



טבלת שינויים בתקנון שירותי סיוע ונספחים

גרסה	שם המסמך	סעיף	השינוי ומהותו
אפריל 2022	תקנון שירותי סיוע	2.10.3.3	עובדי קבלן לא יספרו כחלק ממספר העובדים לקביעת גודל העסק.
אפריל 2022	תקנון שירותי סיוע	2.12	תיקון הגדרת שינוי סטטוס - שינוי גודל העסק בשל הגדלת כמות העובדים.
אפריל 2022	תקנון שירותי סיוע	5.1.1	מחיקת "קבוצת עסקים" מהסעיף.
אפריל 2022	תקנון שירותי סיוע	5.1.2.1	מחיקת "קבוצת עסקים" מהסעיף.
אפריל 2022	תקנון שירותי סיוע	6.2.2	תיקון והבהרה לגבי הזכאות לקבלת שירות הייעוץ בעת שינוי סטטוס.
אפריל 2022	תקנון שירותי סיוע	6.3.6.6	הוספת סמנכ"ל מקצועי כגורם המאשר הארכת חבילה מעבר ל-9 חודשים.
אפריל 2022	תקנון שירותי סיוע	6.3.6.7	תיקון הסעיף - דיווח שעות צריך להיות מאושר על ידי מנהל הליווי העסקי.
אפריל 2022	תקנון שירותי סיוע	6.4.1	תיקון הסעיף - לאחר סיום הליך המיפוי העסקי, רשאי מקבל הסיוע לפנות למספר יועצים עבור כל תחום ייעוץ, על פי הפניית מנהל הליווי העסקי.
אפריל 2022	תקנון שירותי סיוע	7	סעיף ייעוץ למרחב עסקי נמחק מהתקנון (הועבר לתקנון שירותי סיוע במרחב המקומי)
אפריל 2022	תקנון שירותי סיוע	9.2.3	בכל מפגש הדרכה תיבדק נוכחות בחתימת משתתפי ההדרכה.
אפריל 2022	תקנון שירותי סיוע	12.4.2.2	תיקון הסעיף - בקשת מנהל מפעיל / ראש רשות המקומית לקיום קורס סטארט אפ.
אפריל 2022	תקנון שירותי סיוע	13.2.5	מחיקת תוקף המסלול.
אפריל 2022	תקנון שירותי סיוע	15.5	מחיקת מסלול האב.
אפריל 2022	תקנון שירותי סיוע	סעיף 16	תכנית חדשה - תכנית שיתוף פעולה מעוף אקדמיה.
אפריל 2022	נספח א' לתקנון – טופס פנייה לקבלת שירותי סיוע	2	תוספת סעיף אודות ידיעה כי התקנון משתנה מעת לעת וייתכנו שינויים שישפיעו על שירותי הסיוע הניתנים לעסק.



גרסה	שם המסמך	סעיף	השינוי ומהותו
	מהסוכנות לעסקים קטנים		
אפריל 2022	נספח א' לתקנון - טופס פנייה לקבלת שירותי סיוע מהסוכנות לעסקים קטנים	13	תוספת סעיף אודות התחייבות לעדכון את נציג מעוף הרלוונטי במידה ויחולו שינויים באחד או יותר מפרטי השאלון.
אפריל 2022	נספח א' לתקנון - טופס פנייה לקבלת שירותי סיוע מהסוכנות לעסקים קטנים	11	מחיקת אוכלוסיית יוצאי אתיופיה מרשימת האוכלוסיות בנספח.
אפריל 2022	נספח א' לתקנון - טופס פנייה לקבלת שירותי סיוע מהסוכנות לעסקים קטנים	11	הוספת האוכלוסייה החרדית לרשימת האוכלוסיות בנספח.
אפריל 2022	נספח ב' לתקנון – נספח אוכלוסיות, הגדרות ואסמכתאות		הסרת המילה "מיוחדות" משם המסמך.
אפריל 2022	נספח ב' לתקנון – נספח אוכלוסיות, הגדרות ואסמכתאות	2	מחיקת הגדרת אוכלוסיית יוצאי אתיופיה מהנספח.
אפריל 2022	נספח ב' לתקנון – נספח אוכלוסיות, הגדרות ואסמכתאות	2	הוספת אסמכתא להגדרת אוכלוסיית משרת מילואים פעיל- פרטי הלקוח מאפליקצית הארנק הצה"ל.
אפריל 2022	נספח ב' לתקנון – נספח אוכלוסיות,	4	הוספת הגדרת האוכלוסייה החרדית.



