הרשומים במאגר הספקים של רשות ציבורית



## נספח 1 - מתודולוגיה

כאמור, הסקר הנוכחי הוא סקר טלפוני שנערך בחודשים יוני-יולי 2022 בקרב 512 עסקים. בכדי שאפשר יהיה לבחון הבדלים בין קבוצות עסקים שיש להן ייצוג נמוך יותר באוכלוסיית העסקים, הוגדלו במדגם של הסקר כמויות העסקים בקבוצות בהן יש בדרך כלל ייצוגיות קטנה יותר של עסקים. לדוגמה, בענפי כלכלה שונים, ניתן ייצוג יתר לענפי מסחר, ייצור ובנייה, וזאת על חשבון ענף השירותים. לאחר מכן בוצע תיקון לפי הטבלה הבאה כדי להגיע לייצוג הולם של עסקים:

## טבלה א – תיקון למדגם לפי ענף כלכלי

משקל	מדגם		כלל אוכלוסייה		
	%	N	%	N	
0.235	19%	96	4%	20,931	תעשייה
1.507	44%	225	67%	14,455	שרותים
0.979	17%	85	16%	7,140	מסחר
0.619	20%	102	12%	8,536	בנוי
1	100%	508	100%	71,062	סה"כ

בעקבות השקלול, הענף העיקרי של העסק מייצג את התפלגות הענפית של כלל העסקים עם 67% עסקים בענף השירותים, 16% מהעסקים בענף המסחר, 12% בענף הבינוי ו-4% בתעשייה.

גם בחלוקה לפי גודל, הוגדלה הדגימה בעסקים הגדולים יותר מכיוון שכך מתאפשר איזון טוב יותר בין ייצוג לפי כמות עסקים וייצוג לפי מספר מועסקים (או השפעה כלכלית). לאור זאת בסקר ניתן ייצוג יתר לעסקים הקטנים (5-19) ולעסקים הבינוניים (20 – 100 מועסקים) על חשבון העסקים הזעירים (0 – 4). בטבלה ב' להלן ניתן לראות את ההתפלגויות של הדגימה והשקלול (בחישובים משוקללים בלבד):<sup>6</sup>

אוכלוסיית הסקר לאחר השקלול כוללת 16% עצמאים, 25% עסקים קטנים עם 4-1 מועסקים, 33% מהעסקים הבינוניים עם 5-19 עובדים ו-27% מהעסקים עם 20+ עובדים.

מרבית העסקים קיימים 5 שנים או יותר (78%), 11% מהעסקים קיימים בין 4 ל-5 שנים ו-11% מהעסקים קיימים פחות מ-3 שנים. 82% מהעסקים מנוהלים על ידי גבר ו-18% מהעסקים מנוהלים על ידי אישה.

<sup>6</sup> במקרים בהם הנסקר לא השיב על מספר מועסקים, המידע הושלם ממאגר הנתונים של הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים.

טבלה ב: התפלגות המשיבים על הסקר לאחר שקלול

%	N	
100%	512	סך עסקים
		גודל העסק
16%	174	עצמאים
25%	150	1-4
33%	108	5-19
27%	73	20+
		ענף עיקרי של העסק <sup>7</sup>
4%	23	תעשייה
66%	337	שרותים
16%	83	מסחר
12%	63	בינוי וקבלנות בניין
		מספר שנים שהעסק קיים
11%	56	עד 3 שנים
11%	56	שנים 3-5
78%	400	מעל 5 שנים
		המגדר של מנהל/ת העסק
18%	93	אשה
82%	419	גבר

<sup>7</sup> סה"כ כולל 3 (0.6%) מענף החקלאות

## התפלגות המדגם ותיקון לקבלת תשובות מייצגות

שיעורי ההשבה על הסקר עמדו על 7% ראיונות שהסתיימו בהצלחה. התפלגות הסטטוסים העיקריים לאי השבה: ב- 40% מהמקרים לא הייתה תשובה או הקו היה תפוס, 19% סרבו להשיב על הסקר, ב- 16% מהמקרים המספר היה שגוי, 11% ביקשו שיחזרו אליהם במועד מאוחר יותר וב- 5% מהמקרים העסק נסגר.

