



נובמבר 2023

תקנון שירותי סיוע במרחב המקומי

1. כללי

1.1 מעוף והשירותים הניתנים באמצעותו מופעלים מטעם הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים במשרד הכלכלה והתעשייה (להלן- "שירותי מעוף", "הסוכנות" ו"משרד הכלכלה והתעשייה" בהתאמה) מהווים חלק ממגוון השירותים ליזמים ועסקים במסגרת פעילות משרד הכלכלה והתעשייה לעידוד ולקידום מגזר העסקים הקטנים והבינוניים בישראל.

1.2 שירותי מעוף יסופקו ליזמים ולעסקים במגוון אמצעים ותחומים הקשורים לצרכי העסק, במטרה לעודד ולהצמיח את העסקים הקטנים והבינוניים באזור ולשפר את הכלכלה המקומית.

2. שירותי הסיוע במרחב המקומי

2.1 ייעוץ לקידום עסקים ברשות המקומית כמפורט בסעיף 5

2.2 יעוץ למרחב עסקי כמפורט בסעיף 6

2.3 פורום לקידום כלכלה מקומית בהובלת הרשות המקומית כמפורט בסעיף 7

3. תנאי הסף לקבלת שירותי הסיוע:

3.1 לקבלת שירות יש לחתום על טופס פנייה לקבלת שירותי סיוע (נספח א- לתקנון בקשה לקבלת שירותי סיוע-נוסח לרשויות).

3.2 היקף שירותי הסיוע נקבע על פי המסגרת התקציבית העומדת לרשות הסוכנות.

4. תהליך קבלת שירותי הסיוע:

תהליך קבלת שירותי הסיוע כולל פגישת מיפוי עסקי, מתן שירותי הסיוע וליווי העסק כמפורט בתקנון שירותי הסיוע ובסעיפים הרלוונטיים בהמשך מסמך זה.

5. ייעוץ לקידום עסקים ברשות המקומית: השירות סגור להרשמה

5.1 רקע

הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים רואה חשיבות רבה בפיתוח כלכלה מקומית, ומציעה **תכנית ייעוץ** להתמודדות עם האתגרים הכלכליים בזירה המקומית.

5.2 תוצרי הפרויקט

תכנית לפעולה וליווי ע"י יועצים עסקיים במגוון תחומים וביניהם:

5.2.1. ניהול קהילה ויצירת חוסן קהילתי – כלכלי חיבור בין מגזרים של קהילת העסקים ובעלי התפקידים שמטפלים בעסקים.



- 5.2.2. ייעוץ בנושאים של רכש מקומי : שיווק ופרסום ; הקמה של פלטפורמה מקוונת לקניה או לפרסום עסקים ; הגדלת הרכש של הרשות המקומית מעסקים מקומיים ; עידוד רכש בין עסקים כולל חיבור בין עסקים גדולים לקטנים.
- 5.2.3. פיתוח שירותים של הרשות : מוקד מידע לעסקים ; אמצעים להעברת מידע לעסקים ; פיתוח שירותים של הרשות לעסקים.
- 5.2.4. ייעוץ ארגוני : תפקיד האחראי על עסקים ברשות ; ניהול הגורמים ברשות שנמצאים בממשק עם העסקים : זרימת המידע, חלוקת עבודה, ניהול צוות עובדים מרחוק ; בניית תכנית עבודה לניהול בחירום, ופיתוח נהלי עבודה בחירום.
- 5.2.5. ייעוץ בתחומים רלוונטיים נוספים.

5.3. תנאי זכאות מצטברים להשתתפות הרשות המקומית בפרויקט זה

- קבלת אישור הסוכנות לזכאות להשתתפות בתכנית.
- 5.3.1. הזכאות לייעוץ הינה זכאות חד פעמית, רשות אשר קיבלה בעבר זכאות לייעוץ במסגרת תכנית "ייעוץ לקידום עסקים ברשות המקומית בעקבות משבר קורונה" לא תהיה זכאית לשעות ייעוץ נוספות במסלול זה.

