



נוفמבר 2023

نظام الخدمات الداعمة في الحيز المحلي

1. عام

- 1.1 يتم تشغيل معوف والخدمات التي تُقدّم عن طريقه من قِبل وكالة المصالح الصغيرة والمتوسطة في وزارة الاقتصاد والصناعة (فيما يلي - «خدمات معوف»، «الوكالة» و«وزارة الاقتصاد والصناعة» بالملائمة)، وهي جزء من الخدمات المختلفة التي تُقدّم للمبادرين والمصالح في إطار نشاط وزارة الاقتصاد والصناعة بهدف تشجيع وتطوير المصالح الصغيرة والمتوسطة في إسرائيل.
- 1.2 تُقدّم **خدمات معوف** للمبادرين وللمصالح التجارية من خلال عدة وسائل ومجالات مرتبطة باحتياجات المصلحة، من أجل تشجيع وتطوير المصالح الصغيرة والمتوسطة في المنطقة وتحسين الاقتصاد المحلي.

2. الخدمات الداعمة في الحيز المحلي

- 2.1 استشارة بهدف تطوير المصالح في السلطة المحليّة، كالمفصل في البند 5
- 2.2 استشارة للحيز التجاري، كالمفصل في البند 6
- 2.3 منتدى لتطوير الاقتصاد المحلي بقيادة السلطة المحليّة، كالمفصل في البند 7
3. شروط الحد الأدنى لتلقي الخدمات الداعمة
 - 3.1 لتلقي الخدمة، يجب التوقيع على استمارة التوجه لتلقي الخدمات الداعمة (الملحق أ من النظام، طلب لتلقي الخدمات الداعمة - صيغة للسلطات).
 - 3.2 يتم تحديد حجم الخدمات الداعمة وفقاً لإطار الميزانية المخصّصة للوكالة.
4. إجراءات تلقي الخدمات الداعمة:

إجراءات تلقي الخدمات الداعمة تشمل إجراء لقاء مسح تجاري، تقديم الخدمات الداعمة ومرافقة المصلحة، كالمفصل في نظام الخدمات الداعمة وفي البنود الملائمة لاحقاً في هذا المستند.
5. استشارة بهدف تطوير المصالح في السلطة المحليّة: الخدمة مغلقة للتسجيل

5.1 خلفية

وكالة المصالح الصغيرة والمتوسطة ترى أهمية كبيرة في تطوير الاقتصاد المحلي، وتعرض برنامج استشارة لمواجهة التحديات الاقتصادية على المستوى المحلي.

5.2 نواتج المشروع

برنامج للعمل والمرافقة من قِبل مستشارين مختصين في مختلف المجالات، ومن بينها:

5.2.1 إدارة المجتمع المحلي وخلق حصانة مجتمعية-اقتصادية، الربط بين قطاعات مجموعة المصالح

التجارية وأصحاب الوظائف المسؤولين عنها.

وزارة الاقتصاد والصناعة

بناية جنري، شارع بنك إسرائيل، مركز المكاتب الحكوميّة، ص.ب. 3166، القدس 9103101

هاتف: 02-6662376، فاكس: 02-6662884 www.sba.org.il



- 5.2.2. استشارة في مواضيع المشتريات المحلية: التسويق والإعلان؛ إنشاء منصات إلكترونية للشراء أو لترويج المصالح؛ زيادة مشتريات السلطة المحلية من المصالح المحلية؛ التشجيع على الشراء بين المصالح التجارية بما في ذلك الربط بين المصالح الكبيرة والصغيرة.
- 5.2.3. تطوير خدمات السلطة: مركز معلومات للمصالح التجارية؛ وسائل لنقل المعلومات للمصالح؛ تطوير خدمات السلطة للمصالح.
- 5.2.4. استشارة تنظيمية: وظيفة المسؤول عن المصالح في السلطة المحلية؛ إدارة جهات السلطة التي تتعامل مع المصالح التجارية: تدقق المعلومات، توزيع العمل، إدارة طاقم العمل عن بعد؛ بناء خطة عمل لحالة الطوارئ تطوير أنظمة للعمل في حالة الطوارئ.
- 5.2.5. استشارة في المجالات الأخرى ذات الصلة.

5.3. شروط الاستحقاق التراكمية لمشاركة السلطة المحلية في هذا المشروع

- الحصول على موافقة الوكالة للمشاركة في البرنامج.
- 5.3.1. الاستحقاق لتلقي الاستشارة هو استحقاق لمرة واحدة. المصلحة التي تلقت الاستشارة في إطار برنامج «استشارة بهدف تطوير المصالح في السلطة المحلية في أعقاب أزمة الكورونا»، لن تكون مستحقة لساعات استشارة إضافية في هذا المسار.

