

סקר מוסר תשלומים בעסקים קטנים ובינוניים בישראל

מרץ 2025

לשאלות והערות על מחקר הערכה זה ניתן לפנות למנהל יחידת
המחקר של הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים, ד"ר ניר בן אהרון.
nir.benaharon@economy.gov.il

תקציר מנהלים

הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים במשרד הכלכלה והתעשייה (להלן: "הסוכנות") קידמה בשנת 2017 חוק לשיפור מוסר התשלומים לספקים, במטרה לסייע לעסקים קטנים ובינוניים בישראל. לצורך מעקב אחר יישום החוק, מבצעת הסוכנות סקר עסקים תקופתי הבוחן את מצב התשלומים לספקים במשק. הסקר בודק את התנהלות הלקוחות ממגזרים שונים: משרדי ממשלה, רשויות מקומיות, חברות ממשלתיות ועסקים פרטיים, ואת מידת עמידתם בהוראות החוק.

ממצאים עיקריים לשנת 2024

עמידה בדרישות החוק

שיעור אי-העמידה בדרישות החוק בסוף 2024 עמד על 25% במגזר הממשלתי, 24% בגופים ציבוריים ו-30% ברשויות מקומיות. אלו השיעורים הטובים ביותר מאז תחילת המדידה ב-2019. הבעיה החמורה ביותר נמצאה ברשויות המקומיות, שם 47% מהעסקים הבינוניים (20-99 מועסקים) ו-32% מהעסקים הקטנים (5-19 מועסקים) דיווחו על מקרים של אי-עמידה בדרישות החוק.

איחורים בתשלומים

גם כאשר ספקים אינם עומדים בדרישות החוק, הפגיעה המשמעותית ביותר נגרמת במקרה של איחור ממושך בתשלומים:

- הגופים הציבוריים נוטים לאחר פחות בתשלומיהם
- הרשויות המקומיות מאחרות את מספר הימים הרב ביותר - עד 80 ימי איחור לעסקים בינוניים (20-99 מועסקים)
- לאורך השנים נצפתה מגמה מעורבת של עליות וירידות בימי האיחור, אך בין 2023 ל-2024 ניכרת עלייה בימי האיחור בכל המגזרים
- קיימת מגמת עלייה בימי האיחור של הספקים ככל שהעסק גדול יותר

המגזר העסקי

46% מהלקוחות במגזר העסקי משלמים לספקים שלהם לאחר למעלה מ-45 ימים. נתון זה מהווה עלייה בהשוואה לארבע השנים האחרונות, בהן היה שיעור זה כ-35%.

תחום הבריאות

חוק מוסר תשלומים אינו חל על לקוחות מתחום הבריאות. בתחום זה:

- כשליש מהלקוחות משלמים עד שוטף +45 יום
- 28% משלמים שוטף +60 יום
- כ-40% משלמים שוטף +90 יום או יותר

התקשרויות והשתתפות במכרזים

- בין 68%-ל-74% מההתקשרויות עם לקוחות ממגזרים ציבוריים (ממשלתי, ציבורי, רשויות מקומיות) מבוצעות באמצעות מכרז (נכון ל-2024)
- 66% מהעסקים שלקוחותיהם מהמגזר הציבורי, ממשלתי ורשויות מקומיות ציינו שהם רשומים לפחות במאגר ספקים אחד של רשות ציבורית
- מתוך העסקים הרשומים במאגרים, כמחצית מקבלים עבודה במסגרת החברות במאגר

תוכן עניינים

1.....	רקע
2.....	אי עמידה בדרישות החוק
3.....	שינויים בממוצע ימי האיחור של לקוחות לפי שנים
4.....	תשלומים של לקוחות מהמגזר העסקי לספקים שלהם
4.....	מוסר תשלומים בענף שמוחרג מהחוק
4.....	מועד תשלום של לקוחות מתחום הבריאות
5.....	השתתפות של עסקים קטנים ובינוניים במכרזים
6.....	רישום של עסקים במאגרי ספקים
8.....	נספח – שאלון הסקר - סקר מוסר תשלומים 2024

רקע

הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים במשרד הכלכלה והתעשייה (=הסוכנות) מבצעת מדי שנה סקר מעקב אחר מוסר התשלומים בקרב עסקים קטנים ובינוניים בישראל. בסקר זה הסוכנות בודקת עד כמה הלקוחות של העסקים השונים עומדים במועדי התשלום. הסקרים מאפשרים לבחון את ההשפעה של חוק "מוסר תשלומים לספקים", חוק משנת 2017 שמחייב לקוחות ציבוריים, ממשלתיים או עסקיים לשלם לספקים תוך פרק זמן המוגדר בחוק.¹

בסקר נשאלו העסקים על סוגי הלקוחות שלהם לפי מגזר: משרדי ממשלה, רשויות מקומיות, חברות ממשלתיות, עסקים פרטיים ואנשים פרטיים. לכל אחד מהלקוחות, מוגדרים בחוק תנאים אחרים שעליהם לעמוד בהם בכדי שלא יחשבו מפירי חוק, כפי שמוצג במסגרת הבאה.

לוחות הזמנים לתשלום לספקים בהם כל מגזר אמור לעמוד על פי החוק:

המגזר הממשלתי וגופים ציבוריים - צריכים לשלם לספקים שלהם עד שוטף+30 ימים אולם רשאים לשלם לספקים של עבודות הנדסה בנאיות שוטף+2.70² ספקים של מערכת הבריאות מוחרגים מהחוק ואין מגבלה של זמן על התשלום להם.

רשויות מקומיות - צריכות לשלם לספקים שלהם עד שוטף+45 יום אולם רשאים לשלם לספקים של עבודות הנדסה בנאיות שוטף+80.

המגזר העסקי - צריך לשלם לספקים שוטף+45 אלא אם סוכם במפורש אחרת.