גרסה	שם המסמך	סעיף	השינוי ומהותו
	הגדרות ואסמכתאות		
אפריל 2022	נספח ג' לתקנון – מסמך תעריפים ללקוח	3.2	הוספת דמי השתתפות 50 ₪ למשתתף מהאוכלוסייה החרדית עבור סדנת פרה יזמות.
אפריל 2022	נספח ג' לתקנון - מסמך תעריפים ללקוח		הסרת המושג "אוכלוסייה מיוחדת", ותיקון בהתאם.
אפריל 2022	נספח ג' לתקנון - מסמך תעריפים ללקוח	9	הסרת מרכזי העסקים באקה אלגרביה, שפרעם, ירכא, צפון הגולן, נצרת וסכנין, ותעריפי השכרת החדרים באותם המרכזים.
אפריל 2022	נספח ז' לתקנון - אישור ליווי הסטודנט לתהליך הייעוץ		נספח חדש - אישור ליווי הסטודנט לתהליך הייעוץ.
אפריל 2022	נספח ח' לתקנון - התחייבות לשמירה על סודיות		נספח חדש - התחייבות לשמירה על סודיות (סטודנט / מרצה).
אפריל 2022	כלל הנספחים לתקנון		תוספת הערה "המסמך מנוסח בלשון זכר, אך מתייחס לשני המינים כאחד".
אפריל 2022	כלל המסמכים		תיקון ימים קלנדאריים ל"ימי עבודה".
אוגוסט 2022	תקנון שירותי סיוע	15	שינוי סעיף מאיץ עסקי טכנולוגי
אוגוסט 2022	נספח א' - טופס פנייה לקבלת שירותי סיוע מהסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים	11	הוספת אוכלוסיות: חברה בדואית בצפון, חברה בדואית בדרום, חברה דרוזית צ'רקסית.
אוגוסט 2022	נספח ב' – נספח אוכלוסיות, הגדרות ואסמכתאות	1	תיקון הגדרת "אוכלוסיית מיעוטים" ל"החברה הערבית".
אוגוסט 2022	נספח ג' – מסמך תעריפים ללקוח	3.2	תיקון דמי השתתפות בסדנת פרה יזמות ל-50 ₪ דרוזים צ'רקסים, מזרח ירושלים, בדואים בדרום



