

מרץ 2026

## תקנון שירותי סיוע

### 1. כללי

- 1.1. מעוף והשירותים הניתנים באמצעותו מופעלים מטעם הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים במשרד הכלכלה והתעשייה (להלן- "שירותי מעוף", "הסוכנות" ו"משרד הכלכלה והתעשייה" בהתאמה), מהווים חלק ממגוון השירותים ליזמים ועסקים במסגרת פעילות משרד הכלכלה והתעשייה לעידוד ולקידום מגזר העסקים בישראל.
- 1.2. שירותי מעוף יסופקו ליזמים/לעסקים במגוון אמצעים ותחומים הקשורים לעסק.
- 1.3. מטרת השירותים הינה לסייע ליזמים ולעסקים, לצמוח, לשפר הביצועים העסקיים ולהגדיל הרווחיות.
- 1.4. במהלך חודש יוני שירותי הייעוץ יינתנו במתכונת חדשה כפי שיפורסם באתר הסוכנות. בעלי עסקים ויזמים אשר נמצאים בתהליך שירותי יעוץ יהיו זכאים לסיימם בהתאם לתנאים שהיו קיימים במועד כניסה לתכנית.

### 2. הגדרות

- 2.1 יועץ - מומחה בתחום, אשר אושר לספק שירותי ייעוץ על ידי מעוף ובהתאם לדרישות.
- 2.2 יזם – מבקש סיוע שהינו יחיד אזרח או תושב ישראל, המעוניין לקיים פעילות עסקית בעתיד.
- 2.3 מוצר מוחשי - מוצר שעבר תהליך ייצור, ושניתן לשנע אותו מנקודה A לנקודה B.
- 2.4 מיזם - יזם/מספר יזמים שחברו יחד להקמת חברת הזנק.
- 2.5 מנהל ליווי עסקי - עובד מעוף אשר יבצע פגישת מיפוי עסקי לעסק, ינחה אותו לקבלת השירותים המתאימים לו, וילווה אותו במשך כל התהליך עד לתום מתן השירותים.
- 2.6 מעוף - הגוף המספק שירותי סיוע באופן ישיר ליזמים ולעסקים קטנים ובינוניים, באמצעות המפעילים ומטעם הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים.
- 2.7 מפעיל - מי שנבחר על ידי הסוכנות במכרז לצורך אספקת שירותי מעוף ואחראי כלפי הסוכנות על טיפול וליווי היזמים והעסקים המקבלים שירותים אלו.
- 2.8 מרצה – מומחה בתחום, אשר אושר לספק שירותי הדרכה, על ידי מעוף ובהתאם לדרישות הסוכנות.
- 2.9 משרה מלאה - משרה בהיקף של 182 שעות חודשיות לכל הפחות.
- 2.10 עסק -

- 2.10.1 מבקש סיוע שמתקיימים בו כל התנאים שלהלן:
- 2.10.1.1 עוסק (פטור או מורשה) או מוסד כספי כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975.
  - 2.10.1.2 מקיים פעילות עסקית.
  - 2.10.1.3 מעסיק עד מאה (100) עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו אינו עולה על מאה מיליון (100,000,000) ₪.
  - 2.10.1.4 הוא אינו גוף נתמך או גוף מתוקצב הנמצא ברשימת הגופים הנתמכים והגופים המתוקצבים (להלן **קישור** לרשימת גופים נתמכים וגופים מתוקצבים).
  - 2.10.1.5 איחוד עוסקים כהגדרתו בחוק מע"מ אינו זכאי לקבל סיוע. הזכאות הינה לכל עסק בנפרד ובלבד שעומד בתנאים לעיל. להוכחת הזכאות יש להציג תעודת עוסק מורשה ו/או רישום חברה של העסק עצמו.
- 2.10.2 גודל העסק של מבקש הסיוע ייקבע בהתאם למספר העובדים שהוא מעסיק:
- 2.10.2.1 **עסק זעיר** – מבקש סיוע המעסיק עד 4 עובדים.
  - 2.10.2.2 **עסק קטן** – מבקש סיוע המעסיק בין 5-10 עובדים.
  - 2.10.2.3 **עסק בינוני** – מבקש סיוע המעסיק בין 11-100 עובדים.
- 2.10.3 העובדים שייספרו לעניין סעיף 2.13.2 הינם:
- 2.10.3.1 השכירים המועסקים אצל מבקש הסיוע במהלך החודש האחרון הקודם למועד ביצוע המיפוי או לחלופין ממוצע מספר השכירים המועסקים בעסק במהלך שלושת החודשים האחרונים הקודמים למועד ביצוע המיפוי.
  - 2.10.3.2 סך המשרות המלאות של העצמאיים הפועלים עם העסק חצי שנה לפחות או בעל עסק שעובד בעסק ובתנאי שהעסק אינו חברה. לעניין סעיף זה ייצברו משרות עצמאים או משרת בעל העסק לכדי משרה מלאה רק משרות בהיקף של 50% ומעלה.
  - 2.10.3.3 עובדי קבלן לא יספרו.
- 2.10.4 אסמכתאות שמבקש הסיוע נדרש לצרף לצורך קביעת גודל העסק:
- 2.10.4.1 לצורך קביעת מספר השכירים יש להציג את טופס 102 או טופס 126 הכולל פירוט ברמה החודשית. להוכחת היקף משרות העצמאים או משרת בעל עסק יש לצרף מסמך הצהרת בעל עסק על עבודה עם עצמאיים (נספח ה').
  - 2.10.4.2 לצורך קביעת מספר עובדים שכירים זרים/תושבי חוץ יש לצרף טופס 102 הכולל העובדים הזרים או דיווח לרשות האוכלוסין וההגירה עם פירוט העובדים.

