

ינואר 2021

תקנון תכנית סיוע לעסקים להטמעת סליקה בתקן EMV

1. כללי

- 1.1 המעוף והשירותים הניתנים באמצעותו מופעלים מטעם הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים במשרד הכלכלה והתעשייה (להלן- "שירותי המעוף", "הסוכנות" ו"המשרד" בהתאמה) מהווים חלק ממגוון השירותים הניתנים לזמנים ועסקים במסגרת פעילות המשרד לעידוד ולקידום מגזר העסקים הקטנים והבינוניים בישראל.
- 1.2 תכניות הסיוע נועדו לקדם ולסייע לעסקים בעקבות התפשטות נגיף הקורונה.
- 1.3 תקנון זה נספח לתקנון הכללי ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו. במקום של סתירה בין הוראות נספח זה להוראות התקנון- הוראות התקנון יגברו הראשונות.
- 1.4 יוקם במשרד צוות שיהיה אחראי לעקוב אחר ביצועי תכניות הסיוע ובכלל זאת ידאג לקבל דיווחים מהמעוף באשר לבקשות הסיוע שהוגשו/ אושרו בכל אחת מתכניות הסיוע.
- 1.5 תנאי הסף להשתתפות בתכניות הסיוע כהגדרתם בתקנון שירותי סיוע, סעיף 4 [קישור לתקנון](#).

2. תכנית סיוע לעסקים להטמעת סליקה בתקן EMV

2.1 רקע:

תקן EMV (להלן- "התקן") הינו תקן הנפוץ כיום ברחבי העולם, המאפשר לקדם את החדשנות בתחום התשלומים, לבצע תשלומים ללא מגע באמצעות כרטיסים תומכים ואפליקציות תשלום מתקדמות ומחזק את התחרות בתחומי הנפקה וסליקה באמצעות הסרת חסם לכניסת שחקנים חדשים מהארץ ומחו"ל. בנוסף שימוש בתקן מפחית את סיכוני הזיוף והשימוש לרעה בכרטיסי חיוב באמצעות שדרוג מנגנוני האבטחה.

2.2 תנאי הזכאות לתכנית:

- 2.2.1 עסק כהגדרתו בסעיף 2.16 לתקנון שירותי הסיוע של הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים. [קישור לתקנון](#).
- 2.2.2 עסק שטרם מועד פרסום התכנית הפעיל עמדות סליקה בכרטיס אשראי נוכח (כלומר, הסליקה מבוצעת באופן פיזי על ידי העברת כרטיס בבית העסק), אך העמדות חסרות את החומרה ו/או תוכנה התומכת בתקן EMV.
- הבהרה: עסקים המבצעים עסקאות סליקה ללא רכיב פיזי להעברת כרטיס אשראי, אינם זכאים לקבלת הסיוע.

הבהרה: בתי עסק שנכון למועד פרסום התכנית סולקים בתצורת Fake EMV, כלומר עסקים שאינם סולקים בתקן EMV על אף שקיימת חומרה ותוכנה התואמת תקן EMV בעסק, אינם זכאים למענק.

- 2.2.3 מחזור הסליקה של העסק בכרטיס נוכח לא עלה על 100 מלש"ח בשנת 2019.
- 2.2.4 הסיוע יינתן עבור שדרוג/החלפת עמדות סליקה פיזיות שהיו קיימות ופעילות בעסק לפני ה- 14.6.2020 ולא עבור הוספת עמדות חדשות.
- 2.2.5 הסיוע לעסקים במסגרת תכנית זו יינתן בהתאם לסדר קליטת דרישות התשלום ועד למימוש מלוא תקציב המשרד שהוקצה לתכנית.
- 2.2.6 תאריך אחרון להגשת דרישות תשלום - 25.02.2021.
- 2.2.7 הסיוע הינו חד פעמי. עסק אשר קיבל סיוע בעבר לא יוכל להגיש בקשה נוספת.

2.3 מהות הסיוע והיקפו:

- 2.3.1 הסיוע יינתן בגין רכישת חומרה ו/או עלות טכנאי מספק מורשה בלבד בהתאם לרשימת הספקים המורשים ע"י בנק ישראל המצורפת כנספח ב' לתקנון, לצורך הטמעת תקן EMV בעמדות סליקה פיזיות.
- 2.3.2 היקף הסיוע: 80% מעלות הטמעת סליקה בתקן EMV ועד לתקרה של 2,500 ₪ כולל מע"מ לכל עמדה.
- 2.3.3 עסק זכאי לקבל סיוע של עד 20 עמדות סליקה.

2.4 אופן מימוש הסיוע:

הבקשה לסיוע תוגש בשני שלבים:

2.4.1 שלב 1:

- 2.4.1.1 העסק יגיש בקשה לרישום לתכנית סיוע להטמעת סליקה בתקן EMV, באמצעות טופס דיגיטלי באתר האינטרנט של הסוכנות. בבקשה יצהיר בעל העסק:
 - 2.4.1.1.1 שהינו עומד בתנאי זכאות.
 - 2.4.1.1.2 הערכה לכמות עמדות המכירה שיותאמו לתקן EMV מבחינת החומרה ו/או תוכנה.
 - 2.4.1.1.3 כמות עמדות הסליקה הפיזיות בעסק הנדרשות לשדרוג/החלפה נכון למועד פרסום התכנית.
 - 2.4.1.1.4 כי הוא נותן את אישורו לסולק/המאגד להעביר לסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים נתונים הנוגעים להטמעת תקן EMV בבית העסק ועמידה בתנאי תכנית הסיוע ככל שיידרש.
 - 2.4.1.1.5 כי הוא מבין שקבלת הסיוע מותנת בהגשת טופס דרישת תשלום ועמידה בתנאי התכנית (שלב 2) כמפורט בתקנון זה. לתשומת ליבכם, תאריך אחרון להגשת דרישת תשלום הינו 25.2.2021.
 - 2.4.1.1.6 כי הוא מאשר את טופס פנייה לקבלת שירותי סיוע המצורף לתקנון כנספח א'



