



דוח תוצאות סקר  
**סקר מוסר תשלומים**  
**במגזר העסקים הקטנים והבינוניים**

מרץ 2023

לשאלות והערות על מחקר הערכה זה ניתן לפנות  
למנהל יחידת המחקר של הסוכנות לעסקים קטנים  
ובינוניים, ד"ר ניר בן אהרון.  
[nir.benaharon@economy.gov.il](mailto:nir.benaharon@economy.gov.il)

## תקציר מנהלים

### מוסר התשלומים 2022 לעומת 2019

- מוסר התשלומים במגזר הממשלתי בשנת 2022 השתפר לעומת שנת 2019. 33% מהעסקים דיווחו על אי תשלום בזמן בהתאם להוראות החוק, לעומת כ-50% מהעסקים שדיווחו כך בשנת 2019.
- גם בגופים הציבוריים מוסר התשלומים השתפר: 35% מהעסקים דיווחו על לקוחות שאינם עומדים בהוראות החוק, לעומת 56% בשנת 2019.
- המצב העסקים הזעירים (עד 5 מועסקים) השתפר אף יותר – 81% מלקוחותיהם מהמגזר הציבורי עומדים בדרישות החוק, לעומת 65% בשנת 2019.
- מצב העסקים הקטנים, להם מעל 5 עובדים, טוב פחות. רק 57% מהלקוחות הציבוריים שלהם עומדים בדרישות החוק, על אף שמצבם השתפר ביחס לשנת 2019, אז 35% בלבד מלקוחותיהם עמדו בדרישות החוק.
- גם בשלטון המקומי חל שיפור ורשויות מקומיות מעכבות כיום פחות כיום תשלומים לעומת 2019. בשנת 2022 64% מהעסקים דיווחו על עמידה בדרישות החוק, לעומת 44% בשנת 2019.
- השיפור במוסר התשלומים מתבטא גם בקרב לקוחות פרטיים, למרות שהחוק לא חל עליהם. 17% מהעסקים דיווחו בשנת 2019 על עיכוב בתשלומים. שיעור זה ירד ל-6% בשנת 2022.

### מוסר התשלומים 2022 לעומת 2021

- שיעור העסקים שמדווחים על לקוחות שלהם, שלא עומדים בדרישות חוק מוסר תשלומים, דומה השנה לשיעור בשנה שעברה. 35% מהעסקים שיש להם לקוחות שהם גופים ציבוריים דיווחו ב-2022 על אי עמידה של לקוחות בדרישות החוק. זאת בהשוואה ל-39% ב-2021. בקרב לקוחות שהם מהמגזר הממשלתי השיעור עומד על 33% דומה לשיעור ב-2021 שהיה 34%. בקרב לקוחות שהם רשויות מקומיות שיעור הדיווח על אי עמידה בדרישות החוק היה 36% ב-2022 לעומת 28% בשנת 2021.
- ממוצע ימי החריגה לכל הלקוחות בכל המגזרים עומד על 21 ימים.
- שיעור העסקים הקטנים והבינוניים עם מעל 5 עובדים (ועד 100 עובדים) שמדווח שלקוחות שלהם לא עמדו במועדי התשלום הוא 43% ומספר ימי החריגה הממוצע של התשלומים לעסקים אלו הוא 25 ימים. בקרב העסקים הזעירים השיעור של לקוחות שלא עמדו בזמנים נמוך יותר, רק 19%, ומספר ימי החריגה גם הוא נמוך יותר, 17 ימים.
- 69% מהעסקים דיווחו שיש לקוחות עסקיים (עסקים אחרים) שקובעים מועדים ארוכים יותר לתשלום באמצעות חוזה, עליה קלה לעומת 63% בסקר משנה שעברה.

## תוכן העניינים

1.....	רקע.....
1.....	תוצאות הסקר.....
1.....	עמידה בדרישות חוק מוסר תשלומים.....
2.....	אי עמידה בתשלומים בזמן, לפי סוגי הלקוחות של העסקים.....
3.....	מסגרת 1: דיווח הגופים הממשלתיים על עמידתם בדרישות החוק.....
3.....	ממוצע ימי האיחור של לקוחות.....
4.....	אי עמידה בדרישות החוק לפי גודל העסקים.....
5.....	תשלומים של לקוחות מהמגזר העסקי.....
7.....	נספחים.....
7.....	נספח 1 - מתודולוגיה.....
9.....	התפלגות המדגם ותיקון לקבלת תשובות מייצגות.....
10.....	נספח 2 – שאלון הסקר - סקר מוסר תשלומים 2022.....

## רקע

איחור בתשלום של לקוחות לעסקים יוצר לעסקים קושי מימוני וכן חוסר וודאות עסקי. הדבר מקשה במיוחד על עסקים קטנים ובינוניים החסרים את היכולת הפיננסית להמתין פרקי זמן ממושכים עד לקבלת התשלום והם נאלצים לשאת בנטל מימוני כבד, ולחפש אחר מקורות מימון חלופיים עד לקבלת התמורה. בנוסף, סובל מגזר זה מתנאי אשראי בנקאי נחותים ביחס לעסקים גדולים. כך יוצא שגופים ציבוריים או עסקים גדולים, למעשה מגלגלים אשראי לאלו שמקבלים אשראי יקר.

חוק מוסר התשלומים לספקים, התשע"ז-2017, אשר נחקק ביוזמת הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים במשרד הכלכלה והתעשייה, מסדיר את מועדי התשלום לספקים בקרב כלל הגופים במשק. מאז שנחקק, נראה שמוסר התשלומים משתפר בקרב כל המגזרים במשק.

החוק כאמור אושר בשנת 2017 והחל משנת 2019, החלה הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים במשרד הכלכלה והתעשייה בבדיקה ומעקב שנתי באמצעות סקר עסקים. בסקר זה הסוכנות בודקת עד כמה הלקוחות של העסקים השונים עומדים במועדי התשלום. הסקר הנוכחי הוא סקר טלפוני שנערך בחודשים יוני-יולי 2022 בקרב 512 עסקים. בסקר נשאלו העסקים על סוגי הלקוחות שלהם לפי מגזר: משרדי ממשלה, רשויות מקומיות, חברות ממשלתיות, עסקים פרטיים ואנשים פרטיים. לכל אחד מהלקוחות, מוגדרים בחוק תנאים אחרים שעליהם לעמוד בהם בכדי שלא יחשבו מפירי חוק, כפי שמוצג במסגרת הבאה.

