



## נספח ה' - תנאים לנרשמים להדרכות

1. הודעת ביטול הרשמה / השתתפות בקורס תיעשה בכתב למייל או לפקס.
2. פתיחת הקורס מותנית במספר מינימלי של נרשמים. המעוף רשאי לדחות את מועד הפתיחה לתקופה של עד 30 ימי עבודה ממועד הפתיחה המיועד.
3. דמי ההרשמה יוחזרו במלואם במידה והקורס לא נפתח בתוך 30 ימי עבודה ממועד הפתיחה המקורי.
4. תנאי החיוב הכספי במקרה של ביטול/הפסקת לימודים/דחייה הינם כדלקמן:
  - 4.1. ביטול השתתפות בקורס עד שבעה ימי עבודה טרם מועד פתיחת הקורס, יזכו את הלקוח בהחזר מלא של התשלום.
  - 4.2. ביטול השתתפות בקורס במהלך שישה ימי עבודה או פחות טרם מועד פתיחת הקורס יחייב בתשלום מלא לקורס.
5. כל הודעת ביטול השתתפות תעשה בכתב בלבד. מועד הביטול הינו מועד קבלת ההודעה על ידי נציג סניף המעוף.
6. ייתכנו שינויים בלתי צפויים במועדי המפגשים בעקבות תקלות (כגון מחלת מרצה, אירוע חריג ועוד). במידה ויהיה שינוי כזה, סניף המעוף יודיע על שינוי המועד בהודעת SMS או מייל או בטלפון. הודעה על שיעור ההשלמה תבוצע בנפרד או במעמד ההודעה על דחיית מועד המפגש.

\*המסמך מנוסח בלשון זכר, אך מתייחס לשני המינים כאחד.