5.4. היקף הסיוע ועלותו:

- 5.4.1. לרשות בעלת 50,000 תושבים ומעלה יאושרו עד 150 שעות ייעוץ.
- 5.4.2. לרשות הקטנה מ- 50,000 תושבים יאושרו עד 100 שעות ייעוץ.
- 5.4.3. עלות שעת ייעוץ 93.6 ₪ כולל מע"מ.

5.5. תהליך העבודה

- 5.5.1. רשות מקומית מחויבת לעבור פגישת מיפוי עסקי ללא עלות טרם קבלת שירותי ייעוץ.
- 5.5.2. יוקם צוות עבודה מקומי בשת"פ רשות מקומית, יועץ מטעם המעוף ונציג המעוף.
- 5.5.3. עבודת הייעוץ תהיה בכפוף לתקנון ונהלי המעוף.

6. מסלול ייעוץ למרחב עסקי השירות סגור להרשמה

6.1. מטרה

שיפור האיתנות והרווחיות של עסקים הפועלים במרחב עסקי משותף או למספר עסקים בשיתוף פעולה עם הרשות המקומית, להם מאפיינים משותפים או אינטרס משותף, גם אם אינם נמצאים פיזית במרחב אחד. זאת באמצעות שיפור אלמנטים משותפים, כגון : המרחב הפיזי, פעולות שיווק, מיתוג וכיו"ב.

6.2. זכאות לייעוץ :

- 6.2.1. קבוצה של 10 עסקים ויותר אשר חברו יחד בשיתוף פעולה עם הרשות המקומית, לטובת קבלת שירותי סיוע באופן משותף ואשר עומדים בתנאים הבאים :
- 6.2.1.1. הקבוצה כקבוצה בעלת מאפיינים, אינטרס או מיקום משותף לא קיבלה סיוע כאמור בעבר.



- 6.2.1.2. הסיוע לכל קבוצה הינו חד פעמי.
- 6.2.1.3. כל אחד מהעסקים עונה על סעיפים 4.1-4.2 בתקנון שירותי הסיוע.
- 6.2.1.4. קבלת אישור מנהל הסוכנות לזכאות להשתתפות בתכנית. על ראש הרשות לפרט בבקשתו: מהו המרחב העסקי המשותף של קבוצת העסקים, רשימת העסקים החברים בקבוצה (שם המשתתף, שם העסק, כתובת העסק, תחום הפעילות העיקרי של העסק), השיקולים של הרשות לבחירת המרחב העסקי הנבחר, מעורבות הרשות במרחב העסקי, הפעולות שינקטו במרחב העסקי והתוצאות שצופים שיתממשו כתוצאה מכל אלו, .
- 6.2.1.5. הזכאות של הרשות לשירות סיוע זה הינה אחת לשנה קלנדרית.
- 6.2.1.6. לא תאושר זכאות לרשות במקביל לפעילות מרחב עסקי אחר.

6.3. דגשים נוספים

הסיוע לעסקים מחייב שיתוף פעולה מלא עם הרשות המקומית וסניף מעוף.

6.4. היקף הסיוע

- 6.4.1. קבוצה המונה 10 עד 20 עסקים, תהיה זכאית למסלול ייעוץ בהיקף של עד 75 שעות ייעוץ. הזכאות ניתנת למימוש בתוך שנתיים ממועד סיום המיפוי לקבוצת העסקים.
- 6.4.2. קבוצה המונה מעל 21 עסקים, תהיה זכאית לייעוץ בהיקף כולל של עד 100 שעות ייעוץ. הזכאות ניתנת למימוש בתוך שנתיים ממועד סיום המיפוי לקבוצת העסקים.
- 6.4.3. אין בזכאות לפי מסלול זה כדי לפגוע בזכאותו של כל עסק בקבוצת העסקים להשתתפות פרטנית במסלול הייעוץ, לפי סעיף 6 בתקנון שירותי הסיוע.
- 6.4.4. פגישת מיפוי עסקי לקבוצת עסקים במסלול מרחב עסקי תהיה ללא עלות.
- 6.4.5. דמי השתתפות עסק בגין מסלול זה מופיעים בסעיף 6 במסמך התעריפים המופיע בנספח ג' לתקנון שירותי סיוע.