### לוחות הזמנים לתשלום לספקים בהם כל מגזר אמור לעמוד על פי החוק:

המגזר הממשלתי וגופים ציבוריים - צריכים לשלם לספקים שלהם עד שוטף+30 ימים אולם רשאים לשלם לספקים של עבודות הנדסה בנאיות שוטף+1.70<sup>1</sup> ספקים של מערכת הבריאות מוחרגים מהחוק ואין מגבלה של זמן על התשלום להם.

רשויות מקומיות - צריכות לשלם לספקים שלהם עד שוטף+45 יום אולם רשאים לשלם לספקים של עבודות הנדסה בנאיות שוטף+80.

המגזר העסקי - צריך לשלם לספקים שוטף+45 אלא אם סוכם במפורש אחרת.

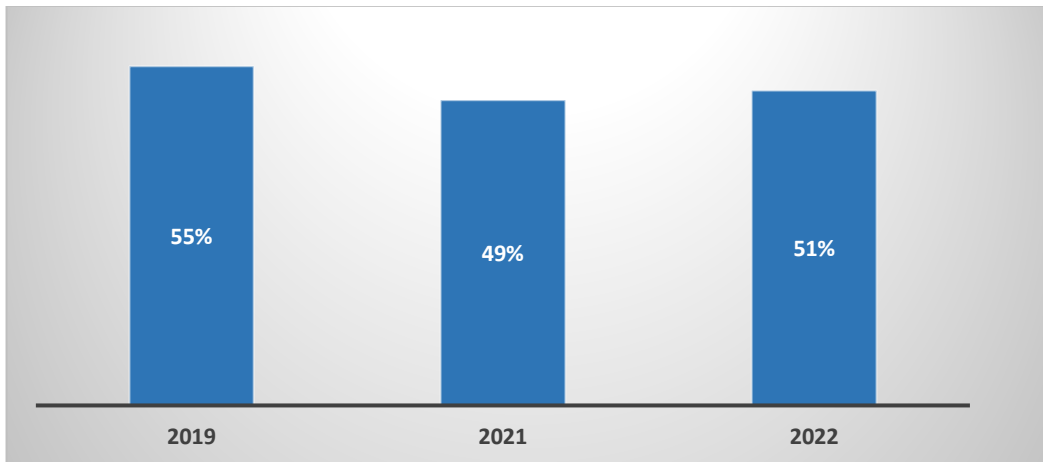
## תוצאות הסקר

### עמידה בדרישות חוק מוסר תשלומים

העסקים אשר ציינו בסקר שהם עובדים עם לקוחות ציבוריים, ממשלתיים או עסקיים נשאלו האם הם מכירים את חוק "מוסר תשלומים לספקים". כמחצית מהנשאלים מכירים את החוק, ואחוז זה כמעט ואינו משתנה לאורך 3 השנים שעברו מאז חקיקת החוק.

<sup>1</sup> המונח שוטף מתייחס לסוף החודש, כך ששוטף+30 הכוונה ל-30 ימים מסיום החודש בו נשלחה ללקוח דרישת התשלום.

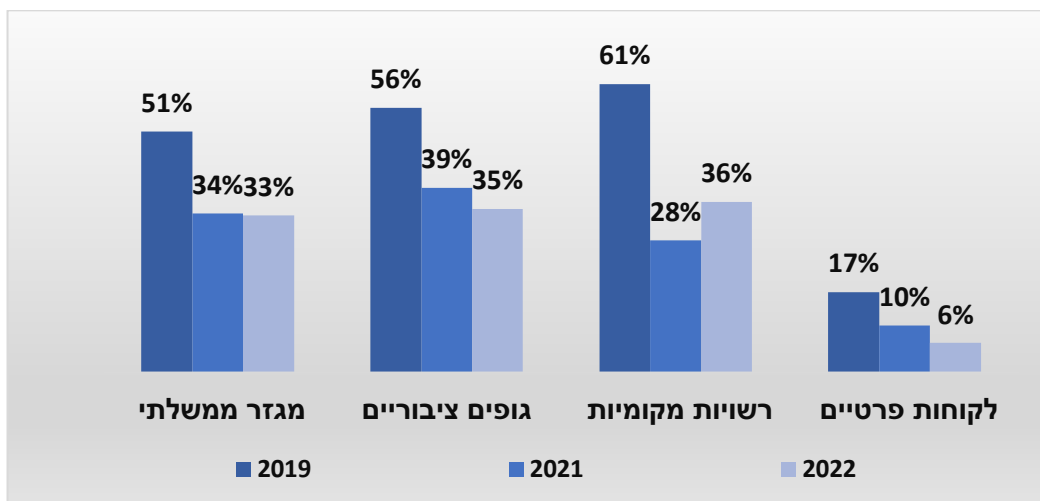
## תרשים 1 – שיעור העסקים שמכירים את חוק מוסר תשלומים



## אי עמידה בתשלומים בזמן, לפי סוגי הלקוחות של העסקים

ניתן לראות מגמה של ירידה, לאורך השנים, בשיעור הלקוחות שאינם עומדים בדרישות החוק. לדוגמה, בסקר של שנת 2019 שיעור העסקים שציין שלקוחות, שהם רשויות מקומיות, לא עומדים בדרישות החוק היה הגבוה ביותר, 61% ושיעור זה יורד ל-36% בסקר של שנת 2022. הדיווח של עסקים על אי-עמידה של גופים ציבוריים<sup>2</sup> בדרישות החוק נמוך במקצת, היה 56% בשנת 2019 וירד ל-35% ב-2022. לגבי לקוחות מהמגזר הממשלתי, שיעור העסקים שדיווח על אי-עמידה בדרישות החוק ירד מ-51% בשנת 2019 ל-33%. שיעור הדיווח על איחור בתשלום של לקוחות פרטיים הוא הנמוך ביותר (למרות שהחוק אינו חל עליהם), היה 17% בשנת 2019 וירד ל-6%, זו הירידה המשמעותית ביותר מכל המגזרים.

