

الملحق أ - نظام استخدام بوابة الاستشارة لوكالة المصالح الصغيرة والمتوسطة

أهلاً بكم في بوابة الاستشارة من وكالة المصالح الصغيرة والمتوسطة (فيما يلي: "البوابة"). تم تشغيل البوابة قبل وكالة المصالح الصغيرة والمتوسطة، في وزارة الاقتصاد والصناعة (فيما يلي: "الوكالة"). استخدام البوابة، بما في ذلك المحتويات والخدمات المعروضة فيها، يخضع للشروط المفصلة في نظام الخدمات الداعمة أدناه (فيما يلي: "النظام"). استخدامك للبوابة يُعتبر موافقةً على هذا النظام.

1. عام

- 1.1 يهدف هذا النظام إلى تنظيم العلاقات بين المستخدم والوكالة فيما يتعلق باستخدام البوابة والمعلومات المعروضة فيها.
- 1.2 كُتب النظام بصيغة المذكر لأغراض التسهيل فقط، لكنه موجه للرجال والنساء على حد سواء.
- 1.3 منعاً لأي لبس، في حال وجود تناقض أو عدم ملاءمة بين شروط استخدام البوابة وتعليمات نظام برنامج الاستشارة، فإن تعليمات نظام برنامج الاستشارة هي الملزمة.

2. استخدام البوابة

- 2.1 توفر البوابة معلومات، روابط، استمارات، إمكانية وصول إلى خدمات الاستشارة ومعلومات عن المستشارين.
- 2.2 استخدام البوابة هو استخدام شخصي فقط، ولا يمنح المستخدم أي حق تجاري أو أي حق آخر في المعلومات المعروضة فيها.
- 2.3 يُحظر تشويش، تغيير، نسخ، نشر، بثّ محتويات البوابة أو استخدامها بأي طريقة أخرى دون الحصول على موافقة مسبقة وخطية من الوكالة.

3. الملكية الفكرية

- 3.1 جميع حقوق الملكية الفكرية في البوابة، بما في ذلك تصميمها، الكود الأصلي، المحتوى، العلامات التجارية، المعلومات، المستندات، الصور والتصاميم الجرافيكية، تعود حصرياً إلى الوكالة و/أو الجهات من طرفها فقط.
- 3.2 لا يجوز نسخ محتوى البوابة، توزيعه، عرضه علناً، إنشاء أعمال مشتقة منه أو استخدامه لأي غرض تجاري أو شخصي دون الحصول على إذن صريح مسبق.

4. تقييد المسؤولية

- 4.1 تعمل البوابة كواجهة للمعلومات والتنسيق فقط. لا تتحمل الوكالة أي مسؤولية عن صحة المعلومات، حداثتها، اكتمالها أو مدى ملائمتها لاحتياجات المستخدم.
- 4.2 أي اعتماد على محتوى البوابة يتم على مسؤولية المستخدم وحده.
- 4.3 لا تتحمل الوكالة أي مسؤولية عن أي ضرر، مباشر أو غير مباشر، قد ينجم عن استخدام البوابة، بما في ذلك الأخطاء أو الأعطال التقنية أو الوصول غير المسموح به أو التشويش الناتج عن أطراف ثالثة.

5. سياسة الخصوصية وأمن المعلومات

- 5.1 تتبّع الوكالة الوسائل المقبولة والمتعارف عليها لحماية المعلومات الشخصية للمستخدمين، وذلك بموجب قانون حماية الخصوصية.
- 5.2 قد تستخدم البوابة ملفات تعريف الارتباط (Cookies) لأغراض التشغيل والإحصاءات وتحسين الخدمة.
- 5.3 استخدامك للبوابة يُعتبر موافقةً على سياسة الخصوصية للوكالة.

6. القانون الساري والاختصاص القضائي

- 6.1 يخضع استخدام البوابة لقوانين دولة إسرائيل فقط.
- 6.2 الاختصاص القضائي الحصري يُمنح للمحاكم المختصة في لواء القدس.

7. طبيعة البوابة وعدم المسؤولية عن خدمات المستشارين

- 7.1 تُستخدم البوابة كمنصة تكنولوجية فقط، تتيح الربط بين المستخدمين (الزبائن) والمستشارين بهدف الحصول على خدمات الاستشارة.
- 7.2 يتم التعاقد بين المستخدم والمستشار بصورة مباشرة بينهما – بما في ذلك اختيار المستشار، تحديد المواعيد، تقديم الخدمة وشروطها.
- 7.3 الوكالة ليست طرفاً في أي علاقة قد تنشأ بين الزبون والمستشار، ولا تتحمل أي مسؤولية عن مستوى الخدمة، جودتها، سعرها، مدى ملاءمتها أو نتائجها – كما أنها لا تتحمل أي مسؤولية كانت عن خدمات المستشارين أو مضامين الاستشارة المقدمة من خلالهم.
- 7.4 لا تُجري الوكالة رقابة جارية على محتوى التقارير، المعلومات، التوصيات أو الإجراءات التي ينفذها المستشارون – وتبقى المسؤولية الكاملة عن خدماتهم على عاتقهم وحدهم.
- 7.5 تجدر الإشارة إلى أن تسجيل مستشار في المنصة لا يُعتبر مصادقة، توصية أو رأياً مهنيًا من جانب الوكالة بشأنه.

تحتفظ الوكالة بحقوقها في تعديل هذا النظام في أي وقت ودون إشعار مسبق. النسخة الأحدث من النظام متاحة دائمًا على البوابة.