

الملحق ب - استمارة تصريح الزبون - استخدام بوابة الاستشارة وقائمة المستشارين لوكالة المصالح الصغيرة والمتوسطة.
أنا الموقع/ة أدناه، أصرّح وأتعهد بموجب هذا تجاه وكالة المصالح الصغيرة والمتوسطة بما يلي:

1. الاستخدام الطوعي لبوابة الاستشارة وقائمة المستشارين

- 1.1. إن استخدامي لبوابة الاستشارة، بما في ذلك قائمة المستشارين واختيار المستشار، يتم بمبادرتي الشخصية وبرغبتي الحرة، مع إدراكي بأن التعاقد مع المستشار يتم بصورة مستقلة ودون تدخل من الوكالة.
- 1.2. أعلم أن المستشارين المعروضين في قائمة المستشارين ليسوا موظفي الوكالة، لا يمثلونها، ولا توجد بينهم وبين الوكالة أي علاقة تشغيل، توكيل أو مسؤولية قانونية من أي نوع.
- 1.3. اختيار المستشار والخدمة المطلوبة يقع على مسؤوليتي الحصرية، بما في ذلك تنسيق الخدمة، مواعيد التنفيذ، جودة الخدمة ونتائجها.

2. المسؤولية عن تقديم المعلومات

- 2.1. التفاصيل التي قدمتها عند التسجيل، بما في ذلك المعلومات الشخصية، بيانات المصلحة، الدورة المالية، سنوات النشاط، عدد العاملين، الانتماء إلى الفئات الخاصة وغيرها من البيانات - قُدمت مني بعلمي، وهي صحيحة ودقيقة.
- 2.2. أعلم أن هذه البيانات تُستخدم كأساس لحساب الاستحقاق للحصول على خدمات الدعم، وأن تقديم بيانات كاذبة يُعد مخالفة للقانون.
- 2.3. أدرك أن استخدام البيانات التي قدمتها سيتم وفقاً للقانون ولأغراض المنصة فقط، بما في ذلك تطوير الخدمات وإتاحتها للزبائن.
- 2.4. أصرّح بموجب ذلك بأنه إذا تبين أنني قدمت معلومات غير صحيحة أو أخفيت معلومات جوهرية، قد أتعرض لإيقاف مشاركتي في البرنامج، إلغاء استحقاقي، واتخاذ إجراءات قانونية ضدي، بما في ذلك الإجراءات المدنيةية و/أو الجنائية وفقاً للقانون.

3. تصريح بشأن خدمات الدعم والاستحقاق

- 3.1. أصرّح كمبادر أو كممثل مقوض نيابة عن المصلحة التي تتقدّم بطلب لتلقّي الخدمات الداعمة المفصلة في "نظام الخدمات الداعمة من نوع استشارة"، المتوفّر على موقع وزارة الاقتصاد والصناعة، أنني قرأت النظام، فهمت واجباتي في إطار تلقي الخدمات وألتزم بالعمل بموجبه.
- 3.2. أصرّح بأنني قرأت شروط استخدام البوابة (الملحق أ من النظام).
- 3.3. معلوم لي أن نظام الخدمات الداعمة يتحدّث من حين لآخر، وبالتالي قد اطرأ تغييرات على النظام والتي تؤثر على الخدمات الداعمة التي أحصل عليها. فيما يلي [رابط لنظام الخدمات الداعمة على موقع وكالة المصالح الصغيرة والمتوسطة](#).
- 3.4. أعلم أن الاستحقاق للحصول على خدمات الدعم يُفحص وفقاً للمعايير التي حددها الوكالة، بناءً على البيانات التي قمت بإدخالها.
- 3.5. أؤكد أنني لا أتلقّى خدمات دعم مشابهة من جهة حكومية أخرى، ولا أتلقّى الدعم في إطار إضافي لنفس الحاجة التجارية.
- 3.6. أصرّح بأن مكان سكني ومركز نشاطي التجاري هما في إسرائيل، وأن خدمات الاستشارة في إطار البرنامج تُقدّم في إسرائيل وللمصلحة التي مركز نشاطها في إسرائيل.
- 3.7. إذا طرأ أي تغيير على بياناتي أو على استحقاقي - أتعهد بإبلاغ الوكالة بذلك فوراً.

4. تقديم المعلومات الشخصية وحماية الخصوصية

- 4.1. أصادق على أن المعلومات التي قدمتها ستستخدم من قبل الوكالة و/أو من ينوب عنها لأغراض ملاءمة الخدمات، التوجيه إلى المستشارين، إصدار التقارير الإحصائية والتحقق من البيانات، وذلك وفقاً لسياسة الخصوصية.
- 4.2. أعلم وأوافق على أنه عند اختياري للمستشار، سيتم تزويده ببيانات الاتصال والمصلحة التجارية التالية لبدء عملية الاستشارة: اسم جهة الاتصال، اسم المصلحة، نوع النشاط (مبادر/ مستقل/ صغيرة/ متوسطة)، البلدة، المجال، مجال الاستشارة المطلوب، تفاصيل الرزم (رقم الرزمة من بين عدد الرزم في إطار الاستحقاق، الساعات المتبقية، حجم الدعم، سعر الساعة)، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني، لغة الاتصال وطريقة اللقاء المفضلة (وجاهي/ افتراضي/ مدمج).
- 4.3. المعلومات التي قدمتها، بما في ذلك اسم المصلحة، رقم تعريف المصلحة، اسم جهة الاتصال، رقم الهاتف والبريد الإلكتروني، قد تُحفظ في قواعد بيانات المشغل و/أو الوكالة، للاستخدامات المحددة في النظام ولأغراض إحصائية.

5. التعامل مع المستشارين

- 5.1. أتعهد بالتصرف بنزاهة واحترام تجاه المستشارين، الرد على التوجهات بحسن نية، حضور اللقاءات التي تم تحديدها، والتعاون من أجل إنجاز العملية، وكذلك دفع حصتي من تكلفة الاستشارة وفقاً لأحكام النظام.
- 5.2. أدرك أن الوكالة ليست جهة تحكم أو إنفاذ قانون في حال نشوء خلاف مع المستشار، وأنه يتوجب علي اتخاذ الإجراءات مع المستشار و/أو المشغل، وعند الحاجة التوجه إلى الجهات المختصة وفقاً للقانون.

6. تصريح الفئات الخاصة

أصرّح أنه في حال أشرت أو ذكرت في الاستثمار الرقمية عبر البوابة بأنني أنتمي إلى واحدة أو أكثر من الفئات المستحقة لامتيازات أو شروط خاصة، فهذا التصريح سارٍ ودقيق ليوم تعبئة الاستثمار. أنا على علم بأن استحقاقي مشروط بذلك، والتمزم بتقديم شهادات ومصادقات رسمية وسارية لمعوف لإثبات انتمائي هذا، وذلك فور طلبها مني وكشروط لتلقي الخدمة.

تصريح ختامي

أنا الموقع/ة أدناه أصرّح بأنني قرأت جميع ما ورد أعلاه، وأن المعلومات قُدمت بإرادتي الحرة، عن فهم كامل، ومع التزامي بالعمل وفقاً لما صرّحت به. أعلم أن أي انتهاك لهذه التصريحات قد يؤدي إلى إلغاء استحقاقي، إيقاف مشاركتي في برامج الدعم، وفرض عقوبات وفقاً لأحكام القانون.