## תרשים 2 – דיווח העסקים על אי-עמידה בתשלומים בזמן, לפי סוגי לקוחות של העסקים

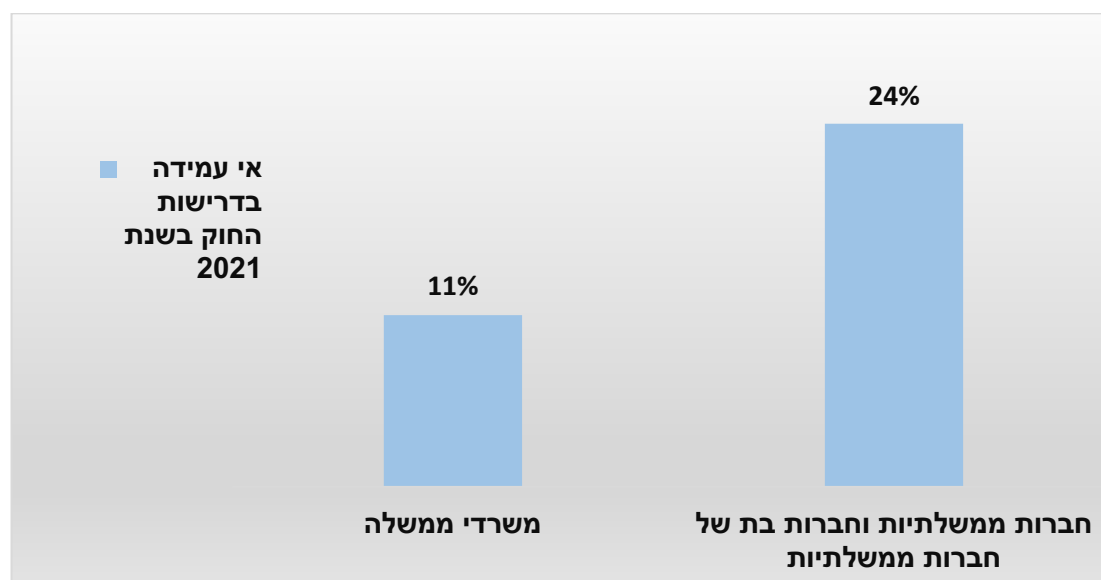


<sup>2</sup> גופים ציבוריים – חברות ממשלתיות, תאגידים סטטוטוריים (בנק ישראל, מכון התקנים), מוסדות להשכלה גבוהה וכדומה.

## מסגרת 1: דיווח הגופים הממשלתיים על עמידתם בדרישות החוק

את ממצאי סקר העסקים אפשר להשוות לדיווחי הגופים הממשלתיים מכיוון שעל הגופים הממשלתיים (משרדים וחברות ממשלתיות) לדווח על עמידתם בדרישות החוק. החשב הכללי באוצר אוסף ומפיץ מדי שנה את הדיווחים הללו של הגופים הממשלתיים. לפי דיווחי החשכ"ל לשנת 2021 מצב מוסר התשלומים של הגופים הממשלתיים נראה טוב יותר ממה שדווחו העסקים בסקר. לפי דיווח החשב הכללי, משרדים ממשלתיים לא עומדים בדרישות החוק רק ב-11% מהתשלומים שלהם, ואילו חברות ממשלתיות וחברות בת של חברות ממשלתיות לא עומדים בדרישות החוק רק ב-24% מהמקרים. יכול להיות שאחד מהגורמים לכך שעסקים מדווחים על שיעור עמידה גרוע יותר של גופים ממשלתיים הוא שהדיווח הממשלתי חל רק על הגופים הממשלתיים עליהם חל החוק, ואילו לעסקים קשה יותר לעשות את הפרדה והם מדווחים גם על גופים ממשלתיים עליהם לא חל החוק. כמו כן, יכול להיות שעסקים מתייחסים לעיתים למועד הראשון בו שלחו חשבונית. במידה ולגוף הציבורי יש השגות על החשבונית, הוא סופר את המועד מהמועד בו התסיימו כל ההשגות. יכול גם להיות שעסקים שנפגעו קשה יותר ממוסר התשלומים נטו לשתף פעולה יותר עם הסקר, ביחס לעסקים שלא נפגעו.

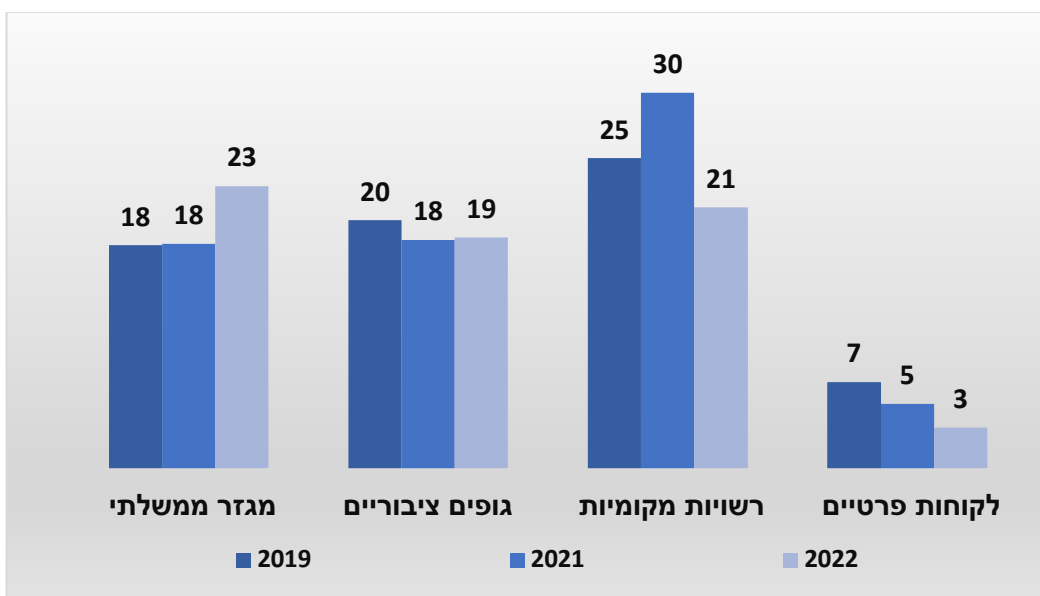
**תרשים 3 – דיווח החשב הכללי על שיעור הגופים הממשלתיים שאינם עומדים בחוק מוסר תשלומים**



## ממוצע ימי האיחור של לקוחות

גם כאשר לקוחות של עסקים אינם עומדים בדרישות החוק, הי שהפגיעה בעסקים נמוכה יותר ככול שמספר ימי האיחור נמוך יותר. מספר ימי האיחור הממוצע עליו עסקים דווחו לגבי איחור בתשלומים לקוחות פרטיים נמוך, עומד על מספר ימים בודדים, ואף ירד לאורך השנים מ-7 ימים ב-2019 ל-3 ימים ב-2022. בשאר המגזרים, למרות שיש ירידה בשיעור הלקוחות שאינם עומדים בדרישות חוק מוסר תשלומים, הרי שלאורך השנים אין ירידה במספר ימי האיחור הממוצע. המשמעות היא שאומנם פחות לקוחות אינם עומדים בחוק, אך הלקוחות שאינם עומדים בדרישות החוק אינם מקטינים את מספר ימי האיחור שלהם ביחס לשנים קודמות. ממוצע ימי החריגה לכל הלקוחות, בכל המגזרים עומד על 21 ימים.