עסקים שענו בסקר שהלקוחות שלהם "לרוב לא עומדים בתקנות חוק מוסר תשלומים", או ש"אף פעם לא עומדים בתקנות החוק", נבדקים בדוח זה ביחס ללקוחות שענו שרוב, או כל, הספקים שלהם עומדים בתקנות החוק.

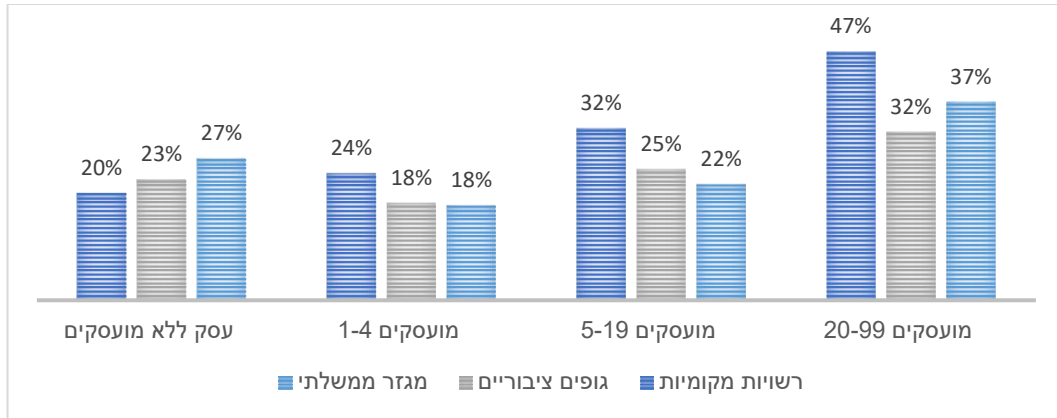
¹ הסקר בשנת 2024 הינו סקר היברידי משולב טלפוני ואינטרנטי של 728 עסקים שנערך בנובמבר 2024. בשנת 2023 בוצע סקר אינטרנטי שנערך במאי 2023 בקרב 338 עסקים. בשנים 2019 - 2022 בוצעו שני סקרים טלפוניים שבכל אחד מהם רואיינו כ-500 עסקים. שיעורי ההשבה בסקרים הטלפוניים ב-2021 - 2022 עמדו על 7%-8% ראיונות שהסתיימו בהצלחה, ובסקר האינטרנטי של 2023 שיעור ההשבה עומד על כ-3%. עד לשנת 2023 עסקים שציינו שיש להם לפחות לקוח אחד מהמגזר הממשלתי או הציבורי, או מרשויות מקומיות או מהמגזר הפרטי, נשאלו לגבי מוסר התשלומים של הלקוחות. ב-2023 העסקים אינם נשאלים על מוסר התשלומים של המגזר הפרטי.

² המונח שוטף מתייחס לסוף החודש, כך ששוטף+30 הכוונה ל-30 ימים מסיום החודש בו נשלחה ללקוח דרישת התשלום.

אי עמידה בדרישות החוק

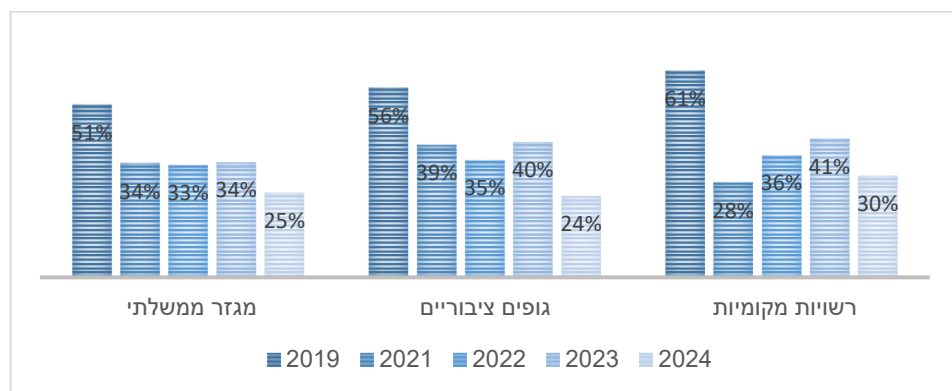
שיעור אי העמידה בדרישות החוק עמד בסוף 2024 על 25% במגזר הממשלתי, 24% בגופים ציבוריים ו-30% ברשויות מקומיות. אלו הם השיעורים הטובים ביותר מאז התחלנו למדוד את העמידה בחוק מוסר תשלומים ב-2019. מבין המגזרים השונים של הספקים, המצב החמור ביותר הוא ברשויות המקומיות, שם 47% מהעסקים הבינוניים (20 – 99 מועסקים) דיווחו על מקרים של אי עמידה בדרישות החוק ו-32% מבין העסקים הקטנים עם 5 – 19 מועסקים.

תרשים 1 : אי עמידה בדרישות החוק לפי גודל עסק ומגזר אליו משתייכים הלקוחות, 2024



חוק מוסר תשלומים החל להשפיע על המשק בשנת 2019, ובתרשים 2 ניתן לראות שבכל המגזרים של הספקים חלה משנה זו ירידה בשיעור הלקוחות שאינם עומדים בדרישות החוק. ירידה זו מאפיינת בעיקר את הירידה משנת 2019 לשנת 2021. לדוגמה, בסקר של שנת 2019 שיעור העסקים שציין שלקוחות, שהם רשויות מקומיות, לא עומדים בדרישות החוק היה הגבוה ביותר, 61% ושיעור זה יורד ל-30% בסקר של שנת 2024. הדיווח של העסקים על אי-עמידה של גופים ציבוריים³ בדרישות החוק נמוך במקצת, היה 56% בשנת 2019 וירד ל-24% ב-2024. לגבי לקוחות מהמגזר הממשלתי, שיעור העסקים שדיווחו על אי-עמידה בדרישות החוק ירד מ-51% בשנת 2019 ל-25% ב-2024.