5.4. حجم الدعم وتكلفته:

- 5.4.1. للسلطة التي عدد سكانها 50,000 فما فوق - ستتم المصادقة على حتى 150 ساعة استشارة.
- 5.4.2. للسلطة التي عدد سكانها أصغر من 50,000 - ستتم المصادقة على حتى 100 ساعة استشارة.
- 5.4.3. تكلفة ساعة الاستشارة 93.6 ش.ج يشمل ض.ق.م.

5.5. سير العمل

- 5.5.1. يتوجب على السلطة المحلية إجراء لقاء مسح تجاري مجاني قبل تلقي خدمات الاستشارة.
- 5.5.2. سيتم تشكيل طاقم عمل محلي بالتعاون مع السلطة المحلية، مستشار من طرف معوف ومندوب معوف.
- 5.5.3. الاستشارة خاضعة لأنظمة وقواعد معوف.

6. مسار استشارة للحيز التجاري الخدمة مغلقة للتسجيل

6.1. الهدف

تحسين استقرار وربحية المصالح العاملة في الحيز التجاري المشترك، أو بعض المصالح التجارية بالتعاون مع السلطة المحلية والتي لها مميزات مشتركة أو مصلحة مشتركة، حتى وإن لم تتواجد فعليًا في حيز واحد. وذلك من خلال تحسين العوامل المشتركة مثل: تحسين الحيز الفعلي، عمليات تسويق، ترويج وما إلى ذلك.

6.2. الاستحقاق لتلقي الاستشارة:



- 6.2.1. مجموعة مكونة من 10 مصالِح أو أكثر، والتي اتحدت معًا بالتعاون مع السلطة المحلية بهدف الحصول على دعم بشكل مشترك، والتي تستوفي الشروط التالية:
- 6.2.1.1. لم تتلقَّ المجموعة دعمًا من قبل كمجموعة لها مميزات، مصلحة أو مكان مشترك.
- 6.2.1.2. يقدِّم الدعم لكل مجموعة لمرة واحدة.
- 6.2.1.3. كلَّ مصلحة تستوفي البنود 4.1-4.2 من نظام الخدمات الداعمة.
- 6.2.1.4. الحصول على موافقة مدير الوكالة للحصول على استحقاق للمشاركة في البرنامج. يجب على رئيس السلطة أن يفصل في طلبه: ما هو الحيز التجاري المشترك لمجموعة المصالح، قائمة المصالح المشتركة في المجموعة (اسم المشترك، اسم المصلحة، عنوان المصلحة، مجال عمل المصلحة الرئيسي)، اعتبارات السلطة فيما يتعلق باختيار الحيز التجاري المختار، دور السلطة في الحيز التجاري، الخطوات التي يتم اتخاذها في الحيز التجاري والنتائج المتوقع نتيجة لذلك.
- 6.2.1.5. استحقاق السلطة لتلق هذه الخدمة هو لمرة واحدة في السنة التقويمية.
- 6.2.1.6. لن تتم المصادقة على الاستحقاق للسلطة بالتوازي مع النشاط في حيز تجاري آخر.
- 6.3. ملاحظات إضافية
- تقديم الدعم للمصالح يلزم بالتعاون الكامل مع السلطة المحلية وفرع معوف.
- 6.4. حجم الدعم
- 6.4.1. يحقَّ للمجموعة المكونة من 10 حتى 20 مصلحة الحصول على استشارة تصل حتى 75 ساعة استشارة. يمكن استغلال الاستحقاق خلال سنتين من موعد انتهاء المسح التجاري لمجموعة المصالح.
- 6.4.2. يحقَّ للمجموعة المكونة من أكثر من 21 مصلحة الحصول على استشارة تصل إلى 100 ساعة استشارة بالمجمل. يمكن استغلال الاستحقاق خلال سنتين من موعد انتهاء المسح التجاري لمجموعة المصالح.
- 6.4.3. ليس من شأن الاستحقاق بموجب هذا المسار أن يمسَّ بحق المصلحة، الموجودة ضمن مجموعة المصالح، في الاشتراك الخاص في مسار الاستشارة، وفقًا للبند 6 من نظام الخدمات الداعمة.
- 6.4.4. لقاء مسح تجاري لمجموعة مصالِح في مسار الحيز التجاري هو مجاني.
- 6.4.5. رسوم اشتراك المصلحة في هذا المسار مفصلة في البند 6 من مستند الأسعار الوارد في ملحق ج من نظام الخدمات الداعمة.
7. منتدى لتطوير الاقتصاد المحلي بقيادة السلطة المحلية: الخدمة مغلقة للتسجيل.