2.10.4.3 להוכחת מחזור העסקאות שנתי יש להמציא דוח כספי מבוקר, או דוח מע"מ לשנת המס שהסתיימה, או אישור מרו"ח של העסק הכולל את גובה המחזור השנתי של העסק.

**2.11 קהילת מעוף לעסקים** – קהילה מקוונת של יזמים או עסקים שפועלת בפלטפורמה דיגיטלית (קבוצה בפייסבוק, וואטסאפ, גוגלגרוף) ומקיימת פעילויות גם באופליין. מטרת הקהילה היא קידום הפעילות העסקית של החברים בה.

**2.12 תחום התעשייה** – מפעלים העוסקים בהפיכת חומרים או רכיבים למוצרים חדשים (כולל מפעלים העוסקים בייצור, הרכבה, אריזה, אחזקה) וכן מפעלים העוסקים בתיקון של מכוונות וציוד. לא כולל הרכבת מוצרים באתרי בנייה, לא כולל יחידות העוסקות בתיקון כלי רכב, מכשירים, ציוד ואביזרים למשק הבית.

### **3. פירוט שירותי הסיוע- שירותי הסיוע אשר יינתנו במסגרת מעוף הינם:**

- 3.1 שירותי ייעוץ במגוון תחומים - כמפורט בסעיף 6.
- 3.2 הדרכה - כמפורט בסעיף 7.
- 3.3 כנסים - כמפורט בסעיף 8.
- 3.4 תכניות יזמות – כמפורט בסעיף 9.
- 3.5 קהילות מעוף לעסקים - כמפורט בסעיף 10.
- 3.6 תכנית "תקומה עסקית בעוטף" / תכנית "שחר לצפון ליזמים ועסקים" – כמפורט בסעיף 11.

### **4. תנאי הסף לקבלת שירותי הסיוע (במצטבר):**

- 4.1 מבקש הסיוע הינו יזם או עסק.
- 4.2 גיל מבקש הסיוע 18 שנים לפחות.
- 4.3 מבקש סיוע המוגדר כעסק יעמוד בתנאים התנאים הבאים במצטבר:
  - 4.3.1 העסק אינו נמצא בהליך כינוס נכסים, פירוק וכיו"ב ואין לו חובות בלתי מוסדרים למשרד הכלכלה והתעשייה.
  - 4.3.2 העסק ממוקם ומתנהל בישראל.
  - 4.3.3 העסק אינו מקבל סיוע מהממשלה בגין פעולות להן ניתן סיוע במסגרת מעוף.
  - 4.4 עמידה בתנאי הזכאות לכל שירותי סיוע באם קיימים המפורטים בסעיפים 14-6 להלן.
  - 4.5 חתימה על הצהרה לקבלת שירותי הסיוע (נספח א').

## 5. תהליך קבלת שירותי הסיוע –

**בקשות לקבלת שירותי סיוע שיוגשו החל מיום 1.6.2026 יטופלו בהתאם לנהלים ולתנאים חדשים שייקבעו ויפורסמו.**

תהליך קבלת שירותי הסיוע כולל פגישת מיפוי עסקי, מתן שירותי הסיוע וליווי מקבל הסיוע כמפורט להלן:

### 5.1 פגישת מיפוי עסקי

5.1.1 יזם/עסק (להלן: "מקבלי סיוע") מחויבים לעבור פגישת מיפוי עסקי (שאלון) טרם קבלת כלל שירותי הסיוע, למעט הדרכות וכל שירות סיוע אחר באם מצוין בתקנון זה.

5.1.2 תנאי הזכאות לקבלת פגישת מיפוי עסקי (שאלון) (במצטבר):

5.1.2.1 יזם/עסק (להלן מקבלי סיוע).