תרשים 2 – דיווח העסקים על שיעור הלקוחות שאינם עומדים בחוק מוסר תשלומים, לפי המגזר אליו משתייכים הלקוחות, 2019-2024

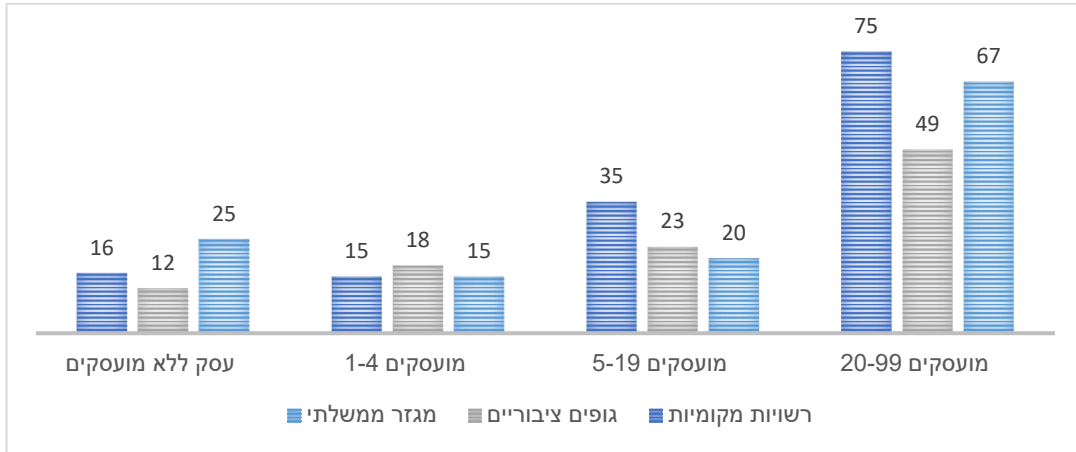


הפגיעה העיקרית בעסקים אינה נגרמת מהשאלה האם הספק עומד בדרישות החוק או לא, אלא מאורך האיחור בתשלומים של הספקים שאינם עומדים בדרישות החוק. אורך האיחור נמדד בסקר באמצעות

³ גופים ציבוריים – חברות ממשלתיות, תאגידים סטטוטוריים (בנק ישראל, מכון התקנים), מוסדות להשכלה גבוהה וכדומה.

במספר ימי האיחור מעבר לדרישות החוק. מספר ימי האיחור במוצע עומד על 25 ימים בגופים ציבוריים, 31 ימים במגזר הממשלתי ו-33 ברשויות מקומיות. בפילוח לפי גודל עסק ניכר שכלל שהעסק גדול יותר, מספר ימי האיחור של הספקים שלו הולך וגדל עד ל-75 יום במוצע ברשויות מקומיות, 67 במגזר הממשלתי ו-49 בגופים ציבוריים. בחלוקה לפי ענפים ניכר שמספר ימי האיחור של לקוחות בענף השירותים גבוהים יותר בכל המגזרים בהשוואה לענפים האחרים.

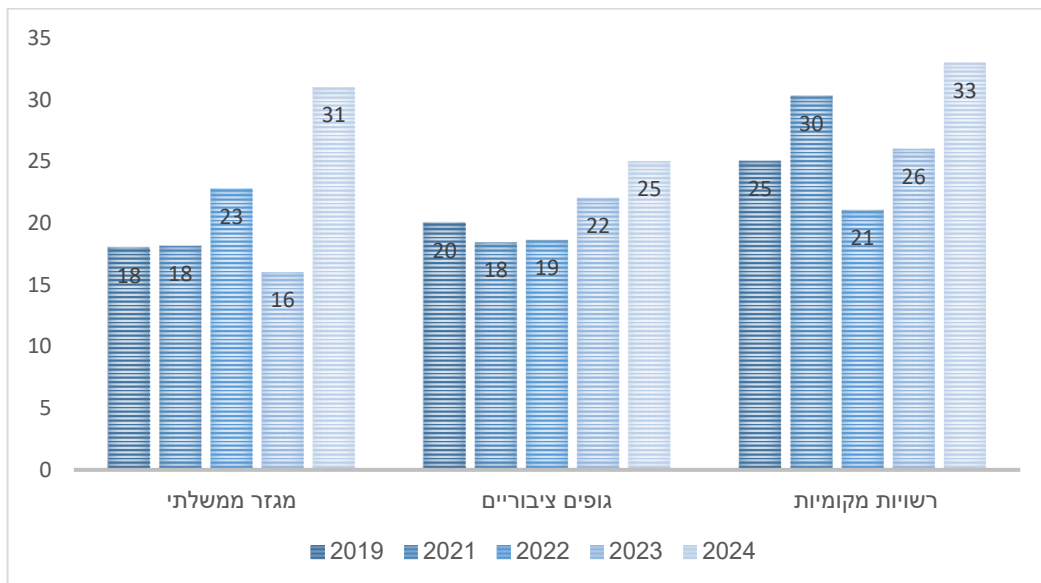
תרשים 2: ממוצע ימי איחור בתשלומים לפי גודל העסק ומגזר אליו משתייכים הלקוחות, 2024



שינויים בממוצע ימי האיחור של לקוחות לפי שנים

כאמור, גם כאשר לקוחות אינם עומדים בדרישות החוק, הפגיעה נמוכה יותר ככול שמספר ימי האיחור נמוך יותר. עם השנים ניכרת מגמה של ירידה בשיעור הלקוחות שאינם עומדים בדרישות החוק, אך מבין הלקוחות שאינם עומדים יש גידול במספר ימי האיחור. ברשויות מקומיות ובמגזר הממשלתי מספר ימי האיחור הממוצע עומד על כחודש בשנת 2024 בהשוואה לשלושה וחצי שבועות בגופים ציבוריים. במגזר הממשלתי נראתה מגמת ירידה בימי האיחור לאורך השנים וב-2023 הממוצע אף הגיע ל-16 ימי איחור, אך בשנת 2024 חלה עלייה משמעותית ל-31 ימים.