#### תרשים 4 – מספר ימי האיחור הממוצע של הלקוחות, לפי המגזר אליו משתייכים הלקוחות



#### אי עמידה בדרישות החוק לפי גודל העסקים

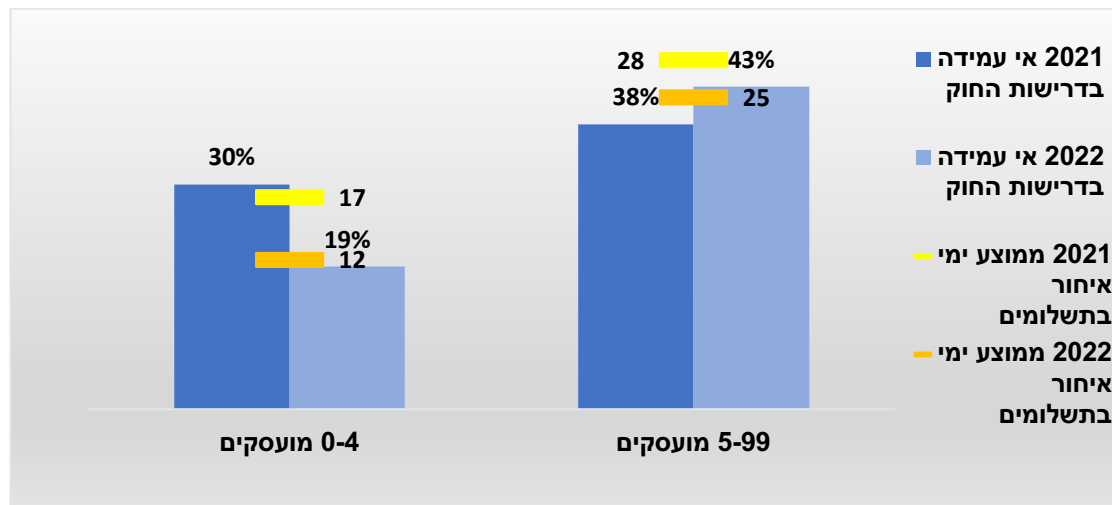
35% מהלקוחות של העסקים הקטנים והבינוניים לא עומדים בדרישות החוק (בהשוואה ל- 34% ב-2021) וממוצע ימי החריגה<sup>3</sup> לכל הלקוחות עומד על 21 ימים בממוצע ב-2022 (בהשוואה ל-23 ב-2021). אולם נראה שמוסר התשלומים טוב יותר בתשלום לעסקים הזעירים, ביחס לעסקים הקטנים והבינוניים (תרשים 5). בשנת 2022 היה אף שיפור בתשלומים לעסקים הזעירים, וירידה בלקוחות שאינם עומדים בדרישות החוק (מ-30% בשנת 2021 ל-19% בשנת 2022). מנגד הייתה החמרה בתשלומים לעסקים הקטנים והבינוניים ועליה בדיווחים על לקוחות שאינם עומדים בדרישות החוק (מ-38% בשנת 2021 ל-43% בשנת 2022). אולם ביחס לדיווח העסקים בשנת 2019 נראה שמוסר התשלומים השתפר באופן משמעותי, מכיוון שבשנת 2019 35% מהעסקים הזעירים, ו-65% מהעסקים הבינוניים דיווחו שלקוחות מעכבים להם תשלומים.

בבחינה של ימי האיחור בתשלומים, ניתן לראות שבכל קבוצות הגודל של העסקים היה שיפור מ-2021 ל-2022 וירידה בממוצע ימי האיחור של הלקוחות.

בבדיקה לפי מגדר לא נמצאו הבדלים מובהקים בחריגה בתשלום לעסקים המנוהלים על ידי נשים (38%) בהשוואה לעסקים המנוהלים על ידי גברים (30%).

<sup>3</sup> העסקים נשאלו בכמה ימים הלקוחות חורגים מהמועד הסופי בו היו אמורים לשלם על פי החוק, מספר הימים שחושב עבור לקוחות שאינם חורגים הוא 0 ימים כך שאנו מקבלים את ממוצע ימי החריגה לכלל הלקוחות.

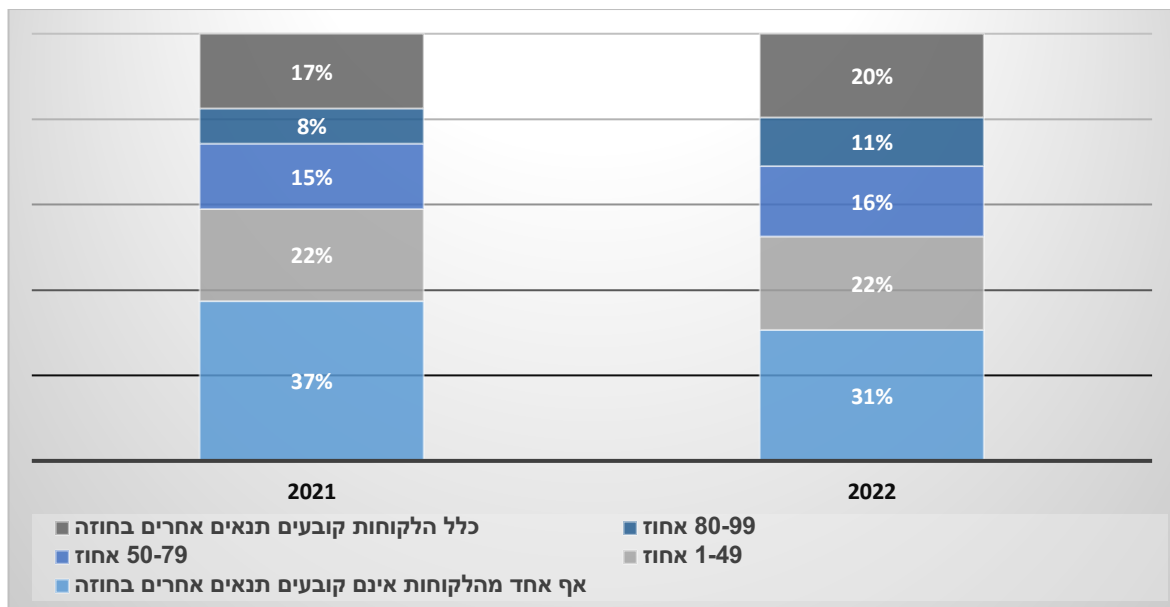
**תרשים 5 – שיעור הלקוחות שאינם עומדים בדרישות חוק מוסר תשלומים ומספר ימי האיחור הממוצע בתשלומים של הלקוחות, חלוקה לפי גודל העסק.**