### טבלה ג - סיכום ההשבה לסקר

סטטוס	כמות	%
ענו באופן מלא	512	7%
ענו באופן חלקי	43	1%
אין מענה/תפוס	2758	40%
סרבו	1343	19%
מספרים לא תקינים (לא מחובר/פקס וכו')	1102	16%
מספרים לא רלוונטיים (עסקים שנסגרו/מספר לא של העסק)	372	5%
ניתן לחזור במועד אחר	728	11%
לא מדברים עברית	36	1%
סה"כ מספרים שבוצע נסיון התקשרות	6894	100%



## נספח 2 – שאלון הסקר - סקר מוסר תשלומים 2022

שלום וברכה,

לפניך סקר קצר מטעם הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים במשרד הכלכלה, בנוגע לעמידת לקוחות העסק שלך במועדי התשלום לצורך בחינת מוסר התשלומים בישראל. **חשוב לציין שהשאלון חסוי ולא יעשה שום שימוש בכל פרט מזהה שלך או של העסק.** אנו מודים לך על שיתוף הפעולה!

אפשר לדבר בבקשה עם אחד המנהלים בעסק או בעליו? **(במידה ומפנים למנהל אחר, יש לחזור על הפתיח)**  
**אם לא, יש לסיים את השיחה.**

1. כמה עובדים מועסקים היום בעסק (כולל בעלי העסק)? (לסוקר - יש להדגיש שהמספר כולל בעלים / מנהלים, יש לקבל תשובה מספרית בלבד (ניתן להסתפק באומדן, במידה ומציינים טווח להתייחס לערך האמצעי - 20-30 לרשום 25) \_\_\_\_\_.

א. לא יודע (סינון – יוצא מהסקר).

ב. מסרב להשיב (סינון – יוצא מהסקר).

ג. מעל 100 עובדים (סינון – יוצא מהסקר).

2. מהם סוגי הלקוחות העיקריים שלך? (ניתן לענות יותר מתשובה אחת) (לסוקר, הכוונה ללקוחות רגילים, לא לקוחות מיוחדים שעובדים איתם לעיתים רחוקות)

א. משרדי ממשלה ויחידות סמך

ב. רשויות מקומיות וחברות עירוניות

ג. חברות ממשלתיות, תאגידים סטטוריים, מוסדות להשכלה גבוהה וכד'

ד. עסקים וחברות פרטיות

ה. אנשים פרטיים (מי שענה רק על תשובה זו עובר לשאלה 31)

**שאלה זו תיפתח רק למי שענה א-ד בשאלה 1:**

3. חוק "מוסר תשלומים לספקים" מחייב לקוחות ציבוריים, ממשלתיים, או עסקיים, לשלם לספקים תוך פרק זמן המוגדר בחוק. האם שמעת על חוק זה בעבר?

א. כן

ב. לא

4. האם העסק שלך פועל באחד מהתחומים הבאים? (ניתן לענות על יותר מתשובה אחת)

א. תחום הבינוי והתשתיות (עובר לשאלה 4) **מי שענו 2 ד ו-4 עוברים לשאלה 30**

ב. מספק שירותים או מוצרים למערכת הבריאות (בתי חולים וקופות חולים חוץ מבתי חולים ממשלתיים) (עובר לשאלה 26)

ג. תחום אחר (עובר לשאלה 14)

(התשובות לשאלה זו יפתחו לפי המענה: בשאלה 4 הנשאלים ענו "א" ובשאלה 2 רק כשהנשאלים ענו "א")

(להקריא למרואיין לפני השאלה) על פי החוק, בתחומי הבינוי והתשתיות, לקוחות מהמגזר הממשלתי, צריכים לשלם לספקים של עבודות הנדסה בנאיות שלהם עד שוטף + 70 יום.

5. עד כמה הלקוחות שלך מהמגזר הממשלתי (משרדי ממשלה ויחידות סמך) עומדים בשנה האחרונה בדרישות של החוק (שוטף + 70 ימים):

א. עומדים תמיד בזמני החוק (לדלג על שאלות 6, 7)

ב. לרוב עומדים (לדלג על שאלות 6, 7)

ג. לרוב לא עומדים

ד. אף פעם לא עומדים

(התשובות לשאלות 6, 7 יפתחו למי שהשיבו בשאלה הקודמת "ג" או "ד")

6. מה הממוצע של ימי האיחור של הלקוחות מהמגזר הממשלתי (מעבר לשוטף + 70 ימים)?