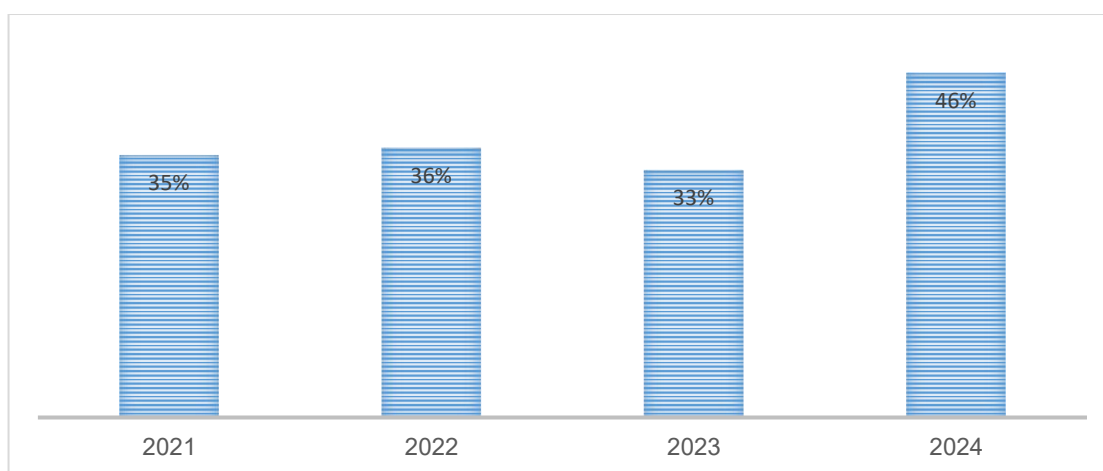
תרשים 3 – ממוצע ימי האיחור של הלקוחות, לפי המגזר אליו משתייכים הלקוחות, 2019-2024



תשלומים של לקוחות מהמגזר העסקי לספקים שלהם

83% מכלל העסקים, שיש להם לפחות לקוח אחד מאחד מהמגזרים הציבוריים, מספקים שירות גם ללקוחות מהמגזר העסקי. על פי החוק, לקוחות מהמגזר העסקי צריכים לשלם לספקים שלהם עד שוטף + 45 יום, אלא אם כן סוכם במפורש אחרת. בשנת 2024 46% מהלקוחות במגזר העסקי משלמים לספקים שלהם לאחר למעלה מ-45 ימים. מבין העסקים (הספקים) שצינו שחתמו על הסכם עם הלקוחות שלהם לתשלומים במועדים אחרים, כשליש ציינו שהלקוחות אינם עומדים בתנאי ההסכם עליו חתמו, דבר המתאפיין בקרב 16% מתוך כלל הספקים עם לקוחות עסקיים. 73% מהלקוחות, שאינם עומדים בתנאי ההסכם, משלמים לספקים שלהם בין 46-90 יום, ו-19% נוספים בתוך 91-120 יום. מדובר על עלייה בשיעור הלקוחות שאינם עומדים בתנאי התשלום בהשוואה לכשליש מהלקוחות העסקיים שלא שילמו לספקים שלהם בזמן בשנים 2021 - 2023. מתוך הלקוחות העסקיים שלא שילמו בתוך 45 יום קרוב ל-80% משלמים בתוך 46-90 ימים.

תרשים 4 – שיעור הלקוחות שאינם משלמים תוך 45 יום מהמגזר העסקי, 2021 - 2024

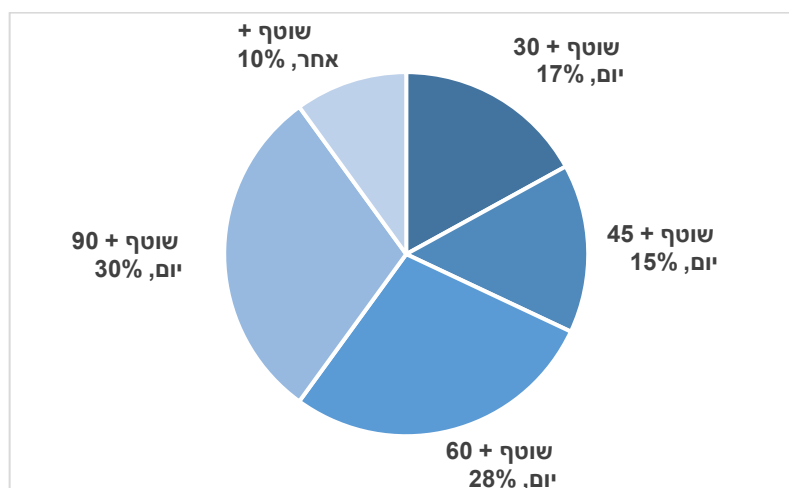


מוסר תשלומים בענף שמוחרג מהחוק

מועד תשלום של לקוחות מתחום הבריאות

חוק מוסר תשלומים אינו חל על לקוחות מתחום הבריאות. בתחום זה כשליש מהלקוחות נוהגים לשלם עד שוטף + 45 יום, 28% משלמים שוטף + 60 יום וכ-40% משלמים בשוטף + 90 יום או יותר.

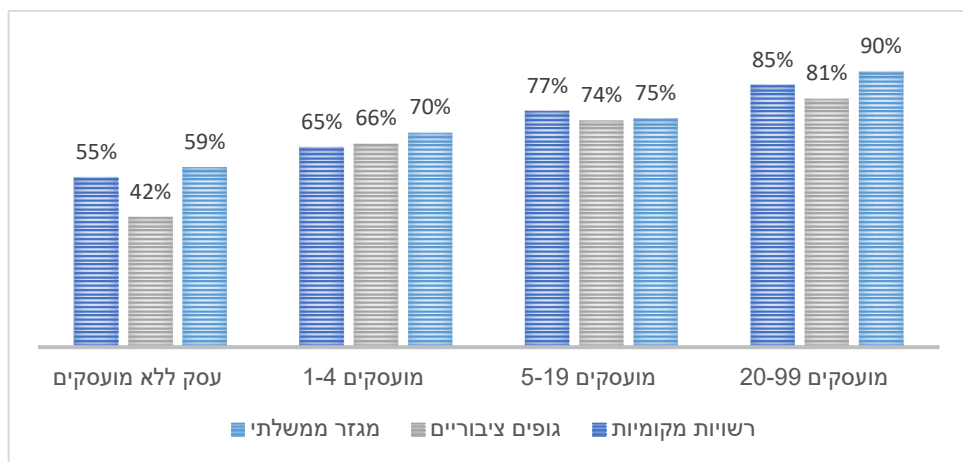
תרשים 5: מועדי תשלום בענפי הבריאות.



