

يوليو 2022

## نظام دعم للمصالح التجارية لتركيب نظام دفع بمعيار EMV

1. عام
- 1.1 يتم تشغيل شبكة معوف والخدمات التي تُقدّم عن طريقها من قبل وكالة المصالح الصغيرة والمتوسطة في وزارة الاقتصاد والصناعة (فيما يلي - "خدمات معوف"، "الوكالة" و"الوزارة" تبعاً)، وهي جزء من الخدمات المختلفة التي تُقدّم للمبادرين والمصالح في إطار نشاط الوزارة بهدف تشجيع وتطوير قطاع المصالح الصغيرة والمتوسطة في إسرائيل.
- 1.2 تهدف برامج الدعم إلى مساعدة المصالح التجارية على مواصلة نشاطها في أعقاب انتشار فيروس الكورونا.
- 1.3 هذا النظام هو ملحق للنظام العام وهو جزء لا يتجزأ منه. في حال وجود تناقص بين تعليمات هذا الملحق وتعليمات النظام العام - تسري تعليمات النظام العام.
- 1.4 سيتم تشكيل طاقم في الوزارة، يكون مسؤولاً عن متابعة تطبيق برامج الدعم، ويهتم بتلقي التقارير من معوف حول طلبات الدعم التي تم تقديمها/المصادقة عليها في كلّ واحد من برامج الدعم.
- 1.5 شروط الحد الأدنى للمشاركة في برامج الدعم كما ورد تعريفها في نظام الخدمات الداعمة، البند 4

[رابط للنظام](#)

### 2. برنامج دعم للمصالح التجارية لتركيب نظام دفع بمعيار EMV

#### 2.1 خلفية:

معيار EMV (فيما يلي - "المعيار") هو المعيار الأكثر شيوعاً اليوم حول العالم، وهو يتيح المجال للتطوير الابتكار في مجال الدفع، إجراء الدفع بدون لمس بواسطة بطاقات ملائمة وتطبيقات دفع متقدمة، ويزيد من التنافسية في مجال الاستصدار والمقاصة من خلال إزالة العائق أمام دخول لاعبين وعوامل جديدة من البلاد وخارجها. كما وأن استخدام المعيار يقلل من مخاطر التزوير وإساءة استعمال بطاقات الدفع، وذلك بواسطة تطوير آليات الأمن والحماية.

#### 2.2 شروط الاستحقاق للبرنامج:

- 2.2.1 مصلحة تجارية كما ورد تعريفها في البند 2.10 من نظام الخدمات الداعمة الخاص بوكالة المصالح الصغيرة والمتوسطة [رابط للنظام](#).
- 2.2.2 مصلحة كانت تشغل، قبل موعد إعلان البرنامج (14.6.2020)، نقاط دفع ببطاقة اعتماد حاضرة (أي، يتم الدفع فعلياً من خلال تمرير البطاقة في المصلحة)، لكن تنقص هذه النقاط البرمجيات و/أو البرامج

التي تدعم معيار EMV.