7. פורום לקידום כלכלה מקומית בהובלת הרשות המקומית: **השירות סגור להרשמה.**

7.1. מטרות

מטרת על: פיתוח וקידום הכלכלה המקומית בהובלת הרשות.

מטרות משנה: להוות פלטפורמה לרשות המקומית יחד עם בעלי העסקים ליצירה ולפיתוח תכניות אסטרטגיות להצמחת הכלכלה המקומית, ייעול תהליכי רישוי עסקים, שיפור שירות הרשות לעסקים, קידום הרכש המקומי מספקים מקומיים, קידום אזורי מסחר/תעשייה, הגדלת הצריכה מעסקים מקומיים ועוד.

7.2. זכאות לקבלת שירות הסיוע:

- 7.2.1. לרשות מעל 50,000 תושבים יאושרו עד 2 פורומים.
- 7.2.2. לרשות הקטנה מ- 50,000 תושבים יאושר פורום אחד.
- 7.2.3. הזכאות לשירות סיוע זה הינה זכאות חד פעמית.



7.3. תוקף הזכאות:

- 7.3.1. אישור הזכאות תקף ל 90 ימי עבודה.
- 7.3.2. סיום פעילות הפורום בתוך 12 חודשים מיום אישור הסוכנות.
- 7.3.3. ישנה אפשרות להארכת מועדי ביצוע באישור הסוכנות, לאחר העברת בקשה מנומקת מקצועית.

7.4. שותפים בתכנון ובמפגשים

- 7.4.1. נציגי רשות מקומית / מס רשויות מקומית – חובה
- 7.4.2. נציגי מעוף - חובה
- 7.4.3. מנחה פורום- חובה
- 7.4.4. נציגי עסקים חברים בפורום

7.5. שלבים ומרכיבי הפרויקט:

- 7.5.1. קיום מפגש התנעה של מעוף עם הרשות לשם גיבוש הנושאים שהרשות מבקשת להעלות בפורום, חידוד ופירוט צרכי הרשות המרכזיים לצורך הקמת הפורום או כיצד הפורום יסייע לקדם את צרכי הרשות בדגש על פיתוח אזורי/כלכלה מקומית.
- 7.5.2. הוצאת מכתב בקשה לסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים לאישור הפורום ופירוט צרכי הרשות המרכזיים/תכנית אסטרטגית מרכזית לשימוש בפלטפורמה זו.
- 7.5.3. קבלת אישור הפעלה מהסוכנות וקיום מפגש ראשון בתוך 90 ימי עבודה מיום האישור.
- 7.5.4. מפגשים התנעה נוספים עם הרשות, מנחה הפורום שנבחר ונציגי מעוף הרלוונטיים, בהם יידונו הנושאים הבאים:
 - 7.5.4.1. הכרות עם תכנית הסיוע שאושרה ע"י מנהל הסוכנות.
 - 7.5.4.2. חידוד הגדרת ופירוט צרכי הרשות המרכזיים לצורך הקמת הפורום או כיצד הפורום יסייע לקדם את צרכי הרשות בדגש על פיתוח אזורי/כלכלה מקומית.
 - 7.5.4.3. הגדרת פרופיל העסקים הרלוונטיים שישתתפו בפורום.
 - 7.5.4.4. החלטה משותפת על אופן הפרסום ושיווק הפורום.
 - 7.5.4.5. תאום צפיות.
 - 7.5.4.6. הקצאת הגורם המלווה והמשתתף בפורום מטעם הרשות.
 - 7.5.4.7. הכנת תכנית עבודה באחריות מנחה הפורום, המבוססת על צרכי הרשות ומציגה את הצעדים הנדרשים להשגת המטרות.

7.6. דגשים כלליים



7.6.1. בכל מפגש חייב להיות נוכח נציג הרשות, מנחה הפורום מטעם מעוף ונציג מטעם מעוף.

7.6.2. תכנית העבודה המפורטת תוכן על ידי מנחה הפורום יחד עם חברי הפורום בשת"פ מלא עם הרשות.

7.6.3. הפורום יכלול 15 חברים פעילים **לפחות**.

7.6.4. לא יגבה תשלום עבור פורומים עם הרשויות.