השתתפות של עסקים קטנים ובינוניים במכרזים

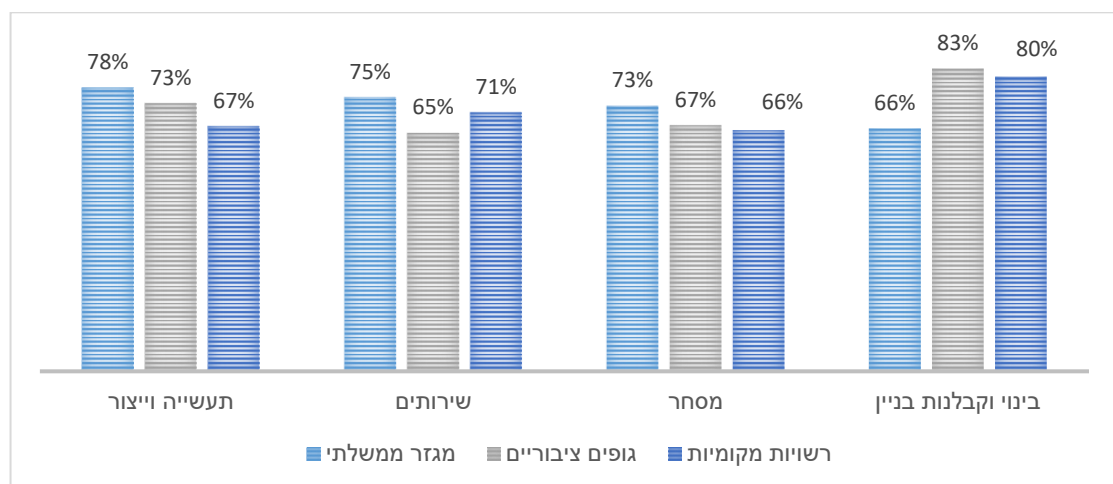
חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 הנו חוק אחר שבא להסדיר רכש ציבורי מעסקים קטנים ובינוניים. החוק קובע שעל גופים ציבוריים להוציא מכרז לפני שהם מבצעים התקשרות עם עסקים לביצוע עבודה או עסקה. בשנת 2024, 74% מהעסקים שהלקוחות שלהם מהמגזר הממשלתי ציינו שהתקשרויות שלהם מבוצעות דרך מכרז. שיעור זה עמד על 71% כאשר הלקוחות הם רשויות מקומיות ו-68% כאשר הלקוחות הם גופים ציבוריים. שיעור ההתקשרות באמצעות מכרז גדל ככל שגודל העסק גדל, ולרוב שיעורי ההתקשרות באמצעות מכרזים במגזר הממשלתי גבוהים מבשאר המגזרים.

תרשים 6: שיעור התקשרויות במכרז לפי גודל עסק ומגזר אליו משתייכים הלקוחות, 2024



שיעורי ההתקשרות באמצעות מכרזים עומדים על כ-70% ברוב הענפים הכלכליים, כאשר הענף עם הפערים הגדולים ביותר הוא ענף הבינוי וקבלנות בניין, עם 83% אחוזי התקשרות באמצעות מכרזים גופים ציבוריים ו-66% התקשרויות באמצעות מכרזים במגזר הממשלתי.

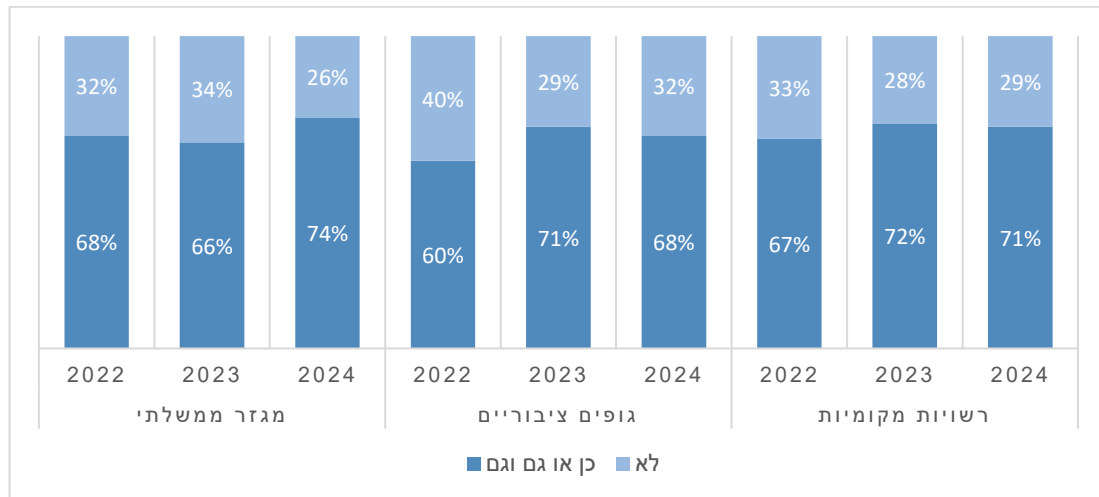
תרשים 7: שיעור התקשרויות במכרז לפי ענף ומגזר אליו משתייכים הלקוחות, 2024