א. מספר ימי האיחור הממוצע מעבר לשוטף + 70

ב. אחר

7. אחר, אנה פרט:

(התשובות לשאלה זו יפתחו לפי המענה: בשאלה 4 הנשאלים ענו "א" ובשאלה 2 רק כשהנשאלים ענו "ג")

(להקריא למרואיין לפני השאלה) על פי החוק, בתחומי הבינוי והתשתיות, לקוחות שהם גופים ציבוריים (כגון חברות ממשלתיות, תאגידים סטטוריים (בנק ישראל, מכון התקנים), מוסדות להשכלה גבוהה) צריכים לשלם לספקים בעבודות הנדסה בנאיות עד שוטף + 70 יום.

8. עד כמה הלקוחות שלך שהם גופים ציבוריים (חברות ממשלתיות, תאגידים סטטוריים, מוסדות להשכלה גבוהה וכד') עומדים בשנה האחרונה בדרישות של החוק (שוטף + 70 ימים):

א. עומדים תמיד בזמני החוק (לדלג על שאלות 9, 10)

ב. לרוב עומדים (לדלג על שאלות 9, 10)

ג. לרוב לא עומדים

ד. אף פעם לא עומדים

(התשובות לשאלות 9, 10 יפתחו למי שהשיבו בשאלה הקודמת "ג" או "ד")

9. מה הממוצע של ימי האיחור של לקוחות שהם גופים ציבוריים (מעבר לשוטף + 70 ימים)?

א. מספר ימי האיחור הממוצע מעבר לשוטף + 70

ב. אחר

10. אחר, אנא פרט:

(התשובות לשאלה זו יפתחו לפי המענה : בשאלה 4 הנשאלים ענו "א" ושאלה 2 רק כשהנשאלים ענו "ב")  
(להקריא למרואיין לפני השאלה) על פי החוק, לקוחות שהם רשויות מקומיות צריכים לשלם לספקים בעבודות הנדסה בנאיות בשוטף + 80 יום.

11. עד כמה הלקוחות שלך שהם רשויות מקומיות עומדים בשנה האחרונה בדרישות של החוק (שוטף + 80 ימים):

א. עומדים תמיד בזמני החוק (לדלג על שאלות 12, 13)

ב. לרוב עומדים (לדלג על שאלות 12, 13)

ג. לרוב לא עומדים

ד. אף פעם לא עומדים

(התשובות לשאלות 12,13 יפתחו למי שהשיבו בשאלה הקודמת "ג" או "ד")

12. מה הממוצע של ימי האיחור של לקוחות שהם רשויות מקומיות (מעבר לשוטף + 80 ימים):

א. מספר ימי האיחור הממוצע מעבר לשוטף + 80

ב. אחר

13. אחר, אנא פרט:

(התשובות לשאלה זו יפתחו לפי המענה : בשאלה 4 הנשאלים ענו "ג" ושאלה 2 רק כשהנשאלים ענו "א")  
(להקריא למרואיין לפני השאלה) על פי החוק, לקוחות מהמגזר הממשלתי צריכים לשלם לספקים שלהם עד שוטף + 30 יום.

14. עד כמה הלקוחות שלך מהמגזר הממשלתי (משרדי ממשלה ויחידות סמך) עומדים בשנה האחרונה בדרישות של החוק (שוטף + 30 ימים):

א. עומדים תמיד בזמני החוק (לדלג על שאלות 15,16)

ב. לרוב עומדים (לדלג על שאלות 15,16)

ג. לרוב לא עומדים

ד. אף פעם לא עומדים

(התשובות לשאלות 15,16 יפתחו למי שהשיבו בשאלה הקודמת "ג" או "ד")

15. מה הממוצע של ימי האיחור של לקוחות מהמגזר הממשלתי (מעבר לשוטר + 30 ימים)?

א. מספר ימי האיחור הממוצע מעבר לשוטר + 30

ב. אחר

16. אחר, אנה פרט:

17. האם ההתקשרויות שלך עם לקוחות מהמגזר הממשלתי הן במסגרת מכרז?