גרסה	שם המסמך	סעיף	השינוי ומהותו
			לאוכלוסיות: דרוזים צ'רקסים, מזרח ירושלים, בדואים בדרום. ותיקון הגדרת "אוכלוסיית מיעוטים" ל"החברה הערבית".
אוגוסט 2022	נספח ג' – מסמך תעריפים ללקוח	10	תיקון בהתאם לשינוי בסעיף מאיץ עסקי טכנולוגי.
אוגוסט 2022	נספח ד' לתקנון - שירותי הסיוע המורחבים	1	ביטול הענקת שעות ייעוץ נוספות מעבר להיקפים המפורטים בסעיף 6.3 בתקנון עבור התחומים תקינה, חדשנות, מערכות מידע, עיצוב תעשייתי ותפעול.
אוגוסט 2022	נספח ט' - עקרונות מנחים לבחירת הרשויות להקמת מאיצים עסקיים		נספח חדש
נובמבר 2022	תקנון שירותי סיוע	15	תיקונים בסעיף מאיץ עסקי טכנולוגי.
נובמבר 2022	תקנון שירותי סיוע	19.4	תיקון בסעיף: הפסקת מתן שירות למקבל סיוע לפי שיקול דעת "הסוכנות" במקום "המפעיל".
נובמבר 2022	נספח ט' - עקרונות מנחים לבחירת הרשויות להקמת מאיצים עסקיים	8	הסרת סעיף 8.
ינואר 2023	תקנון שירותי סיוע	2	תוספת הגדרות למושגים הקשורים למסלול מסחר מקוון – "זירת מסחר מקוון בינלאומית", "מוצר מוחשי", "מסחר מקוון" ו"פלטפורמת מסחר אינטרנטית".
ינואר 2023	תקנון שירותי סיוע	2.4	הוספת "אזרח או תושב ישראל" להגדרת יזם.
ינואר 2023	תקנון שירותי סיוע	3.12	תוספת שירות הסיוע "מסלול מסחר מקוון" לפירוט שירותי הסיוע הניתנים במסגרת המעוף.
ינואר 2023	תקנון שירותי סיוע	12.4.2.2	מחיקת הסעיף: "בקשת מנהל מפעיל / ראש הרשות המקומית לקיום הקורס והתחייבות לשיתוף פעולה עם מעוף, ואישור הסוכנות"
ינואר 2023	תקנון שירותי סיוע	15.3.5	הוספת תנאי זכאות למשתתפים במאיץ חרדים.



גרסה	שם המסמך	סעיף	השינוי ומהותו
ינואר 2023	תקנון שירותי סיוע	17	סעיף חדש – מסלול מסחר מקוון.
ינואר 2023	נספח א' - טופס פנייה לקבלת שירותי סיוע מהסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים	11	מחיקת "אדם עם מוגבלות".
ינואר 2023	נספח ב' - נספח אוכלוסיות, הגדרות ואסמכתאות	2	תוספת להגדרת משרת מילואים פעיל.
ינואר 2023	נספח ב' - נספח אוכלוסיות, הגדרות ואסמכתאות	3	מחיקת הגדרת האוכלוסיה אדם עם מוגבלות.
ינואר 2023	נספח ג' – מסמך תעריפים ללקוח	9	הסרת מרכז עסקים רהט, והוספת מרכז עסקים במזרח ירושלים.
ינואר 2023	נספח י' לתקנון שירותי סיוע – רשימת ישובי החלטת ממשלה		נספח חדש.
ינואר 2023	נספח י"א לתקנון שירותי סיוע – הצהרה בדבר כתובת העסק		נספח חדש.
פברואר 2023	תקנון שירותי סיוע	4.3.1	מחיקת הסעיף.
פברואר 2023	תקנון שירותי סיוע	8	הסרת שירות הסיוע "ליווי לקבלת המלצה להקצאת קרקע".
פברואר 2023	תקנון שירותי סיוע	14	תיקונים ותוספות בסעיף מסלול מאיץ עסקי טכנולוגי.
פברואר 2023	תקנון שירותי סיוע	16.4.2.5	תיקון מספר הימים ליצירת קשר עד לתפוגת הזכאות לתכנית מסחר מקוון ל-30 ימי עסקים.
פברואר 2023	תקנון שירותי סיוע	18.2.1	הסרת "ו/או הוראות מהוראות מנכ"ל "אחריות חברתית".
פברואר 2023	נספח א' - טופס פנייה לקבלת		מחיקת "הצהרה בדבר עמידה בהוראת אחריות חברתית בהוראת מנכ"ל ל 0.4"