בסקר שבוצע ב-2022 ושכלל מדגם מייצג של כלל העסקים 21% מהעסקים דיווחו שהם התמודדו לפחות במכרז אחד במהלך 5 השנים שקדמו לסקר ו-18.5% זכו לפחות במכרז אחד. כמו כן נמצא שעסקים קטנים ובינוניים ניגשים למכרזים בשיעורים נמוכים יחסית בכל סוגי המגזרים (10% או פחות

בכל מגזר). כאשר בוחנים את העסקים לפי סוג הלקוח שלהם, ושואלים איזה אחוז מההתקשרויות הוא במסגרת מכרז אנו רואים שבין 68% ל-74% מההתקשרויות עם לקוחות מאחד מהמגזרים (ממשלתי, ציבורי, רשויות מקומיות) בוצעו ב-2024 באמצעות מכרז. ניתן גם לראות שיפור קטן, בכל המגזרים, בין 2022 ל-2023, אולם רק במגזר הממשלתי ניתן לראות השתפרות נוספת ב-2024.

תרשים 8 - התקשרויות של העסקים במסגרת מכרז עם לקוחות ממגזרים שונים, 2022 - 2024



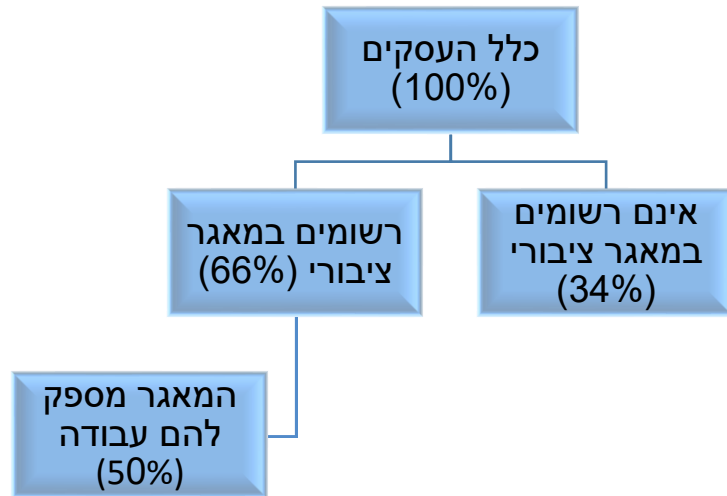
רישום של עסקים במאגרי ספקים

משרדי ממשלה וגופים ציבוריים אחרים מקימים מאגרי ספקים, בהתאם לצרכיהם, במסגרת תהליכי הרכש הקיימים.⁴ הייתרון בהקמת מאגר ספקים הוא בכך שהדבר מאפשר לגופים הגדולים לעמוד בדרישות החוק תוך קיצור זמן הפנייה בעת הצורך. הייתרון לעסקים הקטנים הוא בכך שהם מספקים את הפרטים המלאים של העסק פעם אחת, ולאחר מכן ההתמודדות בכל הזמנה פשוטה ודורשת פחות בירוקרטיה.

66% מהעסקים שלקוחותיהם מהמגזר הציבורי, ממשלתי ורשויות מקומיות ציינו בסקר (2024) שהם רשומים לפחות במאגר ספקים אחד של רשות ציבורית. זאת בהשוואה ל-70% ב-2023. מבין העסקים הרשומים לפחות במאגר אחד, 50% מקבלים עבודה במסגרת ההשתתפות במאגר. תרשים 6 מתאר את ההתפלגויות של הרישום במאגרים והזכייה בעבודות.

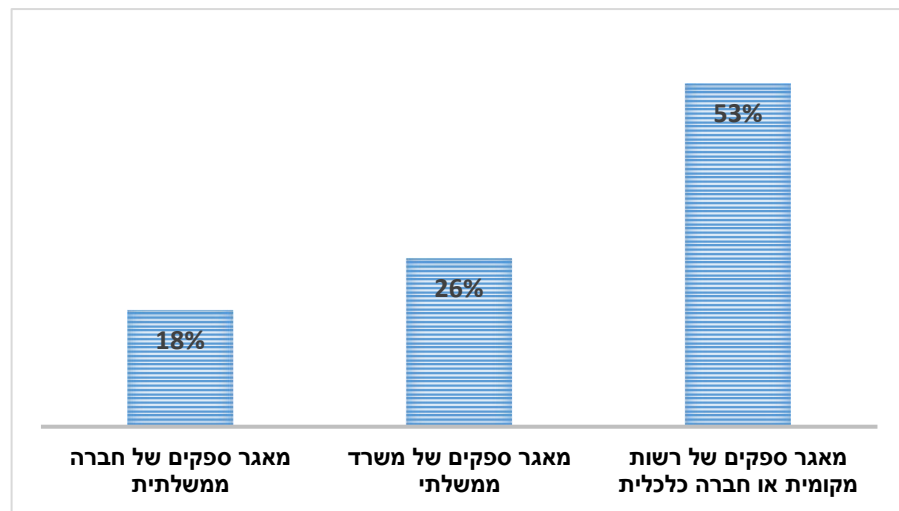
⁴ מאגרים אלו מוקמים בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 ו-תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 וכן הוראות התכ"ם הרלוונטיות.

תרשים 9 – שיעור הרשומים במאגר הספקים של רשות ציבורית, 2024



מבין העסקים שרשומים במאגרים שונים 69% רשומים במאגרים של רשויות מקומיות או חברות כלכליות.

תרשים 10 – שכיחות הרשומים במאגרי הספקים של רשות ציבורית, לפי סוגי מאגר שונים, 2024



נספח – שאלון הסקר - סקר מוסר תשלומים 2024

שלום וברכה,

לפניך סקר קצר מטעם הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים במשרד הכלכלה, בנוגע לעמידת לקוחות העסק שלך במועדי התשלום לצורך בחינת מוסר התשלומים בישראל.

חשוב לציין שהשאלון חסוי ולא יעשה שום שימוש בכל פרט מזהה שלך או של העסק.

אנו מודים לך על שיתוף הפעולה!