- 2.4.1.2 קבלת אישור על הגשת הבקשה :
- 2.4.1.2.1 לאחר הגשת הבקשה לרישום התכנית, תישלח הודעה למגיש הבקשה באמצעות דואר אלקטרוני על קליטת הבקשה, בהודעה יצויין מספר הבקשה.
- 2.4.1.2.2 תשומת ליבכם, השלמת תהליך בקשת הסיוע דורש הגשת דרישת תשלום כמפורט בסעיף 2.4.2 בתקנון (שלב 2).
- 2.4.2 שלב 2:**
- 2.4.2.1 לאחר הטמעת התקן, וביצוע סליקה בתקן EMV בכל העמדות בגינן נדרש הסיוע, יגיש העסק "דרישת התשלום" באמצעות טופס דיגיטלי באתר האינטרנט של הסוכנות.
- 2.4.2.2 לטופס הדיגיטלי יצורפו המסמכים הבאים :
- 2.4.2.2.1 חשבונית מס/קבלה עם שם העסק/בעל העסק בגין הוצאות רכישת חומרה לעמדת מכירה התומכת בתקן EMV ו/או הוצאות בגין שירות של טכנאי אשר הטמיע את התקן בעמדות המכירה הקיימות בעסק. בחשבונית המס/ קבלה יופיעו:
- סוג השירות- רכישת חומרה לעמדת מכירה / שירותי טכנאי
 - כמות עמדות המכירה שהותאמו לתקן EMV מבחינת חומרה ו/או תוכנה
 - תאריך בו נרכשה החומרה לעמדת המכירה / בוצעה הטמעת התקן
 - סכום מלא ששילם העסק תמורת השירות / השירותים
 - תאריך החשבונית יהיה החל מתאריך 14.6.2019
- 2.4.2.2.2 תעודה מזהה עפ"י אופי העסק (תעודת עוסק מורשה או תעודת התאגדות).
- 2.4.2.2.3 אישור ניהול ספרים בתוקף של 60 ימים לפחות ממועד הגשת דרישת התשלום.
- 2.4.2.2.4 אישור ניכוי מס במקור בתוקף של 60 ימים לפחות ממועד הגשת דרישת התשלום.
- 2.4.2.2.5 למלכ"ר - אישור ניהול תקין בתוקף.
- 2.4.2.2.6 אישור ניהול חשבון בנק/המחאה (צ'ק) מבוטלת על שם העסק (לעוסק מורשה/פטור ניתן להגיש אישור על שם בעל העסק הכולל מס' מזהה של העסק).
- 2.4.3 קבלת אישור על הגשת דרישת תשלום:**
- 2.4.3.1 לאחר הגשת דרישת התשלום, תישלח הודעה למגיש הבקשה באמצעות דואר אלקטרוני על קליטת טופס דרישת התשלום.
- 2.4.3.2 סדר בדיקת הבקשות יהיה בהתאם לסדר הגשת דרישת התשלום ועד למיצוי התקציב שהוקצה לתכנית הסיוע. תשומת ליבכם, תאריך אחרון להגשת הבקשה מצויין בסעיף 2.2.6.



2.4.4 אופן בדיקת הבקשות:

- 2.4.4.1 המסמכים יועברו לבדיקה לצורך אישור התשלום.
- 2.4.4.2 כחלק מבדיקת דרישת התשלום, תתבצע בדיקה מול הסולק/מאגד. במידה ותימצא חוסר התאמה מול דרישת התשלום, הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים שומרת לעצמה את הזכות לבצע בדיקה פרטנית מול העסק.
- 2.4.4.3 במידה ודרישת התשלום תקינה, יועבר התשלום לעסק. תנאי התשלום: שוטף +30 מיום אישור דרישת התשלום.
- 2.4.4.4 במקרה ודרישת התשלום אינה מאושרת או מאושרת חלקית, תועבר הודעה המפרטת את הסיבות לדחיית התשלום או לחילופין בקשה להשלמות הרלוונטיות.

2.4.5 כללי:

- 2.4.5.1 לכל לקוח תינתן הזדמנות אחת לביצוע השלמות או תיקונים לדרישת התשלום וזאת בתוך 10 ימי עסקים מיום קבלת ההודעה על הצורך בביצוע השלמות. במידה ולא יתקבלו ההבהרות / ההשלמות / התיקונים הנדרשים תוך פרק זמן זה, דרישת התשלום תבוטל ללא מתן הסיוע.
- 2.4.5.2 כל עסק יוכל להגיש דרישת תשלום פעם אחת בלבד. על כן, יש להגיש את דרישת התשלום רק לאחר השלמת הטמעת התקן **בכל עמדות הסליקה הנדרשות**, ולרכז את כל החשבוניות עבור כל העמדות ששודרגו. לא תתאפשר הגשת דרישת תשלום נוספת/משלימה.
- 2.4.5.3 במידה ויועבר תשלום עודף למגיש הבקשה בעקבות טעות אנוש או לחלופין במידה ויתברר כי התשלום הועבר על בסיס הצהרות כוזבות של מגיש הבקשה, לסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים עומדת הזכות לדרוש את קבלת הכסף חזרה.

נספחים:

- נספח א' – טופס פנייה לקבלת שירותי סיוע.
- נספח ב' – רשימת ספקים מורשים ע"י בנק ישראל