- توضيح: المصالح التجارية التي تتم عمليات الدفع بدون تمرير البطاقة فعلياً، غير مستحقة لتلقي الدعم.
- توضيح: المصالح التجارية التي كانت تتم عمليات الدفع، حتى موعد إعلان البرنامج، بطريقة Fake EMV، أي المصالح التجارية التي لا تتم عمليات الدفع بمعياري EMV برغم وجود برمجيات وبرنامج يتلاءم مع معيار EMV في المصلحة التجارية، غير مستحقة للمنحة.
- 2.2.3 دورة الدفع ببطاقة حاضرة في المصلحة لم تتجاوز 100 مليون ش.ج في سنة 2019.
- 2.2.4 يقدم الدعم على تحديث/تبديل نقاط الدفع الفعلية التي كانت قائمة وتعمل في المصلحة قبل تاريخ 14.6.2020 وليس على إضافة نقاط جديدة.
- 2.2.5 يتم دعم المصالح في إطار هذا البرنامج وفقاً لترتيب تلقي طلبات الاستحقاق وحتى استغلال كامل ميزانية الوزارة المخصصة لهذا البرنامج
- 2.2.6 التاريخ الأخير لتقديم طلبات الدفع: 2022/9/15.
- 2.3 طبيعة الدعم وحجمه:**
- 2.3.1 يقدم الدعم على شراء برمجيات و/أو على تكلفة التقني من مزود مرخص فقط وفقاً لقائمة المزودين المرخصين من قبل بنك إسرائيل المرفقة كملحق للنظام، من أجل تركيب نظام الدفع بمعياري EMV في نقاط الدفع الفعلية
- 2.3.2 حجم العم: 85% من تكلفة تركيب نظام الدفع بمعياري EMV وحتى سقف 2,500 ش.ج يشمل ض.ق.م لكل نقطة.
- 2.3.3 يحق للمصلحة تلقي الدعم على 20 نقطة دفع على الأكثر.
- 2.4 كيفية استغلال الدعم:**
- يتم تقديم طلب تلقي الدعم على مرحلتين:
- 2.4.1 **مرحلة 1:** يجب على المصلحة أن تقدم طلباً للتسجيل لبرنامج الدعم لتركيب نظام دفع بمعياري EMV، من خلال استمارة ديجيتالية على موقع الوكالة الإلكتروني.
- 2.4.2 من خلال الطلب، يصرح صاحب المصلحة بما يلي:
- 2.4.2.1 أنه يستوفي شروط الاستحقاق.
- 2.4.2.2 تقدير لعدد نقاط البيع التي ستتم ملاءمتها لمعياري EMV من حيث البرمجيات و/أو البرامج.
- 2.4.2.1 عدد نقاط الدفع الفعلية في المصلحة، والمطلوبة للتطوير/التبديل وفقاً لموعد الإعلان عن البرنامج، أنه يوافق عن السرية ويوافق على أن يقوم متلقي الدفع/الصارف بتحويل معطيات لوكالة المصالح الصغيرة والمتوسطة حول تركيب نظام EMV في المصلحة واستيفاء شروط برنامج الدعم، إذا اقتضت الحاجة.
- 2.4.2.2 أنه يفهم أن تلقي الدعم مشروط بتقديم استمارة طلب دفع واستيفاء شروط البرنامج (مرحلة 2) كالمفصل في هذا النظام. نلفت انتباهكم، الموعد الأخير لتقديم طلبات الدفع هو 2022/9/15.
- 2.4.2.3 أنه يصادق على استمارة التوجه لتلقي الخدمات الداعمة والمرفقة للنظام في الملحق أ.
- 2.4.2.4 الحصول على موافقة لتقديم الطلب:**



2.4.2.4.1 بعد تقديم طلب التسجيل للبرنامج، يتم إرسال رسالة إلى مقدّم الطلب عبر البريد الإلكتروني تأكيداً على استلام الطلب، وفي الرسالة تتم الإشارة إلى رقم الطلب. نلفت انتباهكم، إكمال عملية طلب تلقّي الدعم بحاجة إلى تقديم طلب دفع كالمفصل في البند 2.4.2 في النظام (مرحلة 2).

2.4.3 **مرحلة 2:** بعد تركيب نظام الدفع، وإتمام عمليات الدفع بمعيار EMV في كلّ النقاط التي تمّ طلب الدعم لها، تقدّم المصلحة التجارية «طلب الدفع، من خلال استمارة ديجيتالية على موقع الوكالة الإلكتروني. يجب إرفاق الوثائق التالية للاستمارة الديجيتالية :

2.4.3.1 فاتورة ضريبة/إيصال من مزود مرخص فقط وفقاً لقائمة المزودين المرخصين من بنك إسرائيل، المرفقة كملحق ب من النظام، عليها اسم المصلحة التجارية/صاحب المصلحة التجارية، عن مصروفات شراء البرمجيات لمحطة الدفع التي تم تركيب معيار EMV فيها و/أو عن مصروفات خدمات التقني الذي قام بتركيب المعيار في محطات البيع القائمة في المصلحة التجارية. يجب أن تشمل فاتورة الضريبة/الإيصال ما يلي :

- نوع الخدمة - شراء برمجيات لنقطة الدفع/ خدمات تقني
  - عدد نقاط البيع التي تمت ملاءمتها لمعيار EMV من حيث البرمجيات و/أو البرامج
  - تاريخ شراء البرمجيات لنقطة البيع/ تاريخ تركيب نظام الدفع
  - المبلغ الكامل الذي دفعته المصلحة التجارية مقابل الخدمة/الخدمات
  - يجب أن يكون تاريخ الفاتورة بدءاً من 14.06.2020.
- 2.4.3.2 شهادة معرفة وفقاً لطبيعة المصلحة التجارية (شهادة مشغل مرخص أو شهادة تسجيل لشركة م.ض).