5.1.2.2 יזם שלא ביצע פגישת מיפוי עסקי בעבר.

5.1.2.3 במידה והעסק ביצע פגישת מיפוי עסקי בעבר מטעם יהיה זכאי למיפוי נוסף רק אם חלפו שנתיים ממועד ביצוע פגישת המיפוי העסקי.

5.1.3 תהליך פגישת המיפוי העסקי:

5.1.3.1 בביצוע שאלון ימפה עובד מעוץ את צרכי ובעיות מקבל הסיוע, יגבש תמונת מצב בהתאם למטרת המיפוי ובסופה יגדיר תכנית סיוע ספציפית למקבל הסיוע (להלן: "תכנית הסיוע") שתגדיר את שירותי הסיוע להם נדרש מקבל הסיוע.

## 6. ייעוץ

### 6.1 מטרת השירות

6.1.1 הקניית ידע וכלים במגוון נושאים לשם שיפור פעילותו העסקית ושיפור יכולתו לשרוד ולצמוח.

6.1.2 מתן סיוע מקצועי למקבל הסיוע כחלק מביצוע תהליך עסקי.

### 6.2 תנאי הזכאות לקבלת השירות

6.2.1 מקבל הסיוע זכאי להקצאת שעות ייעוץ, בהתאם להיקפים המרביים המפורטים בסעיף 6.3 להלן, אחת לשנתיים ממועד פגישת המיפוי העסקי האחרונה שביצע.

**6.3 היקף הסיוע**

להלן טבלת שירותים שהוארכו בשנה נוספת לתקופת המעבר עד השלמת מכרז חדש. עם סיום הליכי המכרז החדש תתפרסם טבלת שירותים מעודכנת.

<u>סעיף</u>	<u>מסלול</u>	<u>תיאור</u>	<u>לקוחות שסיימו החל מיפוי החל מה 1.7.2025</u>	<u>לקוחות חדשים החל מ- 1.1.2026</u>
<b>6.3.1</b>	<u>מסלול ייעוץ א'</u>	ייעוץ ליזמים בשלב טרום הקמת עסק	עד 10 שעות ייעוץ	עד 10 שעות ייעוץ
<b>6.3.2</b>	<u>מסלול ייעוץ ב'</u>	ייעוץ לעסקים זעירים עד 4 עובדים (כולל)	עד 10 ש' ייעוץ	עד 10 שעות ייעוץ
<b>6.3.3</b>	<u>מסלול ייעוץ ג'</u>	ייעוץ לעסקים 5 ועד 10 עובדים (כולל)	עד 35 ש' ייעוץ	עד 20 שעות ייעוץ
<b>6.3.4</b>	<u>מסלול ייעוץ ד'</u>	יעוץ לעסקים 11 ועד 50 עובדים (כולל)	עד 50 שעות ייעוץ.	עד 30 שעות ייעוץ
<b>6.3.5</b>	<u>מסלול ייעוץ ה'</u>	יעוץ לעסקים 51 עובדים ועד 100 עובדים (כולל) או מעל 100 עובדים אך שמחזור ההכנסות בשנה הקלנדרית הקודמת עד 100 מלש"ח	עד 55 שעות ייעוץ.	עד 30 שעות ייעוץ

**6.3.6 דגשים:**

6.3.6.1 המועד האחרון למימוש החבילה יהיה עד 30 יום (חודש קלנדררי) ממועד בחירת היעוץ (להלן: "תקופת המימוש לחבילה").

עובד מעוץ רשאי לאשר הארכה נקודתית של תקופת המימוש לחבילה.

6.3.6.2 תקופת מימוש החבילה כוללת את ביצוע שעות הייעוץ, והעברת דיווח שעות הייעוץ לסוכנות החתום על ידי היועץ ומקבל הסיוע והמאושר על ידי עובד מעוץ

6.3.6.3 **ליווי למימון למסלול הרגיל בקרן בערבות מדינה** - מקבל שירות המבקש לקבל סיוע וליווי לקבלת אשראי במסלול הרגיל של הקרן בערבות מדינה, רשאי לבצע תכנית עסקית עד 10 שעות ייעוץ מתוך הזכאות הבסיסית של העסק.

6.3.6.4 **ליווי למימון עבור הקרן בערבות מדינה:**

- 6.3.6.4.1 עסקים אשר זוהו על ידי הגופים המפורטים הבא, כבעלי סיכון בינוני או גבוה במסגרת אישור הלוואה מהקרן או במסגרת ביקור הגוף המתאם בעסק, יהיו זכאים ל-10 שעות ייעוץ נוספות (בהתאם לתעריף המפורט בנספח ג' לתקנון) בתחום הפיננסי מעבר לזכאות הבסיסית המפורטת בתקנון זה.
- 6.3.6.4.2 הגופים הרשאים להפנות את העסק לייעוץ הינם הגופים המתאמים המרכזים את הקרן מטעם המדינה (*BDSK* - ע.בן-דוד רואי חשבון ו-*BDO*).

