



נספח א' - תקנון שימוש בפורטל היעוץ של הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים

ברוכים הבאים לפורטל היעוץ של הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים (להלן: "הפורטל"). הפורטל מופעל על ידי הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים במשרד הכלכלה והתעשייה (להלן: "הסוכנות"). השימוש בפורטל, לרבות בתכנים ובשירותים המוצעים בו, כפוף לתנאים המפורטים בתקנון שירותי סיוע להלן (להלן: "התקנון"). שימושך בפורטל מהווה הסכמה לתקנון זה.

1. כללי

- 1.1 התקנון נועד להסדיר את היחסים בין המשתמש לבין הסוכנות בכל הנוגע לשימוש בפורטל ובמידע המופיע בו.
- 1.2 התקנון נוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך הוא מתייחס לגברים ולנשים כאחד.
- 1.3 למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה או אי-התאמה בין תנאי השימוש בפורטל לבין הוראות תקנון תוכנית היעוץ, יגברו הוראות תקנון תוכנית היעוץ.

2. השימוש בפורטל

- 2.1 הפורטל מציע מידע, קישורים, טפסים, גישה לשירותי ייעוץ ומידע על יועצים.
- 2.2 השימוש בפורטל הינו אישי בלבד ואינו מקנה למשתמש זכות מסחרית או אחרת במידע המוצג בו.
- 2.3 חל איסור לשבש, לשנות, להעתיק, להפיץ, לשדר, או להשתמש בכל דרך אחרת בתכני הפורטל, ללא אישור מראש ובכתב מהסוכנות.

3. קניין רוחני

- 3.1 כל זכויות הקניין הרוחני בפורטל, לרבות עיצובו, קוד המקור, תוכן, סימנים מסחריים, מידע, מסמכים, תצלומים, גרפיקה, שייכות לסוכנות ו/או לגורמים מטעמה בלבד.
- 3.2 אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי, לבצע יצירות נגזרות, או לעשות כל שימוש מסחרי או פרטי בתוכן הפורטל ללא רשות מפורשת.

4. הגבלת אחריות

- 4.1 הפורטל פועל כממשק מידע ותיאום בלבד. אין הסוכנות אחראית לנכונות, עדכניות, שלמות או התאמה של המידע לצורכי המשתמש.
- 4.2 כל הסתמכות על תוכן הפורטל נעשית באחריות המשתמש בלבד.



4.3 הסוכנות לא תישא באחריות לכל נזק, ישיר או עקיף, שייגרם עקב שימוש בפורטל, לרבות מטעויות, תקלות טכניות, גישה לא מורשית או שיבוש של צדדים שלישיים.

5. מדיניות פרטיות ואבטחת מידע

5.1 הסוכנות נוקטת באמצעים מקובלים להגנה על מידע אישי של משתמשים, בהתאם לחוק הגנת הפרטיות.

5.2 ייתכן שהפורטל ישתמש בקובצי Cookies לצרכי תפעול, סטטיסטיקה ושיפור השירות.

5.3 שימוש בפורטל מהווה הסכמה למדיניות הפרטיות של הסוכנות.

6. הדין החל וסמכות שיפוט

6.1 על השימוש בפורטל יחולו דיני מדינת ישראל בלבד.

6.2 סמכות השיפוט הבלעדית תוקנה לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים.

7. מהות הפורטל והיעדר אחריות על שירותי היועצים

7.1 הפורטל משמש כפלטפורמה טכנולוגית בלבד, אשר מאפשרת חיבור בין משתמשים (לקוחות) לבין יועצים, לצורך קבלת שירותי ייעוץ.

7.2 ההתקשרות בין המשתמש ליועץ נעשית ישירות ביניהם – לרבות בחירת היועץ, קביעת מועדים, מתן השירות ותנאיו.

7.3 הסוכנות אינה צד לקשר שיווצר ככל שיווצר בין הלקוח ליועץ, ואינה אחראית לטיב השירות, לאיכותו, למחירו, להתאמתו, או לתוצאותיו – והיא לא תישא בכל אחריות שהיא בגין שירותי היועצים או תכני ייעוץ שניתנים דרכם.

7.4 הסוכנות אינה מבצעת בקרה שוטפת על תוכן הדיווחים, האינפורמציה, ההמלצות או הפעולות של היועצים – והאחריות המלאה לשירותיהם חלה עליהם בלבד.

7.5 מובהר כי רישום יועץ בפלטפורמה אינו מהווה אישור, המלצה או חוות דעת מצד הסוכנות ביחס אליו.

הסוכנות שומרת לעצמה את הזכות לשנות תקנון זה בכל עת וללא הודעה מוקדמת. הגרסה העדכנית תמיד תהיה זמינה בפורטל.