**תשלומים של לקוחות מהמגזר העסקי**

בשונה מהמגזר הציבורי, בו נראה שחל שיפור במרכיבים רבים של מוסר התשלומים, הרי שלגבי תשלומים במגזר העסקי נראה שהמצב מורכב יותר. על פי החוק, לקוחות מהמגזר העסקי צריכים לשלם לספקים שלהם עד שוטף + 45 יום, אלא אם כן סוכם במפורש אחרת. נראה שלקוחות רבים מהמגזר העסקי משתמשים באפשרות לקבוע מועדים ארוכים יותר לתשלום באמצעות חוזה. רק 31% מהעסקים דיווחו שאף לקוח עסקי שלהם אינו קובע תנאים אחרים בחוזה בהשוואה ל-37% בשנה הקודמת. 20% מהעסקים דיווחו שכול הלקוחות העסקיים שלהם קובעים תנאים שונים בחוזה בהשוואה ל-17% ב-2021 (תרשים 8).

**תרשים 6 – התפלגות לקוחות במגזר העסקי שקובעים מועדים אחרים בחוזה**

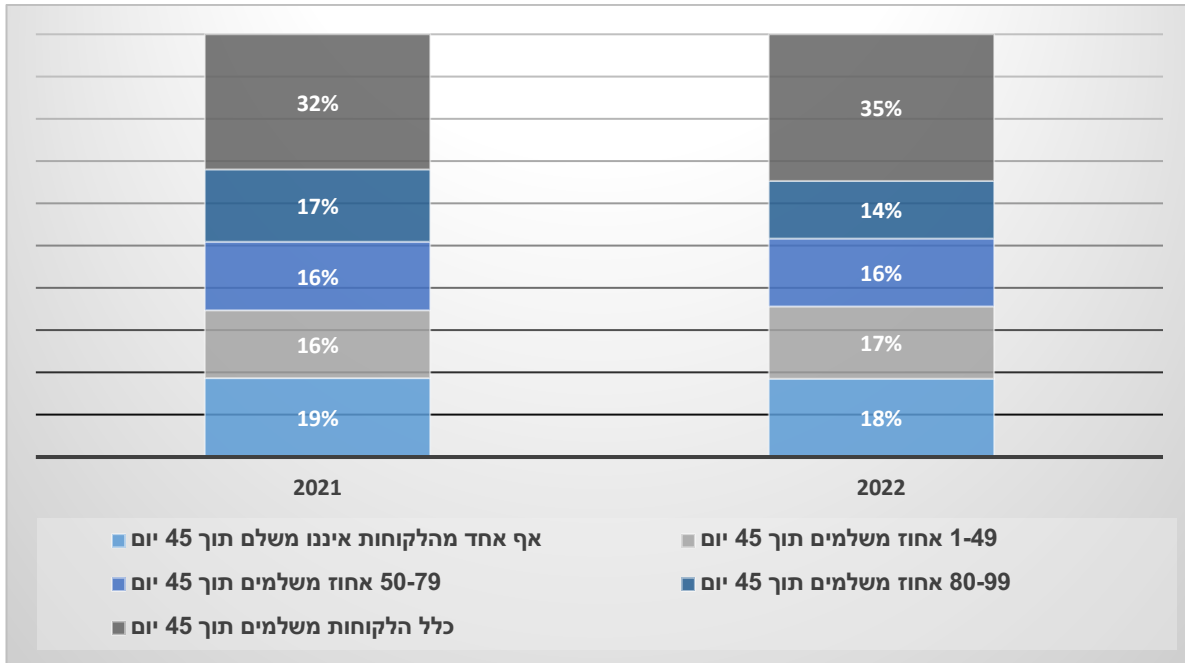


אולם למרות שיותר לקוחות עסקיים קובעים מועדים שונים לתשלום באמצעות חוזים, הרי שמבחינת מועדי התשלום לא נראה שזמני התשלום גדלו. 35% מהעסקים מדווחים שכל הלקוחות משלמים בטווח



של שוטף+45 בהשוואה ל-32% ב-2021. 18% מהעסקים דיווחו שאף אחד מהלקוחות שלהם אינו משלם בטווח שוטף+45 (בהשוואה ל-19% ב-2021) (תרשים 9).

**תרשים 7 – התפלגות מועדי התשלום של לקוחות במגזר העסקי**



מבין העסקים שעובדים עם לקוחות שקובעים תנאי תשלום שונים בחוזה 28% מהעסקים דיווחו שאף אחד מהלקוחות הללו אינו משלם תוך 45 יום.

## נספחים

### נספח 1 - מתודולוגיה

כאמור, הסקר הנוכחי הוא סקר טלפוני שנערך בחודשים יוני-יולי 2022 בקרב 512 עסקים. בכדי שאפשר יהיה לבחון הבדלים בין קבוצות עסקים שיש להן ייצוג נמוך יותר באוכלוסיית העסקים, הוגדלו במדגם של הסקר כמויות העסקים בקבוצות בהן יש בדרך כלל ייצוגיות קטנה יותר של עסקים. לדוגמה, בענפי כלכלה שונים, ניתן ייצוג יתר לענפי מסחר, ייצור ובנייה, וזאת על חשבון ענף השירותים. לאחר מכן בוצע תיקון לפי הטבלה הבאה כדי להגיע לייצוג הולם של עסקים:

#### טבלה א – תיקון למדגם לפי ענף כלכלי

משקל	מדגם		כלל אוכלוסייה		
	%	N	%	N	
0.235	19%	96	4%	20,931	תעשייה
1.507	44%	225	67%	14,455	שרותים
0.979	17%	85	16%	7,140	מסחר
0.619	20%	102	12%	8,536	בנוי
1	100%	508	100%	71,062	סה"כ

בעקבות השקלול, הענף העיקרי של העסק מייצג את התפלגות הענפית של כלל העסקים עם 67% עסקים בענף השירותים, 16% מהעסקים בענף המסחר, 12% בענף הבנייה ו-4% בתעשייה.