.Q1 האם אתה אחד המנהלים בעסק או בעליו?

1. כן

2. לא (סינון – יוצא מהסקר)

.Q2 מהם סוגי הלקוחות העיקריים שלך? רב

א. משרדי ממשלה ויחידות סמך

ב. רשויות מקומיות וחברות עירוניות

ג. חברות ממשלתיות, תאגידים סטטוריים, מוסדות להשכלה גבוהה וכד'

ד. איני עובד עם אף אחד מהלקוחות המצוינים (סינון - יוצא מהסקר)

.Q3 כמה עובדים מועסקים היום בעסק?

א. אני עצמאי ואינני מעסיק עובדים

ב. 1-4 מועסקים

ג. 5-19 מועסקים

ד. 20 מועסקים או יותר

.Q4 חוק "מוסר תשלומים לספקים" מחייב לקוחות ציבוריים, ממשלתיים, או עסקיים, לשלם

לספקים

תוך פרק זמן המוגדר בחוק. האם שמעת על חוק זה בעבר?

א. כן

ב. לא

.Q5 האם העסק שלך פועל באחד מהתחומים הבאים? (רב)

א. תחום הבינוי והתשתיות (עובר לשאלה 6)

ב. שירותים או מוצרים למערכת הבריאות (בתי חולים וקופות חולים חוץ מבתי חולים

ממשלתיים) (עובר לשאלה 21)

ג. תחום אחר (עובר לשאלה 15)

(התשובות לשאלה זו יפתחו לפי המענה: בשאלה 5 הנשאלים ענו "א" ובשאלה 2 רק

כשהנשאלים ענו "א")

על פי החוק, בתחומי הבינוי והתשתיות, לקוחות מהמגזר הממשלתי, צריכים לשלם לספקים

של עבודות הנדסה בנאיות שלהם עד שוטף + 70 יום.

.Q6 האם בשנה האחרונה, הלקוחות שלך מהמגזר הממשלתי עומדים בדרישות החוק, של שוטף + 70 ימים?

- א. עומדים תמיד בזמני החוק
- ב. לרוב עומדים
- ג. לרוב לא עומדים
- ד. אף פעם לא עומדים

(למי שהשיבו בשאלה הקודמת "ג" או "ד")

.Q7 מה הממוצע ימי האיחור של הלקוחות מהמגזר הממשלתי - מעבר לשוטף + 70 ימים? _____ (נומרי)

(התשובות לשאלה זו יפתחו לפי המענה : בשאלה 5 הנשאלים ענו "א" ובשאלה 2 רק כשהנשאלים ענו "ג")

על פי החוק, בתחומי הבינוי והתשתיות, לקוחות שהם גופים ציבוריים (כגון חברות ממשלתיות, תאגידים סטטוריים (בנק ישראל, מכון התקנים), מוסדות להשכלה גבוהה) צריכים לשלם לספקים בעבודות הנדסה בנאיות עד שוטף + 70 יום.

.Q8 עד כמה הלקוחות שלך שהם גופים ציבוריים (חברות ממשלתיות, תאגידים סטטוריים, מוסדות להשכלה גבוהה וכד') עומדים בשנה האחרונה בדרישות של החוק (שוטף + 70 ימים):

- א. עומדים תמיד בזמני החוק
- ב. לרוב עומדים
- ג. לרוב לא עומדים
- ד. אף פעם לא עומדים

(למי שהשיבו בשאלה הקודמת "ג" או "ד")

.Q9 מה הממוצע של ימי האיחור של לקוחות שהם גופים ציבוריים (מעבר לשוטף + 70 ימים)? _____

(התשובות לשאלה זו יפתחו לפי המענה : בשאלה 5 הנשאלים ענו "א" ושאלה 2 רק כשהנשאלים ענו "ב")

על פי החוק, לקוחות שהם רשויות מקומיות צריכים לשלם לספקים בעבודות הנדסה בנאיות בשוטף + 80 יום.

.Q10 עד כמה הלקוחות שלך שהם רשויות מקומיות עומדים בשנה האחרונה בדרישות של החוק (שוטף + 80 ימים):

- א. עומדים תמיד בזמני החוק
- ב. לרוב עומדים
- ג. לרוב לא עומדים
- ד. אף פעם לא עומדים

(למי שהשיבו בשאלה הקודמת "ג" או "ד")

.Q11 מה הממוצע של ימי האיחור של לקוחות שהם רשויות מקומיות (מעבר לשוטף + 80 ימים)? _____

(התשובות לשאלה זו יפתחו לפי המענה : בשאלה 5 הנשאלים ענו "ג" ושאלה 2 רק כשהנשאלים ענו "א")

על פי החוק, לקוחות מהמגזר הממשלתי צריכים לשלם לספקים שלהם עד שוטף + 30 יום. עד כמה הלקוחות שלך **מהמגזר הממשלתי** (משרדי ממשלה ויחידות סמך) עומדים בשנה האחרונה בדרישות של החוק (שוטף + 30 ימים):

- א. עומדים תמיד בזמני החוק
- ב. לרוב עומדים
- ג. לרוב לא עומדים
- ד. אף פעם לא עומדים

(למי שהשיבו בשאלה הקודמת "ג" או "ד")

.Q13 מה הממוצע של ימי האיחור של הלקוחות מהמגזר הממשלתי (מעבר לשוטף + 30 ימים)? _____

.Q14 האם ההתקשרויות שלך עם לקוחות מהמגזר הממשלתי הן במסגרת מכרז?

- א. כן
- ב. גם וגם
- ג. לא

(התשובות לשאלה זו יפתחו לפי המענה : בשאלה 5 הנשאלים ענו "ג" ושאלה 2 רק כשהנשאלים ענו "ג")

על פי החוק, לקוחות שהם גופים ציבוריים (כגון חברות ממשלתיות, תאגידים סטטוריים (בנק ישראל, מכון התקנים), מוסדות להשכלה גבוהה) צריכים לשלם לספקים שלהם עד שוטף + 30 יום.