א. כן

ב. גם וגם

ג. לא

(התשובות לשאלה זו יפתחו לפי המענה : בשאלה 4 הנשאלים ענו "ג" ושאלה 2 רק

כשהנשאלים ענו "ג")

(להקריא למרואיין לפני השאלה) על פי החוק, לקוחות שהם גופים ציבוריים (כגון חברות

ממשלתיות, תאגידים סטטוריים (בנק ישראל, מכון התקנים), מוסדות להשכלה גבוהה)

צריכים לשלם לספקים שלהם עד שוטר + 30 יום.

18. עד כמה הלקוחות שלך שהם גופים ציבוריים (חברות ממשלתיות, תאגידים סטטוריים, מוסדות

להשכלה גבוהה וכד') עומדים בשנה האחרונה בדרישות של החוק (שוטר + 30 ימים)?

א. עומדים תמיד בזמני החוק (לדלג על שאלות 19,20)

ב. לרוב עומדים (לדלג על שאלות 19,20)

ג. לרוב לא עומדים

ד. אף פעם לא עומדים

(התשובות לשאלות 19,20 יפתחו למי שהשיבו בשאלה הקודמת "ג" או "ד")

19. מה הממוצע של ימי האיחור של לקוחות שהם גופים ציבוריים (מעבר לשוטר + 30 ימים)?

א. מספר ימי האיחור הממוצע מעבר לשוטר + 30

ב. אחר

20. אחר, אנה פרט:

21. האם ההתקשרויות שלך עם לקוחות שהם גופים ציבוריים הן במסגרת מכרז?

א. כן

ב. גם וגם

ג. לא

(התשובות לשאלה זו יפתחו לפי המענה : בשאלה 4 הנשאלים ענו "ג" ושאלה 2 רק כשהנשאלים ענו "ב")

(להקריא למרואיין לפני השאלה) על פי החוק, לקוחות שהם רשויות מקומיות צריכים לשלם לספקים שלהם עד שוטף + 45 יום.

22. עד כמה הלקוחות שלך **שהם רשויות מקומיות** עומדים בשנה האחרונה בדרישות של החוק (שוטף + 45 ימים) :

- א. עומדים תמיד בזמני החוק (לדלג על שאלות 23,24)
- ב. לרוב עומדים (לדלג על שאלות 23,24)
- ג. לרוב לא עומדים
- ד. אף פעם לא עומדים
- ה. הרשות המקומית איננה כפופה לחוק (רשות מקומית עם חשב מלווה – לא להקריא רק אם המרואיין ציין)

(התשובות לשאלות 23, 24 יפתחו למי שהשיבו בשאלה הקודמת "ג" או "ד")

23. מה הממוצע של ימי האיחור של לקוחות שהם גופים ציבוריים (מעבר לשוטף + 30 ימים)?

א. מספר ימי האיחור הממוצע מעבר לשוטף + 45:

- ב. אחר
- 24. אחר, אנא פרט:

25. האם ההתקשרויות שלך עם רשויות מקומיות הן במסגרת מכרז? (לשאל אותה שאלה גם במגזר ציבורי וגם ממשלתי וגם במגזר הפרטי)

- א. כן
- ב. גם וגם
- ג. לא

26. כעת ברצוני לשאול על מועדי התשלום של לקוחות מתחומי מערכת הבריאות וזאת למרות שהחוק אינו חל עליהם. מה מועד התשלום המאוחר ביותר לפיו משלמים לך?

- א. שוטף + 30 יום
- ב. שוטף + 45 יום
- ג. שוטף + 60 יום
- ד. שוטף + 90 יום

ה. אחר

27. אחר, אנא פרט \_\_\_\_\_

(התשובות לשאלה זו יפתחו לפי המענה : בשאלה 4 הנשאלים ענו "ג" ושאלה 2 רק כשהנשאלים ענו "ד")

(להקריא למרואיין לפני השאלה) על פי החוק, לקוחות מהמגזר העסקי צריכים לשלם לספקים שלהם עד שוטף + 45 יום, אלא אם כן סוכם במפורש אחרת.

28. איזה אחוז מהלקוחות שלך מהמגזר העסקי, משלמים תוך 45 יום? \_\_\_\_\_

29. איזה אחוז מהלקוחות שלך מהמגזר העסקי, קובעים תנאים אחרים בחוזה? \_\_\_\_\_

30. מהו טווח ימי התשלום, בדרך כלל, בחוזים בהם יש תנאים אחרים?