גם בחלוקה לפי גודל, הוגדלה הדגימה בעסקים הגדולים יותר מכיוון שכך מתאפשר איזון טוב יותר בין ייצוג לפי כמות עסקים וייצוג לפי מספר מועסקים (או השפעה כלכלית). לאור זאת בסקר ניתן ייצוג יתר לעסקים הקטנים (5-19) ולעסקים הבינוניים (20 – 100 מועסקים) על חשבון העסקים הזעירים (0 – 4). בטבלה ב' להלן ניתן לראות את ההתפלגויות של הדגימה והשקלול (בחישובים משוקללים בלבד):<sup>4</sup>

אוכלוסיית הסקר לאחר השקלול כוללת 16% עצמאים, 25% עסקים קטנים עם 4-1 מועסקים, 33% מהעסקים הבינוניים עם 5-19 עובדים ו-27% מהעסקים עם 20+ עובדים.

מרבית העסקים קיימים 5 שנים או יותר (78%), 11% מהעסקים קיימים בין 4 ל-5 שנים ו-11% מהעסקים קיימים פחות מ-3 שנים. 82% מהעסקים מנוהלים על ידי גבר ו-18% מהעסקים מנוהלים על ידי אישה.

<sup>4</sup> במקרים בהם הנסקר לא השיב על מספר מועסקים, המידע הושלם ממאגר הנתונים של הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים.

טבלה ב: התפלגות המשיבים על הסקר לאחר שקלול

%	N	
100%	512	סך עסקים
		גודל העסק
16%	174	עצמאים
25%	150	1-4
33%	108	5-19
27%	73	20+
		ענף עיקרי של העסק <sup>5</sup>
4%	23	תעשייה
66%	337	שרותים
16%	83	מסחר
12%	63	בינוי וקבלנות בניין
		מספר שנים שהעסק קיים
11%	56	עד 3 שנים
11%	56	3-5 שנים
78%	400	מעל 5 שנים
		המגדר של מנהל/ת העסק
18%	93	אשה
82%	419	גבר

<sup>5</sup> סה"כ כולל 3 (0.6%) מענף החקלאות

## התפלגות המדגם ותיקון לקבלת תשובות מייצגות

שיעורי ההשבה על הסקר עמדו על 7% ראיונות שהסתיימו בהצלחה. התפלגות הסטטוסים העיקריים לאי השבה: ב- 40% מהמקרים לא הייתה תשובה או הקו היה תפוס, 19% סרבו להשיב על הסקר, ב- 16% מהמקרים המספר היה שגוי, 11% ביקשו שיחזרו אליהם במועד מאוחר יותר וב- 5% מהמקרים העסק נסגר.

### טבלה ג - סיכום ההשבה לסקר

סטטוס	כמות	%
ענו באופן מלא	512	7%
ענו באופן חלקי	43	1%
אין מענה/תפוס	2758	40%
סרבו	1343	19%
מספרים לא תקינים (לא מחובר/פקס וכו')	1102	16%
מספרים לא רלוונטיים (עסקים שנסגרו/מספר לא של העסק)	372	5%
ניתן לחזור במועד אחר	728	11%
לא מדברים עברית	36	1%
סה"כ מספרים שבוצע נסיון התקשרות	6894	100%

## נספח 2 – שאלון הסקר - סקר מוסר תשלומים 2022

שלום וברכה,

לפניך סקר קצר מטעם הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים במשרד הכלכלה, בנוגע לעמידת לקוחות העסק שלך במועדי התשלום לצורך בחינת מוסר התשלומים בישראל.

**חשוב לציין שהשאלון חסוי ולא יעשה שום שימוש בכל פרט מזהה שלך או של העסק.**

אנו מודים לך על שיתוף הפעולה!

אפשר לדבר בבקשה עם אחד המנהלים בעסק או בעליו? (במידה ומפנים למנהל אחר, יש לחזור על הפתיח)

**אם לא, יש לסיים את השיחה.**

1. כמה עובדים מועסקים היום בעסק (כולל בעלי העסק)? (לסוקר - יש להדגיש שהמספר כולל בעלים / מנהלים, יש לקבל תשובה מספרית בלבד) (ניתן להסתפק באומדן, במידה ומציינים טווח להתייחס לערך האמצעי - 20-30 לרשום 25) \_\_\_\_\_.

א. לא יודע (סינון - יוצא מהסקר).

ב. מסרב להשיב (סינון - יוצא מהסקר).

ג. מעל 100 עובדים (סינון - יוצא מהסקר).

2. מהם סוגי הלקוחות העיקריים שלך? (ניתן לענות יותר מתשובה אחת) (לסוקר, הכוונה ללקוחות רגילים, לא לקוחות מיוחדים שעובדים איתם לעיתים רחוקות)

א. משרדי ממשלה ויחידות סמך

ב. רשויות מקומיות וחברות עירוניות

ג. חברות ממשלתיות, תאגידים סטטוריים, מוסדות להשכלה גבוהה וכד'

ד. עסקים וחברות פרטיות

ה. אנשים פרטיים (מי שענה רק על תשובה זו עובר לשאלה 31)

**שאלה זו תיפתח רק למי שענה א-ד בשאלה 1:**

3. חוק "מוסר תשלומים לספקים" מחייב לקוחות ציבוריים, ממשלתיים, או עסקיים, לשלם לספקים תוך פרק זמן המוגדר בחוק. האם שמעת על חוק זה בעבר?

א. כן

ב. לא

4. האם העסק שלך פועל באחד מהתחומים הבאים? (ניתן לענות על יותר מתשובה אחת)

א. תחום הבינוי והתשתיות (עובר לשאלה 4) **מי שענו 2 ד ו-4 עוברים לשאלה 30**

- ב. מספק שירותים או מוצרים למערכת הבריאות (בתי חולים וקופות חולים חוץ מבתי חולים ממשלתיים) (עובר לשאלה 26)
- ג. תחום אחר (עובר לשאלה 14)
- (התשובות לשאלה זו יפתחו לפי המענה : בשאלה 4 הנשאלים ענו "א" ובשאלה 2 רק כשהנשאלים ענו "א")
- (להקריא למרואיין לפני השאלה) על פי החוק, בתחומי הבינוי והתשתיות, לקוחות מהמגזר הממשלתי, צריכים לשלם לספקים של עבודות הנדסה בנאיות שלהם עד שוטף + 70 יום.
5. עד כמה הלקוחות שלך מהמגזר הממשלתי (משרדי ממשלה ויחידות סמך) עומדים בשנה האחרונה בדרישות של החוק (שוטף + 70 ימים):
- א. עומדים תמיד בזמני החוק (לדלג על שאלות 6, 7)
- ב. לרוב עומדים (לדלג על שאלות 6, 7)
- ג. לרוב לא עומדים
- ד. אף פעם לא עומדים