7.1. الأهداف

الهدف الرئيسي: تطوير الاقتصاد المحلي بقيادة السلطة المحلية.



الأهداف الثانوية: إنشاء منصة للسلطة المحلية مع اصحاب المصالح من أجل إقامة وتطوير برامج استراتيجية لتطوير الاقتصاد المحلي، تنجيع إجراءات ترخيص المصالح، تحسين خدمات السلطة المحلية للمصالح، التشجيع على المشتريات المحلية من المزودين المحليين، تطوير مناطق التجارة/الصناعة، زيادة الاستهلاك من المصالح المحلية.

7.2. الاستحقاق لتلقي الخدمات الداعمة:

- 7.2.1. للسلطة التي عدد سكانها أكبر من 50,000، ستصادق الوكالة على حتى منتدیین.
- 7.2.2. للسلطة التي عدد سكانها أصغر من 50,000 - ستتم المصادقة على منتدى واحد.
- 7.2.3. الاستحقاق لتلقي هذه الخدمة الداعمة هو استحقاق لمرة واحدة.

7.3. شروط الاستحقاق:

- 7.3.1. الموافقة على الاستحقاق سارية لمدة 90 يوم عمل.
- 7.3.2. إنهاء نشاط المنتدى خلال 12 شهرًا من موعد مصادقة الوكالة.
- 7.3.3. هناك إمكانية لتمديد مواعيد التنفيذ بموافقة من الوكالة، بعد تقديم طلب مفصل ومهني.

7.4. الشركاء في التخطيط واللقاءات

- 7.4.1. ممثل من طرف السلطة المحلية/عدة سلطات محلية - إلزامي
- 7.4.2. السلطة المحلية - إلزامي
- 7.4.3. موجّه المنتدى - إلزامي
- 7.4.4. ممثلون من طرف أعضاء المنتدى

7.5. المراحل ومركبات المشروع:

- 7.5.1. إجراء لقاء انطلاق بين معوف والسلطة المحلية بهدف بلورة المواضيع التي ترغب السلطة بطرحها في المنتدى، توضيح وتفصيل احتياجات السلطة الرئيسية بهدف إقامة المنتدى أو كيف سيساعد المنتدى على تلبية احتياجات السلطة مع التشديد على التطوير الإقليمي/الاقتصاد المحلي
- 7.5.2. إصدار بيان طلب لوكالة المصالح الصغيرة والمتوسطة للمصادقة على المنتدى، وتفصيل احتياجات السلطة الرئيسية/الخطة الاستراتيجية المركزية لاستخدام هذه المنصة.
- 7.5.3. الحصول على مصادقة للتشغيل من الوكالة وإجراء اللقاء الأول خلال 90 يوم عمل من يوم المصادقة.
- 7.5.4. لقاءات انطلاق إضافية مع السلطة، موجّه المنتدى الذي تم اختياره ومدنوبي معوف ذوي الشأن، والتي سيتم فيها طرح المواضيع التالية:

- 7.5.4.1. التعرف على برنامج الدعم التي صادق عليها مدير الوكالة.



- 7.5.4.2. توضيح، تعريف وتفصيل احتياجات السلطة الرئيسيّة بهدف إقامة المنتدى أو كيف سيساعد المنتدى على تلبية احتياجات السلطة مع التشديد على التطوير الإقليمي/الاقتصاد المحلي.
- 7.5.4.3. تحديد بروفيل المصالح الملائمة التي ستشارك في المنتدى.
- 7.5.4.4. اتخاذ قرار مشترك حول كيفية ترويج وتسويق المنتدى.
- 7.5.4.5. تنسيق التوقعات.
- 7.5.4.6. تحديد الجهة المرافقة والمشاركة في المنتدى من قبل السلطة.
- 7.5.4.7. إعداد خطة عمل بمسؤولية موجّه المنتدى، وتستند إلى احتياجات السلطة وتعرض الخطوات المطلوبة من أجل تحقيق الأهداف.

7.6. ملاحظات عامة

- 7.6.1. يجب أن يحضر مندوب السلطة، موجّه المنتدى من طرف معوف ومندوب من طرف معوف.
- 7.6.2. يتم إعداد خطة العمل المفصلة من قبل موجّه المنتدى، بالتعاون مع أعضاء المنتدى ويتعاون كامل مع السلطة.
- 7.6.3. يشمل المنتدى 15 عضوًا نشطًا على الأقل.
- 7.6.4. لن تتمّ جباية الدفعات مقابل المنتديات مع السلطات.