א. תוך 45 יום

ב. בין 46-90 יום

ג. בין 91-120 יום

ד. בין 121-180 יום

ה. מעל 180 יום

(התשובות לשאלה זו יפתחו לפי המענה : בשאלה 2 הנשאלים ענו "ה" )

כעת ברצוני לשאול על איחור בתשלום של לקוחות פרטיים (לסוקר, צרכנים) וזאת למרות שהחוק אינו חל עליהם. לעיתים קובעים עם לקוחות, כולל לקוחות פרטיים, מועד מסוים לתשלום, אולם בסופו של דבר הלקוח מאחר בתשלום. עד כמה הלקוחות הפרטיים שלך עומדים בשנה האחרונה במועדי התשלום שנקבעו עמם?

א. עומדים תמיד במועד שנקבע (לדלג על שאלות 32,33)

ב. לרוב עומדים במועד (לדלג על שאלות 32,33)

ג. לרוב לא עומדים במועד

ד. אף פעם לא עומדים במועד התשלום שנקבע

(התשובות לשאלות 32,33 יפתחו למי שהשיבו בשאלה הקודמת "ג" או "ד")

31. מה הממוצע של ימי האיחור של הלקוחות מהמגזר הפרטי?

א. מספר ימי האיחור הממוצע

ב. אחר

32. אחר, אנא פרט: \_\_\_\_\_

33. האם ההתקשרויות שלך עם לקוחות מהמגזר הפרטי הן במסגרת מכרז?

- א. כן
- ב. גם וגם
- ג. לא

#### מכרזים

34. האם התמודדת במכרזים בחמש השנים האחרונות? (ניתן לענות יותר משובה אחת)?

- א. לא
- ב. כן, מכרזים של מגזר עסקי
- ג. כן, מכרזים של מגזר ציבורי ממשלתי
- ד. כן, מכרזים של מגזר ציבורי לא-ממשלתי
- ה. כן, מכרזים של מגזר ציבורי מקומי

35. (התשובות לשאלה זו יפתחו לפי המענה בשאלה 35 רק לגבי מגזרים בהם הנשאלים ענו "כן")

האם זכית לפחות במכרז אחד מבין אלו שהתמודדת בהם (ניתן לענות יותר משובה אחת)?

- א. כן, מגזר עסקי
- ב. כן, מגזר ציבורי ממשלתי
- ג. כן, מגזר ציבורי לא-ממשלתי
- ד. כן, מגזר ציבורי מקומי
- ה. לא

36. האם אתה רשום במאגר ספקים של רשות ציבורית?

- א. כן
- ב. לא

37. באיזה מאגר ספקים \_\_\_\_\_

38. האם הרישום במאגרי הספקים מייצר לך עבודה?

- א. כן
- ב. לא

לצורך ניתוח סטטיסטי בלבד:

39. כמה שנים העסק קיים?

- א. עד שנה

- ב. 1-3 שנים
- ג. 3-5 שנים
- ד. מעל 5 שנים

7. מהו תחום עיסוקו העיקרי של העסק? (להקריא תשובות)

- א. תעשייה ויצור.
- ב. שירותים
- ג. מסחר
- ד. בינוי וקבלנות בניין.
- ה. חקלאות
- ו. אחר \_\_\_\_\_

33. מהו המחזור השנתי של העסק כיום?

(סוקר, נא לסמן "0" אם העסק מסרב להשיב)

- a. עד 0.5 מיליון ₪
- b. 0.5 מיליון ועד 1 מיליון ₪
- c. 1 מיליון עד 5 מיליון ₪
- d. 5 מיליון עד 10 מיליון ₪
- e. 10 מיליון עד 50 מיליון ₪
- f. 50 עד 100 מיליון ₪
- g. מעל 100 מיליון ₪
- h. מסרב

34. נשמח לקבל הערות והתייחסויות – כיצד לדעתך הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים במשרד

הכלכלה יכולה לסייע לעסקים? \_\_\_\_\_

**תודה רבה על שיתוף הפעולה!**

**לסוקר :** למלא את מין המשיב \_\_\_\_\_