- (התשובות לשאלות 6, 7 יפתחו למי שהשיבו בשאלה הקודמת "ג" או "ד")
6. מה הממוצע של ימי האיחור של הלקוחות מהמגזר הממשלתי (מעבר לשוטף + 70 ימים):
- א. מספר ימי האיחור הממוצע מעבר לשוטף + 70
- ב. אחר
7. אחר, אנא פרט:

- (התשובות לשאלה זו יפתחו לפי המענה : בשאלה 4 הנשאלים ענו "א" ובשאלה 2 רק כשהנשאלים ענו "ג")
- (להקריא למרואיין לפני השאלה) על פי החוק, בתחומי הבינוי והתשתיות, לקוחות שהם גופים ציבוריים (כגון חברות ממשלתיות, תאגידים סטטוריים (בנק ישראל, מכון התקנים), מוסדות להשכלה גבוהה) צריכים לשלם לספקים בעבודות הנדסה בנאיות עד שוטף + 70 יום.
8. עד כמה הלקוחות שלך שהם גופים ציבוריים (חברות ממשלתיות, תאגידים סטטוריים, מוסדות להשכלה גבוהה וכד') עומדים בשנה האחרונה בדרישות של החוק (שוטף + 70 ימים):
- א. עומדים תמיד בזמני החוק (לדלג על שאלות 9, 10)
- ב. לרוב עומדים (לדלג על שאלות 9, 10)
- ג. לרוב לא עומדים
- ד. אף פעם לא עומדים

- (התשובות לשאלות 9, 10 יפתחו למי שהשיבו בשאלה הקודמת "ג" או "ד")
9. מה הממוצע של ימי האיחור של לקוחות שהם גופים ציבוריים (מעבר לשוטף + 70 ימים):

א. מספר ימי האיחור הממוצע מעבר לשוטף + 70

ב. אחר

10. אחר, אנא פרט:

(התשובות לשאלה זו יפתחו לפי המענה : בשאלה 4 הנשאלים ענו "א" ושאלה 2 רק כשהנשאלים ענו "ב")  
(להקריא למרואיין לפני השאלה) על פי החוק, לקוחות שהם רשויות מקומיות צריכים לשלם לספקים בעבודות הנדסה בנאיות בשוטף + 80 יום.

11. עד כמה הלקוחות שלך שהם רשויות מקומיות עומדים בשנה האחרונה בדרישות של החוק (שוטף + 80 ימים):

א. עומדים תמיד בזמני החוק (לדלג על שאלות 12, 13)

ב. לרוב עומדים (לדלג על שאלות 12, 13)

ג. לרוב לא עומדים

ד. אף פעם לא עומדים

(התשובות לשאלות 12,13 יפתחו למי שהשיבו בשאלה הקודמת "ג" או "ד")

12. מה הממוצע של ימי האיחור של לקוחות שהם רשויות מקומיות (מעבר לשוטף + 80 ימים):

א. מספר ימי האיחור הממוצע מעבר לשוטף + 80

ב. אחר

13. אחר, אנא פרט:

(התשובות לשאלה זו יפתחו לפי המענה : בשאלה 4 הנשאלים ענו "ג" ושאלה 2 רק כשהנשאלים ענו "א")  
(להקריא למרואיין לפני השאלה) על פי החוק, לקוחות מהמגזר הממשלתי צריכים לשלם לספקים שלהם עד שוטף + 30 יום.

14. עד כמה הלקוחות שלך מהמגזר הממשלתי (משרדי ממשלה ויחידות סמך) עומדים בשנה האחרונה בדרישות של החוק (שוטף + 30 ימים):

א. עומדים תמיד בזמני החוק (לדלג על שאלות 15,16)

ב. לרוב עומדים (לדלג על שאלות 15,16)

ג. לרוב לא עומדים

ד. אף פעם לא עומדים

(התשובות לשאלות 15,16 יפתחו למי שהשיבו בשאלה הקודמת "ג" או "ד")

15. מה הממוצע של ימי האיחור של הלקוחות מהמגזר הממשלתי (מעבר לשוטרף + 30 ימים)?

א. מספר ימי האיחור הממוצע מעבר לשוטרף + 30

ב. אחר

16. אחר, אנא פרט:

17. האם ההתקשרויות שלך עם לקוחות מהמגזר הממשלתי הן במסגרת מכרז?

א. כן

ב. גם וגם

ג. לא

(התשובות לשאלה זו יפתחו לפי המענה : בשאלה 4 הנשאלים ענו "ג" ושאלה 2 רק

כשהנשאלים ענו "ג")

(להקריא למרואיין לפני השאלה) על פי החוק, לקוחות שהם גופים ציבוריים (כגון חברות

ממשלתיות, תאגידים סטטוריים (בנק ישראל, מכון התקנים), מוסדות להשכלה גבוהה)

צריכים לשלם לספקים שלהם עד שוטרף + 30 יום.

18. עד כמה הלקוחות שלך שהם גופים ציבוריים (חברות ממשלתיות, תאגידים סטטוריים, מוסדות

להשכלה גבוהה וכד') עומדים בשנה האחרונה בדרישות של החוק (שוטרף + 30 ימים)?

א. עומדים תמיד בזמני החוק (לדלג על שאלות 19,20)

ב. לרוב עומדים (לדלג על שאלות 19,20)

ג. לרוב לא עומדים

ד. אף פעם לא עומדים

(התשובות לשאלות 19,20 יפתחו למי שהשיבו בשאלה הקודמת "ג" או "ד")

19. מה הממוצע של ימי האיחור של לקוחות שהם גופים ציבוריים (מעבר לשוטרף + 30 ימים)?

א. מספר ימי האיחור הממוצע מעבר לשוטרף + 30

ב. אחר

20. אחר, אנא פרט:

21. האם ההתקשרויות שלך עם לקוחות שהם גופים ציבוריים הן במסגרת מכרז?

א. כן

ב. גם וגם

ג. לא



(התשובות לשאלה זו יפתחו לפי המענה : בשאלה 4 הנשאלים ענו "ג" ושאלה 2 רק כשהנשאלים ענו "ב")

(להקריא למרואיין לפני השאלה) על פי החוק, לקוחות שהם רשויות מקומיות צריכים לשלם לספקים שלהם עד שוטף + 45 יום.