2.4.3.3 تصديق على إدارة سجلات محاسبية، سار لـ 60 يوماً على الأقل من موعد تقديم طلب الدفع

2.4.3.4 تصديق على خصم الضريبة من المصدر، سار لـ 60 يوماً على الأقل من موعد تقديم طلب الدفع

2.4.3.5 للمؤسسات غير الربحية - تصديق سار على الإدارة السليمة.

2.4.3.6 تصديق على إدارة حساب بنك/ شيك ملغي على اسم المصلحة (للمشغل المرخص/المعفي - يمكن تقديم تصديق على اسم صاحب المصلحة، يشمل الرقم المعرف للمصلحة).

#### 2.4.4 الحصول على موافقة لتقديم طلب الدفع:

2.4.4.1 بعد تقديم طلب الدفع، يتم إرسال رسالة إلى مقدّم الطلب عبر البريد الإلكتروني تأكيداً على استلام استمارة طلب الدفع.

2.4.4.2 يتم النظر في الطلبات وفقاً لترتيب تقديم طلبات الاستحقاق وحتى استغلال الميزانية المخصصة لبرنامج الدعم. نلفت انتباهكم، الموعد الأخير لتقديم الطلب وارد في البند 2.2.6.



#### 2.4.5 طريقة فحص الطلبات:

- 2.4.5.1 يتم فحص الوثائق لغرض المصادقة على الدفع.
- 2.4.5.2 كجزء من فحص طلب الدفع، يتم إجراء الفحص مع متلقي الدفع/الصارف. إذا تبين أن هناك عدم ملاءمة مع طلب الدفع، تحتفظ وكالة المصالح الصغيرة والمتوسطة لنفسها بالحق في إجراء فحص دقيق مع المصلحة التجارية.
- 2.4.5.3 إذا كان طلب الدفع سليماً، يتم تحويل الدفعة للمصلحة التجارية. شروط الدفع: مؤجل +30 من موعد المصادقة على طلب الدفع.
- 2.4.5.4 إذا لم تتم المصادقة على طلب الدفع، أو إذا تمت المصادقة عليه جزئياً، يتم إرسال بلاغ يفصل سبب رفض الدفع أو طلباً لإكمال النواقص.

#### 2.4.6 عام:

- 2.4.6.1 يُمنح كل زبون فرصة واحدة فقط لإكمال النواقص لطلب الدفع، وذلك خلال 10 أيام عمل من موعد استلام الرسالة بشأن الحاجة لإكمال النواقص. إن لم يتم إكمال النواقص / التوضيحات / التعديلات اللازمة خلال هذه الفترة، يتم إلغاء طلب الدفع بدون تقديم الدعم.
- 2.4.6.2 بإمكان كل مصلحة تجارية أن تقدّم طلب الدفع مرّة واحدة فقط. لذلك، يجب تقديم طلب الدفع فقط بعد إكمال تركيب نظام الدفع في كل نقاط الدفع المطلوبة، وتركيز كلّ الفواتير لكلّ نقاط الدفع التي تمّ تحديثها. لا يمكن تقديم طلب دفع آخر/مكمل.
- 2.4.6.3 إذا تمّ تحويل مبلغ أكبر من المطلوب لمقدّم الطلب عن طريق الخطأ، أو إذا تبين أنّه تمّ تحويل الدفعة بناءً على تصريحات كاذبة من مقدّم الطلب، يحقّ لوكالة المصالح الصغيرة والمتوسطة المطالبة بإرجاع المبلغ.

#### الملاحق:

[ملحق أ - استمارة توجّه لتلقّي الخدمات الداعمة.](#)

[ملحق ب - قائمة المزوّدين المرخصين من قبل بنك إسرائيل](#)