#### 6.4 תהליך הייעוץ

- 6.4.1 לאחר סיום הליך המיפוי העסקי, רשאי מקבל הסיוע לפנות למספר יועצים עבור כל תחום ייעוץ, על פי הפניית עובד מעוף.
- 6.4.2 מקבל הסיוע רשאי לשוחח ללא תשלום עם היועצים בטרם יקבל החלטה על היועץ ממנו יקבל את שירותי הייעוץ. ההחלטה כאמור הינה לפי שיקול דעתו של מקבל הסיוע בלבד.
- 6.4.3 מקבל הסיוע יעביר לידי עובד מעוף את שמות היועצים אותם בחר, בתוך 2 ימי עבודה ממועד ההפניה כאמור מעלה.
- 6.4.4 לאחר בחירת היועץ ע"י מקבל הסיוע תישלח על ידי מעוף הזמנת עבודה ליועץ. הליך הייעוץ יחל לא יאוחר מ- 3 ימי עבודה ממועד אישור הזמנת העבודה ע"י היועץ.
- 6.4.5 לאחר שלב המיפוי ובשלב תחילת העבודה מול היועץ, בחבילות מעל ל-5 שעות ייעוץ, יספק היועץ למקבל הסיוע תכנית עבודה לחתימתו, לכל חבילת הייעוץ המפורטת את אופן העבודה וחלוקת שעות הייעוץ לפי צרכי מקבל הסיוע.
- 6.4.6 בתהליך הייעוץ, רשאי היועץ להחתים את מקבל הסיוע על חוזה מטעמו.
- 6.4.7 במהלך שירותי הייעוץ, עובד מעוף ילווה את מקבל הסיוע ויספק לו מענה לשאלות ולבעיות העולות במהלך שירותי הייעוץ, וכן יתאם בין היועץ לבין מקבל הסיוע, זאת עד לסיום התהליך.

#### 6.5 הוראות כלליות

- 6.5.1 חל איסור על מתן שירותי ייעוץ למקבל הסיוע ע"י יועץ המועסק על ידי מקבל הסיוע באופן ישיר או עקיף 4 חודשים קודם לשלב המיפוי.
- 6.5.2 מעוף או מי מטעמו אינו מחויב לספק למקבל הסיוע יועץ מסוים.
- 6.5.3 כחלק מתהליך הכנת תכנית העבודה של היועץ הוא מחויב לבקר בבית העסק, אלא אם הוסכם אחרת ע"י בעל העסק.
- 6.5.4 בתום הייעוץ ייתכן שידרש מקבל הסיוע למלא משוב על שירות הייעוץ שקיבל
- 6.5.5 מקבל הסיוע רשאי לפנות לעובד מעוף ולבקש את החלפת היועץ.

- 6.5.6 מקבל הסיוע רשאי לפנות לנציג מעוף בכל הקשור לתלונה הנוגעת לפעילות היועץ וכן הינו רשאי להפסיק את קבלת שירותי הייעוץ בכל שלב. במקרה של הפסקת קבלת שירותי הייעוץ על ידי מקבל הסיוע, עליו לדווח על כך לעובד מעוף.
- 6.5.7 דמי השתתפות בגין שירות זה מופיעים במסמך התעריפים המופיע בנספח ג'.

## 7. פעילות הדרכה

- 7.1 מטרת השירות**
- פעילות זו הנה פעילות קבוצתית אשר מטרתה להקנות ליזמים ובעלי עסקים קטנים ובינוניים ידע, מיומנויות וכלי עבודה בכל הקשור להקמה ולניהול העסק.
- 7.2 הוראות כלליות**
- 7.2.1 עד 30% מהמשתתפים בקבוצות ההדרכה יוכלו להיות מטעם עסק אחד.
- 7.2.2 כלל פעילויות ההדרכה והתכנים מפורסמים באתר האינטרנט של הסוכנות.
- 7.2.3 בכל מפגש הדרכה תיבדק נוכחות בחתימת משתתפי ההדרכה, כמו כן המשתתף בהדרכה מתחייב למלא משוב שינתן לו בכל הקשור לפעילות ההדרכה בה השתתף.
- 7.2.4 מקבל הסיוע יהיה זכאי לקבל תעודה בסיום פעילות ההדרכה מעל 16 שעות אקדמיות, בתנאי שהשתתף בלפחות 80% מהמפגשים.
- 7.2.5 דמי השתתפות בגין שירות זה מופיעים במסמך התעריפים המופיע בנספח ג' לתקנון.
- 7.2.6 תנאים נוספים לנרשמים להדרכות מפורטים בנספח ד'.