גרסה	שם המסמך	סעיף	השינוי ומהותו
	שירותי סיוע מהסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים		
פברואר 2023	נספח ב' - נספח אוכלוסיות, הגדרות ואסמכתאות	2	הבהרה בנוגע למשרת מילואים המשתתף בתכנית האקסלרטורים.
פברואר 2023	נספח ג' – מסמך התעריפים ללקוח	6	מחיקת 3 שעות ייעוץ לאוכלוסיית מזרח ירושלים ללא דמי השתתפות.
פברואר 2023	נספח ג' – מסמך התעריפים ללקוח	8	מחיקת הסעיף – תשלום עבור הכנת תכנית עסקית להקצאת קרקע.
פברואר 2023	נספח ג' – מסמך התעריפים ללקוח	9	עדכון תעריפים לשלב המקדים ולשלב ההאצה במסלול מאיץ עסקי טכנולוגי.
מאי 2023	תקנון שירותי סיוע	7.1	תיקון נוסח: "מקרנות אשראי" במקום "מקרנות ייעודיות"
מאי 2023	תקנון שירותי סיוע	12.2	תיקון ותוספת לתנאי זכאות למסלול מרכז עסקים.
מאי 2023	תקנון שירותי סיוע	15	הסרת סעיף מספר 15 "תכנית שיתוף פעולה מעוף אקדמיה" מהתקנון.
מאי 2023	תקנון שירותי סיוע	15.5.7	תוספת הגשת הצהרת העסק כי כתובת האתר והחשבונות שצורפו לטופס דרישת תשלום הינם בגין הקמת או שדרוג ו/או פרסום וקידום האתר במסגרת תכנית הסיוע מסחר מקוון.
מאי 2023	נספח ז' – אישור ליווי הסטודנט לתהליך הייעוץ		ביטול הנספח.
מאי 2023	נספח ח' – התחייבות לשמירה על סודיות		ביטול הנספח.
יוני 2023	תקנון שירותי סיוע	5.1.2	זכאות חד פעמית לפגישת מיפוי עסקי ליזם.
יוני 2023	תקנון שירותי סיוע	11.5.2	מחיקת הסעיף. ביטול זכאות לשירות ייעוץ אישי וקבלת ליווי למימון מקרנות בעלות מופחתת למשתתפי קורס יוזמים עסק וקורס יוזמים סטארט אפ.



גרסה	שם המסמך	סעיף	השינוי ומהותו
יוני 2023	תקנון שירותי סיוע	13.1	דיוק מטרת שירות קהילות מעוף לעסקים.
יוני 2023	תקנון שירותי סיוע	15.2.6	הארכת אפשרות כניסה למסלול מסחר מקוון עד לתאריך 30.9.23.
יוני 2023	תקנון שירותי סיוע	18.12	הסרת הסעיף.
יוני 2023	תקנון שירותי סיוע, נספח ג' - מסמך התעריפים ללקוח ונספח ז' - - עקרונות מנחים לבחירת הרשויות להקמת מאיצים עסקיים		תיקון טרמינולוגיה מ"מאיץ עסקי" ל"מאיץ טכנולוגי".
יוני 2023	נספח א' - טופס פנייה לקבלת שירותי סיוע מהסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים	14	תוספת אישור איש הקשר מטעם העסק המקבל את שירותי הסיוע, במקרה ושירותי הסיוע אינם ניתנים ישירות למורשה החתימה מטעם העסק.
יוני 2023	נספח ג' - מסמך תעריפים ללקוח	3.1	ביטול דמי השתתפות מופחתים לשעת הדרכה למשתתף מאוכלוסיית מזרח ירושלים.
יוני 2023	נספח ג' - מסמך תעריפים ללקוח	3.2	ביטול דמי השתתפות מופחתים לקורסי יוזמים עסק ויוזמים סטארט אפ למשתתפים מאוכלוסיות: דרוזים צ'רקסים, מזרח ירושלים ובדואים דרום.
יוני 2023	נספח ג' - מסמך תעריפים ללקוח	3.2	תיקון דמי השתתפות בסדנת פרה יזמות למחיר אחיד לכלל האוכלוסיות.
יוני 2023	נספח ג' - מסמך תעריפים ללקוח	6	ביטול דמי השתתפות מופחתים לשעת ייעוץ למשתתפי קורסי יוזמים עסק וקורסי יוזמים סטארט אפ.
יוני 2023	נספח ג' - מסמך תעריפים ללקוח	6	ביטול דמי השתתפות מופחתים ל-10 שעות ייעוץ בתחום הפיננסי לעומדים בתנאים המפורטים בסעיף 1 בנספח ד' לתקנון.
יוני 2023	נספח ג' - מסמך תעריפים ללקוח	7	תיקון המונח "מלווה מימוני" ל"ייעוץ".