.Q15 עד כמה הלקוחות שלך שהם גופים ציבוריים (חברות ממשלתיות, תאגידים סטטוריים,

מוסדות להשכלה גבוהה וכו') עומדים בשנה האחרונה בדרישות של החוק (שוטף + 30 ימים)?

- א. עומדים תמיד בזמני החוק
- ב. לרוב עומדים
- ג. לרוב לא עומדים
- ד. אף פעם לא עומדים

(למי שהשיבו בשאלה הקודמת "ג" או "ד")

.Q16 מה הממוצע של ימי האיחור של לקוחות שהם גופים ציבוריים (מעבר לשוטף + 30 ימים)? _____

.Q17 האם ההתקשרויות שלך עם לקוחות שהם גופים ציבוריים הן במסגרת מכרז?

- א. כן

- ב. גם וגם
- ג. לא

(התשובות לשאלה זו יפתחו לפי המענה : בשאלה 5 הנשאלים ענו "ג" ושאלה 2 רק כשהנשאלים ענו "ב")

על פי החוק, לקוחות שהם רשויות מקומיות צריכים לשלם לספקים שלהם עד שוטף + 45 יום.

Q18. עד כמה הלקוחות שלך **שהם רשויות מקומיות** עומדים בשנה האחרונה בדרישות של החוק (שוטף + 45 ימים):

- א. עומדים תמיד בזמני החוק
- ב. לרוב עומדים
- ג. לרוב לא עומדים
- ד. אף פעם לא עומדים
- ה. הרשות המקומית איננה כפופה לחוק (רשות מקומית עם חשב מלווה)

(למי שהשיבו בשאלה הקודמת "ג" או "ד")

Q19. מה הממוצע של ימי האיחור של לקוחות שהם גופים ציבוריים (מעבר לשוטף + 30 ימים)? _____

Q20. האם ההתקשרויות שלך עם רשויות מקומיות הן במסגרת מכרז? (לשאל אותה שאלה גם במגזר ציבורי וגם ממשלתי וגם במגזר הפרטי)

- א. כן
- ב. גם וגם
- ג. לא

מי שסיים להשיב על שאלה 20, אם לא סימן עבודה עם מערכת הבריאות יעבור לשאלה 22 (התשובות לשאלה זו יפתחו לפי המענה : בשאלה 5 הנשאלים ענו "ב")

Q21. כעת ברצוני לשאול על מועדי התשלום של **לקוחות מתחומי מערכת הבריאות** וזאת למרות שהחוק אינו חל עליהם. מה מועד התשלום המאוחר ביותר לפיו משלמים לך?

- א. שוטף + 30 יום
- ב. שוטף + 45 יום
- ג. שוטף + 60 יום
- ד. שוטף + 90 יום
- ה. שוטף + אחר _____

Q22. האם יש לך לקוחות מהמגזר העסקי?

- א. כן
- ב. לא (עובר לשאלה 26)

על פי החוק, לקוחות מהמגזר העסקי צריכים לשלם לספקים שלהם עד שוטף + 45 יום, אלא אם כן סוכם במפורש אחרת.

Q23. איזה אחוז מהלקוחות שלך מהמגזר העסקי, משלמים תוך 45 יום? _____ (אחוז בין 0 ל-100)
(מי שענה בשאלה 23 - 90% או פחות)

Q24. כמה מהלקוחות מהמגזר העסקי, שמשלמים תוך יותר מ-45 יום, מכניסים שינוי זה בחוזה איתכם ועומדים בזמן השונה שהוגדר?

- א. כל הלקוחות עומדים תמיד בזמנים שהוגדרו
- ב. רב הלקוחות עומדים בזמנים שהוגדרו
- ג. רוב הלקוחות לא עומדים בזמנים שהוגדרו
- ד. אף אחד מהלקוחות לא עומד בזמנים שהוגדרו

Q25. כאשר הלקוחות קובעים תנאים של מעל 45 יום, מהו בדרך כלל טווח ימי התשלום?
א. בין 46-90 יום
ב. בין 91-120 יום
ג. בין 121-180 יום
ד. מעל 180 יום

מאגר ספקים

Q26. האם אתה רשום במאגר ספקים של גוף ציבורי? (למשל: עיריות, רשויות מקומיות, מועצות אזוריות, חברות ממשלתיות – ח.חשמל, מוסדות ציבוריים – אוניברסיטאות)?
א. כן
ב. לא (עובר לשאלה 29)

Q27. האם זה:
א. מאגר של חברה ממשלתית
ב. מאגר של משרד ממשלתי
ג. מאגר של רשות מקומית או חברה כלכלית של הרשות
ד. מאגר אחר _____

Q28. האם הרישום במאגרי הספקים מייצר לך עבודה?
א. כן
ב. לא
לצורך ניתוח סטטיסטי בלבד:

Q29. האם אתה:
א. גבר
ב. אישה

.Q30 כמה שנים העסק קיים?

- א. עד שנה
- ב. 1-3 שנים
- ג. 3-5 שנים
- ד. מעל 5 שנים

.Q31 מהו תחום עיסוקו העיקרי של העסק? (להקריא תשובות)

- א. תעשייה ויצור
- ב. שירותים
- ג. מסחר
- ד. בינוי וקבלנות בניין
- ה. חקלאות
- ו. אחר _____

.Q32 מהו המחזור השנתי של העסק כיום?

- א. עד 0.5 מיליון ₪
- ב. 0.5 מיליון ועד 1 מיליון ₪
- ג. 1 מיליון עד 5 מיליון ₪
- ד. 5 מיליון עד 10 מיליון ₪
- ה. 10 מיליון עד 50 מיליון ₪
- ו. 50 עד 100 מיליון ₪
- ז. מעל 100 מיליון ₪

.Q33 נשמח לקבל הערות והתייחסויות – כיצד לדעתך הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים במשרד

הכלכלה יכולה לסייע לעסקים? _____

תודה רבה על שיתוף הפעולה!