## 8. כנסים

- 8.1 **מטרת השירות**: עריכת כנסים לקהל העסקים במטרה ליצור מפגשים עסקיים בין יזמים ועסקים ולעודד שיתופי פעולה ביניהם. בכנסים יועברו תכנים מקצועיים וכן מידע הנוגע לשירותי הסיוע של הסוכנות.
- 8.2 מידע לגבי הכנסים ותוכניהם מפורסמים באתר האינטרנט של הסוכנות.

## 9. תכניות יזמות

- 9.1 מטרות התכניות**
- 9.1.1 מטרה עיקרית: הקמת עסקים חדשים ויצירת מקורות תעסוקה עצמאיים.
- 9.1.2 מטרות משנה:

- 9.1.2.1 טיפוח וקידום יכולות העסקה עצמית.
- 9.1.2.2 שרידות: הקמת עסקים שיפעלו לאורך זמן ושהינם בעלי יכולות שרידות גבוהה.
- 9.1.2.3 התפתחות: הקמת עסקים צומחים אשר מחזור ההכנסות שלהם ומספר העובדים שלהם גדל לאורך השנים.
- 9.2 סדנת "פרה יזמות" (המסע שלי ליזמות)**
- 9.2.1 מטרה: הסדנא תסייע ליזמים בגיבוש הרעיון העסקי והעצמה אישית של היזמים. כמו כן, הסדנא תתמוך ותיתן כלים בקבלת החלטה מושכלת האם נכון עבורם לפתוח עסק בשלב זה.
- 9.2.2 תנאי הזכאות: יזם, מי שלא השתתף בסדנא זו בעבר.
- 9.2.3 היקף הסיוע: סדנא בת 15 שעות אקדמיות בעלות מופחתת.
- 9.2.4 **סדנת "פרה יזמות" (המסע שלי ליזמות) הגרסה הדיגיטלית**: סדנא דיגיטלית מוקלטת במערכת הלמידה המקוונת של הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים בהיקף של 2 שעות אקדמיות ללימוד עצמי, ללא עלות. יובהר כי הזכאות לסדנא בגרסה הדיגיטלית אינה מבטלת את הזכאות להשתתפות בסדנת "פרה יזמות" (המסע שלי ליזמות).
- 9.3 קורס יוזמים עסק**
- 9.3.1 מטרות:
- 9.3.1.1 בניית תכנית עבודה והגדרת הצעדים להקמת עסק על בסיס מודל הקנבס וגאנט עבודה.
- 9.3.1.2 היכרות עם הסביבה העסקית בה פועלים עסקים קטנים ובינוניים בישראל.
- 9.3.1.3 הקניית כלים ניהוליים ומקצועיים להקמת עסק.
- 9.3.1.4 שינוי תפיסה משכיר לעצמאי והמשמעויות המקצועיות, הכלכליות והאישיות.
- 9.3.1.5 פיתוח תחושת מסוגלות אישית למימוש התוכנית.
- 9.3.2 תנאי הזכאות: מי שלא השתתף בקורס זה בעבר.
- 9.3.3 היקף הסיוע: קורס ייעודי בן 70 שעות אקדמיות.
- 9.3.4 קורס יוזמים עסק הגרסה הדיגיטלית: קורס דיגיטלי מוקלט במערכת הלמידה המקוונת של הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים בהיקף 11 שעות, ללימוד עצמי, ללא עלות. יובהר כי הזכאות לקורס בגרסה הדיגיטלית אינה מבטלת את הזכאות להשתתפות בקורס יוזמים עסק.
- 9.4 קורס יוזמים סטארט אפ**
- 9.4.1 מטרה: לסייע להקמת חברות הזנק חדשות.

- 9.4.2 **תנאי הזכאות:**
- 9.4.2.1 מי שלא השתתף בקורס זה בעבר.
- 9.4.3 **היקף הסיוע:** קורס ייעודי בן 60 שעות אקדמיות.
- 9.4.4 **קורס יוזמים סטארט אפ הגרסה הדיגיטלית:** קורס דיגיטלי מוקלט במערכת הלמידה המקוונת של הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים בהיקף 2 שעות, ללימוד עצמי, ללא עלות. יובהר כי הזכאות לקורס בגרסה הדיגיטלית אינה מבטלת את הזכאות להשתתפות בקורס יוזמים סטארט אפ.
- 9.5 **הוראות כלליות**
- 9.5.1 דמי השתתפות מקבל הסיוע בגין שירות זה מופיעים במסמך התעריפים המופיע בנספח ג'.