גרסה	שם המסמך	סעיף	השינוי ומהותו
יוני 2023	נספח ג' – מסמך תעריפים ללקוח	7	ביטול דמי השתתפות מופחתים בגין ליווי למימון מקרנות למשתתפי קורס יוזמים עסק וקורס יוזמים סטארט אפ מכלל האוכלוסיות.
יוני 2023	נספח ג' – מסמך תעריפים ללקוח	8	מחיקת הסעיף "מרכזי עסקים".
יוני 2023	נספח ד' – שירותי הסיוע המורחבים	1.1	ביטול מחיר מופחת ל-10 שעות יעוץ נוספות בתחום הפיננסי.
יוני 2023	נספח ד' – שירותי הסיוע המורחבים	1.2	מחיקת קרן עוגן מרשימת הגופים הרשאים להפנות את העסק לשעות הייעוץ הנוספות.
ספטמבר 2023	תקנון שירותי סיוע	2.13.1.1	הסרת "או מוסד ללא כוונת רווח".
ספטמבר 2023	תקנון שירותי סיוע	2.13.1.2	הסרת המשפט "ייתן סיוע לפעילות עסקית כלכלית של תאגיד ללא כוונת רווח והדבר לא ייחשב תמיכה במוסד ציבור לפי סעיף 3 לחוק יסודות התקציב התשמ"ה – 1985"
ספטמבר 2023	תקנון שירותי סיוע	2.13.1.3	תיקון המשפט: "מעסיק עד 100 עובדים"
ספטמבר 2023	תקנון שירותי סיוע	2.13.4.4	הסרת הסעיף.
ספטמבר 2023	תקנון שירותי סיוע	15.5.9	הסרת הסעיף.
ספטמבר 2023	תקנון שירותי סיוע	15.2.6	תיקון התאריך האחרון לקבלת סיוע במסגרת מסלול מסחר מקוון ל-31/12/2023.
נובמבר 2023	נספח ג' – מסמך תעריפים ללקוח	3.1	עדכון תעריף התשלום בגין הדרכות דיגיטאליות החל מתאריך ה-1.1.24 ל-16 שעות הדרכה דיגיטאלית.
נובמבר 2023	תקנון שירותי סיוע	2.13.3.1	תוספת חלופה נוספת לבחירת מבקש הסיוע לספירת השכירים המועסקים (תקף עד 31.1.23).
נובמבר 2023	תקנון שירותי סיוע	14.4	תוספת פסקה על רישום ולוחות זמנים במסלול מאיץ טכנולוגי.
נובמבר 2023	תקנון שירותי סיוע	14.7	תיקון מספר ימי העבודה לתשובת הסוכנות לערעור על אי קבלה למסלול המאיץ.



