



נספח ב' - טופס הצהרת לקוח – שימוש בפורטל הייעוץ ורשימת היועצים הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים
אני הח"מ, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזאת כלפי הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים כדלקמן:

1. שימוש מרצון בפורטל הייעוץ ורשימת היועצים

- 1.1. השימוש שלי בפורטל הייעוץ ובמסגרתו ברשימת היועצים ובבחירת יועץ מתבצע ביוזמתי, מתוך רצון חופשי ומתוך הבנה כי ההתקשרות עם היועץ נעשית באופן עצמאי וללא מעורבות הסוכנות.
- 1.2. ידוע לי כי היועצים המוצגים ברשימת היועצים אינם עובדי הסוכנות, אינם מייצגים אותה, ואין בינם לבין הסוכנות יחסי שליחות, העסקה או אחריות משפטית מכל סוג.
- 1.3. הבחירה ביועץ ובשירות המוזמן היא באחריותי הבלעדית, לרבות תיאום השירות, מועדי הביצוע, איכות ותוצאות השירות.

2. אחריות למסירת מידע

- 2.1. הפרטים שמסרתי בעת הרישום, לרבות מידע אישי, פרטי העסק, מחזור כספי, שנות פעילות, מספר עובדים, השתייכות לאוכלוסיות מיוחדות ונתונים נוספים – נמסרו על ידי ביודעין, נכונים ומדויקים.
- 2.2. ידוע לי כי פרטים אלה משמשים כבסיס לחישוב הזכאות לשירותי סיוע, וכי מסירת פרטים כוזבים מהווה עבירה על החוק.
- 2.3. אני מבין/ה כי השימוש בפרטים שמסרתי ייעשה בהתאם לדין ולמטרות הפלטפורמה בלבד, לרבות קידום השירותים והנגשתם ללקוחות.
- 2.4. אני מצהיר/ה בזאת כי ככל שיימצא כי מסרתי פרטים שאינם אמת, או שהסתרתי מידע מהותי, אהיה צפוי/ה להפסקת ההשתתפות בתכנית, שלילת זכאותי, ואף להליכים משפטיים לרבות אזרחיים ו/או פליליים לפי הדין.

3. הצהרה לעניין שירותי סיוע וזכאות

- 3.1. אני מצהיר בין כיזם ובין כנציג המורשה של העסק הפונה לקבלת שירותי סיוע המפורטים ב"תקנון שירותי סיוע מסוג ייעוץ", אשר מפורסם באתר משרד הכלכלה והתעשייה, כי קראתי את התקנון, הבנתי את חובותי במסגרת קבלת השירותים ואני מתחייב לפעול על פיו.
- 3.2. אני מצהיר/ה כי קראתי את תנאי השימוש בפורטל (נספח א לתקנון).
- 3.3. ידוע לי כי תקנון שירותי הסיוע מתעדכן מעת לעת ומשום כך ייתכנו שינויים בתקנון אשר ישפיעו על שירותי הסיוע שאני מקבל. להלן [הקישור לתקנון שירותי הסיוע באתר הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים](#).
- 3.4. ידוע לי כי הזכאות לשירותי סיוע נבחנת על פי הקריטריונים שנקבעו על ידי הסוכנות, בהתבסס על נתונים שהוזנו על ידי.
- 3.5. אני מאשר/ת כי איני מקבל/ת שירותי סיוע דומים מגוף ממשלתי אחר, ואיני נתמך/ת במסגרת נוספת בגין אותו צורך עסקי.



- 3.6. אני מצהיר/ה כי מקום מגוריי ומרכז פעילותי העסקית הינם בישראל, וכי שירותי הייעוץ במסגרת התוכנית מתקיימים בישראל וניתנים לעסק שמרכז פעילותו בישראל.
- 3.7. במידה וחל שינוי בנתונים או בזכאותי – אני מתחייב/ת לעדכן את הסוכנות באופן מיידי.
-

4. מסירת מידע אישי ושמירה על פרטיות

- 4.1. אני מאשר/ת כי המידע שנמסר על ידי ישמש את הסוכנות ו/או מי מטעמה לצורך התאמת שירותים, הפניה ליועצים, הפקת דוחות סטטיסטיים ואימות פרטים, בהתאם למדיניות הפרטיות.
- 4.2. ידוע לי ואני מאשר כי עם בחירת היועץ על ידי, יועברו אליו פרטי ההתקשרות והעסק הבאים לצורך תחילת תהליך הייעוץ: שם איש קשר, שם העסק, סוג העסק (יזם/ עצמאי/ קטן/ בינוני), יישוב, ענף, תחום הייעוץ המבוקש, פרטי החבילות (מספר חבילה מתוך כמות החבילות בזכאות, יתרת שעות, היקף סבסוד, מחיר לשעה), טלפון, דוא"ל, שפת התקשרות ואופן המפגש המועדף (פרונטאלי/ וירטואלי/ משולב).
- 4.3. המידע שמסרתי, לרבות שם העסק, מספר זיהוי העסק, שם איש קשר, טלפון ודוא"ל ליצירת קשר, עשוי להישמר במאגרי מידע של המפעיל ו/או הסוכנות, לשימושים הקבועים בתקנון ולצורך סטטיסטיקה.
-

5. התנהלות מול היועצים

- 5.1. אני מתחייב/ת לפעול בהגינות ובכבוד מול היועצים, להשיב לפניות בתום לב, להגיע למפגשים שנקבעו, ולשתף פעולה לצורך הצלחת התהליך, וכן לשלם את חלקי בעבור הייעוץ בהתאם להנחיות התקנון.
- 5.2. אני מבין/ה כי הסוכנות אינה גוף בוררות או אכיפה במקרה של מחלוקת עם היועץ, וכי עליי למצות הליכים מול היועץ ו/או המפעיל ו במידת הצורך לגרמים המוסמכים לפי החוק.
-

6. הצהרת אוכלוסיות מיוחדות

אני מצהיר/ה בזאת כי ככל שסימנתי או ציינתי בטופס הדיגיטלי בפורטל השתייכות לאחת או יותר מקבוצות האוכלוסייה הזכאיות להטבות או לתנאים ייעודיים, הצהרה זו הינה נכונה ומדויקת למועד מילוי הטופס. ידוע לי כי זכאותי מותנית בכך, וכי אני מתחייב/ת להמציא לידי מעוף ו/או הסוכנות אסמכתאות רשמיות ותקפות להוכחת השתייכות זו, מיד עם דרישתן וכתנאי לקבלת השירות.

הצהרה מסכמת

אני החתום/ה מטה מצהיר/ה כי קראתי את כל האמור לעיל, וכי המידע נמסר מרצוני החופשי, מתוך הבנה מלאה, ותוך התחייבות לפעול בהתאם להצהרותיי. ידוע לי כי כל הפרה של הצהרות אלה עלולה להביא לשלילת זכאותי, להפסקת השתתפותי בתוכניות הסיוע, ולהטלת סנקציות בהתאם להוראות הדין.