### **10. קהילות מעוף לעסקים**

- 10.1 **מטרת השירות:** לסייע לעסקים ויוזמים באמצעות קהילות דיגיטליות ברחבי הארץ לקדם הקמת עסקים חדשים וסיוע בניהול עסקים קיימים באמצעות מתן מענה לצרכים ושאלות, בחיבור ושייכות ויצירת קשר בלתי אמצעי עם עסקים אחרים, הענקת ערך באמצעות ידע, כלים של מעוף, הפגת הבדידות העסקית וקידום מיטאפים ואירועים באונליין ואופליין ליצירת חיבורים ומטרות אלה.
- 10.2 **תהליך השירות:**
- 10.2.1 לכל קהילה ימונה מנהל קהילה/מנחה מקצועי על ידי מעוף.
- 10.2.2 כל קהילה תגדיר את חוקי הקהילה בהתאם לתקנון וכללי החברות שנקבעו. על כל חבר שמצטרף לקהילה לאשר אותם עם הצטרפותו לקהילה.

### **11. תכנית תקומה עסקית בעוטף / תכנית שחר לצפון ליזמים ועסקים**

- 11.1 **מטרות התכנית:**
- 11.1.1 **מטרות תכנית תקומה עסקית בעוטף:**
- 11.1.1.1 השבה, שיקום ושימור פעילות העסקים הקטנים והבינוניים בחבל תקומה ביחס למצבם ערב אירועי ה-7/10.
- 11.1.1.2 חיזוק והרחבת הפעילות העסקית בחבל ו/או של בעלי עסקים תושבי החבל.
- 11.1.2 **מטרת תכנית שחר לצפון ליזמים ועסקים:** לפעול לעידוד, קידום ופיתוח עסקים קטנים ובינוניים וליצר עבורם מעטפת תומכת.
- 11.2 **תנאי הזכאות:**
- 11.2.1 מי שעונה על לפחות אחד משני התנאים הבאים:

- 11.2.1.1 יזמים ובעלי עסקים המתגוררים באחד מיישובי חבל תקומה או באחד מיישובי האזור המאויים בצפון המופיעים בנספח ז', ב-6.10.2023 או לאחריו והציגו תעודת זהות וספח המעידים על כתובת המגורים כאמור.
- 11.2.1.2 כתובת העסק נמצאת באחד מיישובי חבל תקומה או באחד מיישובי האזור המאויים בצפון המפורטים בנספח ז', ב-6.10.2023 או לאחריו והציג אישור ניהול ספרים עדכני או כל מסמך רשמי בו יש הוכחה על כתובת העסק כאמור. ככל שבעל העסק אינו מתגורר באחד מיישובי חבל תקומה או באחד מיישובי האזור המאויים בצפון המופיעים בנספח ז' ביום 6.10.2023 או לאחריו, יידרש להצהיר כי הסיוע המבוקש הוא עבור עסקו שמצוי באחד מיישובים אלה, וכי בכוונתו להשתמש בסיוע שיינתן לו כדי לשקם ו/או להחזיר לפעילות עסק זה. ניתן לשלוח את ההצהרה המופיעה בנספח ח', בדואר אלקטרוני לעובד מעוף רלוונטי. במקרים בהם כתובת העסק היא באחד מיישובים אלה אך כתובת זו אינה מופיעה בתעודת העוסק (למשל: אם לעסק מס' סניפים ומופיע רק הסניף הראשי), ניתן לצרף אישור רו"ח/יועץ מס/עו"ד המסביר את אי ההתאמה ומאשר את הצהרת מבקש הסיוע. נוסח האישור יהא כמפורט בנספח ו'.
- 11.3 היקף הסיוע:**
- 11.3.1 מיפוי ללא עלות ליזמים ובעלי עסקים העומדים בתנאי הזכאות ואין להם מיפוי בתוקף. הזכאות למיפוי ללא עלות הינה חד פעמית ללקוח.
- 11.3.2 שעות ייעוץ תוספתיות בעלות מופחתת כמפורט בנספח ג' לתקנון, היקף שעות הייעוץ יהיה בהתאם לסוג העסק כדלקמן:
- 11.3.2.1 יזמים ועסקים זעירים – עד 20 שעות ייעוץ.
- 11.3.2.2 עסקים קטנים – עד 40 שעות ייעוץ.
- 11.3.2.3 עסקים בינוניים – עד 60 שעות ייעוץ.
- 11.3.3 שעות ייעוץ תוספתיות בתעריף הייעוץ הרגיל בהתאם לנספח ג' לתקנון, היקף שעות הייעוץ יהיה בהתאם לסוג העסק כדלקמן:
- 11.3.3.1 יזמים ועסקים זעירים - עד 20 שעות ייעוץ.
- 11.3.3.2 עסקים קטנים – עד 40 שעות ייעוץ.
- 11.3.3.3 עסקים בינוניים – עד 60 שעות ייעוץ.
- 11.3.4 ליווי לקבלת אשראי – עד 10 שעות ייעוץ תוספתיות לצורך ליווי לקבלת אשראי בעלות מופחתת כמפורט בנספח ג' לתקנון.
- 11.3.5 השתתפות בעד 70 שעות הדרכה אקדמיות ללא עלות, ליזמים ובעלי עסקים מיישובי חבל תקומה בלבד העומדים בתנאי הזכאות, במסגרת הקורסים המופיעים בקישור הבא:
- 11.3.5.1 [קישור לקורסים במסגרת תכנית "תקומה עסקית בעוטף"](#).