גרסה	שם המסמך	סעיף	השינוי ומהותו
נובמבר 2023	תקנון שירותי סיוע	14.8	תוספת זמני תשלום דמי השתתפות במסלול מאיץ טכנולוגי.
נובמבר 2023	תקנון שירותי סיוע	15.4.2.3	תיקון תוקף אישור הזכאות למסחר מקוון ל-365 ימים מיום אישור הזכאות.
דצמבר 2023	תקנון שירותי סיוע	7	האפשרות להגיש בקשות חדשות לתכנית ליווי לקבלת מימון מקרנות סגורה להרשמה החל מתאריך 31.12.23.
דצמבר 2023	תקנון שירותי סיוע	8	הוספת מסלול חדש "מסלול ליווי לקבלת אשראי בחירום".
דצמבר 2023	תקנון שירותי סיוע	6.3.6.10	תוספת סעיף ליווי למימון למסלול הרגיל בקרן בערבות מדינה.
דצמבר 2023	נספח ג' – מסמך תעריפים ללקוח	8	תוספת דמי השתתפות בגין מסלול ליווי לקבלת אשראי בחירום.
דצמבר 2023	נספח י' – אישור לקבלת שירות במסלול חרבות ברזל		נספח חדש.
פברואר 2024	תקנון שירותי סיוע	2.13.3.1	הארכת תוקף החלופה הנוספת עד לתאריך 29.2.2024.
פברואר 2024	תקנון שירותי סיוע	6.3.6.5	עדכון המועד ממנו מתחילה ספירת תקופת מימוש חבילת יעוץ למועד בחירת היעוץ.
פברואר 2024	תקנון שירותי סיוע	6.3.6.10	ביטול ההפניה לסעיף 7.2.
פברואר 2024	תקנון שירותי סיוע	15.4.3	עדכון מספר הימים לקבלת תשובה על קבלה או דחיה למסלול מאיץ טכנולוגי.
פברואר 2024	תקנון שירותי סיוע	8	תוספת זכאות למשרתי מילואים למסלול ליווי לקבלת אשראי בחירום.
פברואר 2024	נספח ג' – מסמך תעריפים ללקוח	8	תוספת דמי השתתפות למשרתי מילואים בגין מסלול ליווי לקבלת אשראי בחירום.
פברואר 2024	תקנון שירותי סיוע	8	חידוד הסעיף והוספת גופים נוספים אליהם ניתן יהיה להגיש במסגרת המסלול.
פברואר 2024	נספח י' – אישור לקבלת שירות		עדכון הנספח בגופים נוספים אליהם ניתן יהיה להגיש במסגרת המסלול.



גרסה	שם המסמך	סעיף	השינוי ומהותו
	בליווי לקבלת אשראי בחירום		
פברואר 2024	תקנון שירותי סיוע	2.13.3.1	מחיקת החלופה הנוספת לספירת השכירים המועסקים.
מרץ 2024	נספח א' – הצהרה לקבלת שירותי סיוע	7	תוספת הצהרה כי איש קשר מטעם העסק, שאינו מורשה חתימה, המקבל שירותי הסיוע, עובד בעסק והכלים והידע שיקבל במסגרת הסיוע ישמשו לקידום הפעילות העסקית של העסק.
מרץ 2024	נספח א' – הצהרה לקבלת שירותי סיוע	11	תוספת אפשרות לסמן יותר מאפשרות אחת.
מרץ 2024	נספח א' – הצהרה לקבלת שירותי סיוע	15	תוספת סעיף אישור כי המידע שניתן במסגרת המיפוי העסקי יועבר ליועצים שיופנו לעסק לצורך קבלת שירותי סיוע מסוג ייעוץ.
מרץ 2024	תקנון שירותי סיוע	13	הסרת מסלול מרכז עסקים מהתקנון.
אפריל 2024	תקנון שירותי סיוע	8	סגירת מסלול ליווי לקבלת אשראי בחירום לאוכלוסייה הכללית.
אפריל 2024	נספח ג' – מסמך תעריפים ללקוח	8	עדכון דמי השתתפות בגין סגירת מסלול ליווי לקבלת אשראי בחירום לאוכלוסייה הכללית.
אפריל 2024	נספח ג' – מסמך תעריפים ללקוח	7	מחיקת הסעיף לאור ביטול השירות.