22. עד כמה הלקוחות שלך **שהם רשויות מקומיות** עומדים בשנה האחרונה בדרישות של החוק (שוטף + 45 ימים) :

- א. עומדים תמיד בזמני החוק (לדלג על שאלות 23,24)
- ב. לרוב עומדים (לדלג על שאלות 23,24)
- ג. לרוב לא עומדים
- ד. אף פעם לא עומדים
- ה. הרשות המקומית איננה כפופה לחוק (רשות מקומית עם חשב מלווה – לא להקריא רק אם המרואיין ציין)

(התשובות לשאלות 23, 24 יפתחו למי שהשיבו בשאלה הקודמת "ג" או "ד")

23. מה הממוצע של ימי האיחור של לקוחות שהם גופים ציבוריים (מעבר לשוטף + 30 ימים)?

א. מספר ימי האיחור הממוצע מעבר לשוטף + 45?

ב. אחר

24. אחר, אנא פרט:

25. האם ההתקשרויות שלך עם רשויות מקומיות הן במסגרת מכרז? (לשאול אותה שאלה גם במגזר ציבורי וגם ממשלתי וגם במגזר הפרטי)

א. כן

ב. גם וגם

ג. לא

26. כעת ברצוני לשאול על מועדי התשלום של **לקוחות מתחומי מערכת הבריאות** וזאת למרות שהחוק אינו חל עליהם. מה מועד התשלום המאוחר ביותר לפיו משלמים לך?

א. שוטף + 30 יום

ב. שוטף + 45 יום

ג. שוטף + 60 יום

ד. שוטף + 90 יום

ה. אחר

27. אחר, אנה פרט \_\_\_\_\_

(התשובות לשאלה זו יפתחו לפי המענה : בשאלה 4 הנשאלים ענו "ג" ושאלה 2 רק כשהנשאלים ענו "ד")  
(להקריא למרואיין לפני השאלה) על פי החוק, לקוחות מהמגזר העסקי צריכים לשלם לספקים שלהם עד שוטף + 45 יום, אלא אם כן סוכם במפורש אחרת.

28. איזה אחוז מהלקוחות שלך מהמגזר העסקי, משלמים תוך 45 יום? \_\_\_\_\_  
29. איזה אחוז מהלקוחות שלך מהמגזר העסקי, קובעים תנאים אחרים בחוזה? \_\_\_\_\_  
30. מהו טווח ימי התשלום, בדרך כלל, בחוזים בהם יש תנאים אחרים?

- א. תוך 45 יום  
ב. בין 46-90 יום  
ג. בין 91-120 יום  
ד. בין 121-180 יום  
ה. מעל 180 יום

(התשובות לשאלה זו יפתחו לפי המענה : בשאלה 2 הנשאלים ענו "ה")

כעת ברצוני לשאול על איחור בתשלום של לקוחות פרטיים (לסוקר, צרכנים) וזאת למרות שהחוק אינו חל עליהם. לעיתים קובעים עם לקוחות, כולל לקוחות פרטיים, מועד מסוים לתשלום, אולם בסופו של דבר הלקוח מאחר בתשלום. עד כמה הלקוחות הפרטיים שלך עומדים בשנה האחרונה במועדי התשלום שנקבעו עמם?

- א. עומדים תמיד במועד שנקבע (לדלג על שאלות 32,33)  
ב. לרוב עומדים במועד (לדלג על שאלות 32,33)  
ג. לרוב לא עומדים במועד  
ד. אף פעם לא עומדים במועד התשלום שנקבע

(התשובות לשאלות 32,33 יפתחו למי שהשיבו בשאלה הקודמת "ג" או "ד")

31. מה הממוצע של ימי האיחור של הלקוחות מהמגזר הפרטי?

א. מספר ימי האיחור הממוצע

ב. אחר

32. אחר, אנה פרט : \_\_\_\_\_

33. האם ההתקשרויות שלך עם לקוחות מהמגזר הפרטי הן במסגרת מכרז?

- א. כן
- ב. גם וגם
- ג. לא

#### מכרזים

34. האם התמודדות במכרזים בחמש השנים האחרונות? (ניתן לענות יותר משובה אחת)?

- א. לא
- ב. כן, מכרזים של מגזר עסקי
- ג. כן, מכרזים של מגזר ציבורי ממשלתי
- ד. כן, מכרזים של מגזר ציבורי לא-ממשלתי
- ה. כן, מכרזים של מגזר ציבורי מקומי

35. (התשובות לשאלה זו יפתחו לפי המענה בשאלה 35 רק לגבי מגזרים בהם הנשאלים ענו "כן")

האם זכית לפחות במכרז אחד מבין אלו שהתמודדת בהם (ניתן לענות יותר משובה אחת)?

- א. כן, מגזר עסקי
- ב. כן, מגזר ציבורי ממשלתי
- ג. כן, מגזר ציבורי לא-ממשלתי
- ד. כן, מגזר ציבורי מקומי
- ה. לא

36. האם אתה רשום במאגר ספקים של רשות ציבורית?

- א. כן
- ב. לא

37. באיזה מאגר ספקים \_\_\_\_\_

38. האם הרישום במאגרי הספקים מייצר לך עבודה?

- א. כן
- ב. לא

לצורך ניתוח סטטיסטי בלבד:

39. כמה שנים העסק קיים?

- א. עד שנה
- ב. 1-3 שנים

ג. 3-5 שנים

ד. מעל 5 שנים

7. מהו תחום עיסוקו העיקרי של העסק? (להקריא תשובות)

א. תעשייה ויצור.

ב. שירותים

ג. מסחר

ד. בינוי וקבלנות בניין.

ה. חקלאות

ו. אחר \_\_\_\_\_

33. מהו המחזור השנתי של העסק כיום?

(סוקר, נא לסמן "0" אם העסק מסרב להשיב)

a. עד 0.5 מיליון ₪

b. 0.5 מיליון ועד 1 מיליון ₪

c. 1 מיליון עד 5 מיליון ₪

d. 5 מיליון עד 10 מיליון ₪

e. 10 מיליון עד 50 מיליון ₪

f. 50 עד 100 מיליון ₪

g. מעל 100 מיליון ₪

h. מסרב

34. נשמח לקבל הערות והתייחסויות – כיצד לדעתך הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים במשרד

הכלכלה יכולה לסייע לעסקים? \_\_\_\_\_

**תודה רבה על שיתוף הפעולה!**

**לסוקר :** למלא את מין המשיב \_\_\_\_\_