11.3.6 מימוש הזכאות לשעות ייעוץ ו/או ההדרכה מכח סעיף זה, תתאפשר עד לתאריך  
31.3.2026.

## **12. דיון חוזר**

מקבל הסיוע רשאי להגיש לסוכנות בתוך 30 ימי עבודה ממועד קבלת החלטת מעוף, השגות על החלטתו בהתאם לבקשה מנומקת שתוגש לסוכנות באמצעות מעוף.

## **13. התלייה והפסקת פעילות**

13.1 הסוכנות רשאית לבצע בקרה ולדרוש כל מסמך רלוונטי ממקבלי הסיוע לצורך בחינת עמידתם של מבקשי הסיוע בהוראות התקנון.

### **13.2 אי עמידה בתנאי התקנון**

13.2.1 ראתה הסוכנות ו/או מעוף כי מקבל הסיוע לא קיים מי מהוראות תקנון זה ו/או לא מאפשר את קיום מתן שירותי הסיוע ו/או כי הסיוע אינו משמש למטרה שלשמה ניתן ו/או עלה כי יש מקום להפסקת מתן שירותי הסיוע בשל אי שיתוף פעולה מצד העסק, רשאית הסוכנות לשלוח למקבל הסיוע הודעה על הכוונה לדון בביטול או בהקפאת מתן השירותים, לעתיד או למפרע, תוך דרישה לתקן את הפגם בתוך 60 ימי עבודה, מיום משלוח ההודעה.

13.2.2 נמסרה הודעה כאמור בסעיף לעיל, ולא תוקן הפגם בתוך המועד האמור, רשאית הסוכנות לשנות את האישור מיידית, לפי העניין, ללא הארכה נוספת, כדלקמן:

13.2.2.1 לאשר את המשך ביצוע מתן שירותי הסיוע, בתנאים שייקבעו.

13.2.2.2 להקפיא את מתן שירותי הסיוע או לבטלם באופן חלקי או מלא.

13.2.2.3 לדרוש את החזר הסיוע שניתן במסגרת מתן שירותי הסיוע בתוספת ריבית והפרשי הצמדה, כמשמעותם בחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א-1961, מיום תשלום ועד יום החזרתם בפועל.

### **13.3 הפסקת מתן שירותי סיוע בגין הודעה כוזבת**

13.3.1 ראתה הסוכנות כי אישור זכאות מקבל הסיוע לקבלת שירותי הסיוע נעשה על יסוד הודעות כוזבות או מטעות בידועין, תבטלו למפרע מיום נתינתו. הסוכנות אף רשאית לדרוש את החזר כספי הסיוע שניתנו במסגרת זו ובתוספת ריבית והפרשי הצמדה, כמשמעותם בחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א-1961, מיום תשלום ועד יום החזרתם בפועל.

13.3.2 ההחלטה הסופית על מימוש סעיף 13.3.1 לעיל הינה של הסוכנות.

### **13.4 החזרת תמיכה**

- 13.4.1 מי שנדרש להחזר כספי סיוע שניתנו במסגרת זו, יקיים את הדרישה בתוך תשעים ימי עבודה מיום ההודעה או במועד מאוחר יותר שנקבע בהודעה, בצירוף הפרשי הצמדה וריבית כמשמעותם בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961, אולם רשאית הסוכנות, באישור החשבות והלשכה המשפטית, מסיבות מיוחדות שיירשמו, לוותר על הריבית כולה או מקצתה.
- 13.4.2 קיבל העסק שירותי סיוע וניתן עליו צו פירוק או צו לכינוס נכסים או החליט על פירוקו מרצון, לפני שהשלים את קבלת שירותי הסיוע ולפני שקיים את כל תנאי התקנון - יראוהו כאילו נתחייב בהחזרת הסיוע לפני מתן צו הפירוק או צו הכינוס או קבלת ההחלטה, זולת אם החליטה הסוכנות, באישור החשבות והלשכה המשפטית, שלא יוחזר הסיוע או שיוחזר מקצתו.
- 13.4.3 הוראות סעיף זה אינן גורעות מכל דין אחר.

#### **14. הוראות כלליות**

- 14.1 היקף שירותי הסיוע נקבע על פי המסגרת התקציבית העומדת לרשות הסוכנות.
- 14.2 האמור בתקנון זה אינו מהווה התחייבות מטעם משרד הכלכלה והתעשייה לתשלום כלשהו.
- 14.3 ככל שמסלול מסוים המפורט בתקנון אינו מתקצב, תפורסם על כך הודעה באתר הסוכנות.
- 14.4 מתן שירות למקבל הסיוע יופסק אם מתקיימת התנהגות שאינה מאפשרת את המשך השירותים מצד מקבל הסיוע (כגון: הפרעה למהלך העבודה בסניף המפעיל, אי הגעה לפגישות ללא סיבה מספקת וכדומה) וכל זאת לפי שיקול דעת הסוכנות.
- 14.5 על אף האמור בסעיפים 4-11 לעיל מנהל הסוכנות, באישור חשב המשרד והלשכה המשפטית, רשאי לקבוע נהלים שונים מהקבועים בסעיפים הנ"ל.
- 14.6 אם חל שינוי באקלים העסקי הנובע מהזדמנויות עסקיות חדשות, אסונות טבע, משברים בעלי השפעה ניכרת על מספר רב של עסקים או שינוי מהותי בקהלי היעד של העסקים – רשאי מנהל הסוכנות, באישור חשב המשרד, לקבוע נהלים לעניין שיעורי השתתפות גבוהים יותר של הסוכנות.
- 14.7 מקבל הסיוע רשאי לפנות לקבלת שירות ללא קשר לכתובת מגוריו/העסק.
- 14.8 לסוכנות הסמכות לקבוע סדרי קדימויות בהקצאת התקציב לשירותי הסיוע, בין השאר בין ענפים שונים, תחומי פעילות שונים וכדו'. סדר קדימויות כאמור, ככל שייקבע על ידי הסוכנות, יפורסם באתר המשרד שירותי הסיוע לא יממנו פעולות אשר מקבלות סיוע מקרנות או מאמצעי סיוע ממשלתיים אחרים.
- 14.9 מנהל הסוכנות יהיה רשאי לפרסם את שמות מקבלי שירותי הסיוע ואת מספרם המזהה אשר בקשתם לקבלת סיוע אושרה, וכן את סכומי הסיוע אשר אושרו לכל עסק. הודעת מנהל הסוכנות תפורסם באתר האינטרנט של המשרד.

14.10 הסוכנות רשאית לעשות שימוש בפרטי מקבלי שירותי הסיוע לרבות באמצעות מי מטעמה, לצורך מחקרים, סקרים, בחינת יעילות שירותי הסיוע או כל צורך אחר של הסוכנות ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

14.11 מקבל סיוע אשר מימש את זכאותו לשירותי הייעוץ רשאי להמשיך לקבל שירותי ייעוץ מהיועץ שנתן לו שירותי ייעוץ במסגרת מעוף, עד 4 חודשים מתום זכאותו בתנאים הבאים:

14.11.1 תעריף שעת ייעוץ יהיה התעריף המלא המשולם ליועץ מטעם מעוף.

14.11.2 לא יחול סבסוד מטעם הסוכנות עבור שעות הייעוץ.

14.11.3 המשך קבלת שעות הייעוץ יהיה בכפוף לכלל נהלי מעוף.

14.12 המבקש לקבל את אחד משירותי הסיוע ויש לו צורך בהנגשה של אחד או יותר מהשירותים המפורטים, יכול להגיש בקשה לקבלת שירות מוגש כ-12 ימים לפני קיומו של השירות לצורך הערכות של מעוף בנושא זה.

## **15. פרסום**

15.1 התקנון וכל הטפסים הנחוצים לשם קבלת שירותי הסיוע יפורסמו באתר האינטרנט של המשרד.

15.2 כתובת הסוכנות: רח' בנק ישראל 5, קריית הממשלה, משרד הכלכלה והתעשייה, ירושלים.

## **16. רשימת נספחים:**

נספח א' – הצהרה לקבלת שירותי סיוע מהסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים

נספח ב' - אוכלוסיות, הגדרות ואסמכתאות

נספח ג' - מסמך תעריפים

נספח ד' - תנאים לנרשמים להדרכות

נספח ה' – מסמך הצהרת בעל עסק על עבודה עם עצמאיים

נספח ו' – הצהרה בדבר כתובת העסק

נספח ז' – רשימת יישובים זכאים לתוכניות: "תקומה עסקית בעוטף" או "שחר לצפון ליזמים ועסקים"

נספח ח' – הצהרה לצורך קבלת סיוע לעסק במסגרת תכניות "תקומה עסקית בעוטף" או "שחר לצפון ליזמים ועסקים"