

קווים מנחים להוצאות מאושרות בתכנית הסיוע מסחר מקוון והתאמות

מסמך זה נועד להבהיר מהן ההוצאות שניתן להגיש במסגרת תכנית הסיוע, ועבור אלו הוצאות לא יינתן החזר. יש לוודא שעל החשבוניות / קבלות שמוגשות במסגרת דרישת התשלום יופיע פירוט/הסבר על מהות הרכישה.

כללי

- הסיוע יינתן אך ורק עבור ביצוע התאמות בפועל לצורך הפעלת העסק בתקופת הקורונה
- סיוע לא יינתן עבור ציוד או תוכנות מקצועיות של העסק
- הסיוע לא יינתן עבור ציוד מתכלה כגון מסכות / אלכו'ג'ל / חומרי חיטוי או אריזות
- הסיוע לא יינתן עבור הכשרות מקצועיות של בעל העסק או צוות העובדים
- הסיוע לא יינתן עבור תכנון ו/או ייעוץ, למעט ייעוץ שנעשה במסגרת ביצוע ההתאמות – כגון ייעוץ שיווקי כחלק מניהול קמפיין דיגיטלי
- הסיוע לא יינתן עבור הוצאות קבועות של העסק לרבות: שכר, שכירות, דלק, מזון, ציוד משרדי וכיוצא בזה
- הסיוע לא יינתן עבור כלי סיוע נוספים של הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים כגון ייעוץ

להלן רשימה של תחומים עבורם ניתן להגיש בקשה להחזר הוצאות במסגרת תכנית הסיוע. לנוחיותכם, בכל תחום ישנה רשימת דוגמאות להוצאות מאושרות, ודוגמאות להוצאות שאינן מאושרות.

תחום: הקמה ו/או שדרוג של אתר אינטרנט

דוגמאות להוצאות מאושרות:

- רכישת דומיין ואחזקתו
- הקמה או שדרוג של אתר עסקי, לרבות בפלטפורמות קיימות
- מערכת ניהול הזמנות לקוח
- התאמה למנועי חיפוש, אתרי מכירות ואתרי השוואות מחירים
- קישור למערכת סליקה
- הקמת פלטפורמה לשילוח מוצרים
- התאמה לסלולר
- כתיבת תוכן
- מיתוג ועיצוב האתר והלוגו
- ניתוח תנועת לקוחות באתר
- תוכנות לעבודה מרחוק ולניהול עובדים מרחוק
- רכיבי נגישות

דוגמאות להוצאות לא מאושרות:

- שכר עובדים קבועים
- עמלות
- עלויות סליקה

תחום: שיווק דיגיטלי

דוגמאות להוצאות מאושרות:

- הפקת חומרי שיווק דיגיטליים
- ניהול קמפיינים דיגיטליים
- קידום באתרים ובמנועי חיפוש
- שיווק ברשתות חברתיות
- תוכנות דיוור

דוגמאות להוצאות לא מאושרות:

- לא יינתן סיוע עבור הוצאות שיווק שאינן דיגיטלי

תחום: תשתית לעבודה מרחוק

דוגמאות להוצאות מאושרות:

- מחשב נייד/נייה / טאבלט
- ציוד נלווה למחשבים לצורך עבודה מרחוק כגון: מצלמת רשת, אוזניות, מיקרופון, מסך
- שרותי ענן/שרת
- חיבור לתשתית אינטרנט וציוד נלווה (כגון ראوتر, נטסטיק, מגביר קליטת אינטרנט וכדומה)

דוגמאות להוצאות לא מאושרות:

- ציוד מקצועי של העסק (לדוגמה צלם לא יכול לקבל החזר על מצלמה מקצועית)
- תשתית חיבור לסיב אופטי (קיימת תכנית סיוע נפרדת בנושא)
- טלפון נייד

תחום: תשתית לשילוח והפצה

דוגמאות להוצאות מאושרות:

- הקמת מחסן
- ארגזים רב פעמיים
- ציוד נלווה לרכב (גגון, נגרר וכדומה)

דוגמאות להוצאות לא מאושרות:

- חברת שליחויות
- אריזות חד פעמיות
- דלק

תחום: ייעוץ מקצועי

דוגמאות להוצאות מאושרות:

- ייעוץ שיווקי במסגרת קמפיין
- ייעוץ מקצועי במסגרת הקמת אתר

דוגמאות להוצאות לא מאושרות:

- לא ניתן לאשר ייעוץ כללי העומד בפני עצמו כגון "ייעוץ עסקי"

תחום: בינוי לצורך התאמה לתקופת הקורונה

דוגמאות להוצאות מאושרות:

- מחיצות
- קירות גבס
- הפרדת מתחמי עבודה ומתחמים ציבוריים
- אמצעים לניהול תור
- שילוט הקשור לתקופת הקורונה

דוגמאות להוצאות לא מאושרות:

- צביעה בלבד
- רכיבים דקורטיביים
- שילוט כללי של העסק

תחום: ריהוט

דוגמאות להוצאות מאושרות:

- ריהוט הנועד ליצור ריחוק חברתי בין באי העסק
- עמדות חיטוי קבועות

דוגמאות להוצאות לא מאושרות:

- חפצי נוי
- תמונות
- עציצים

תחום: מוצרי חשמל

דוגמאות להוצאות מאושרות:

- ניתן לאשר מכשירי חשמל משרדיים שנרכשו בעקבות שיפוץ ו/או הפרדות משרדיות

דוגמאות להוצאות לא מאושרות:

- מזגנים
- מוצרי חשמל ביתיים כגון: מכונות כביסה, מדיח, שואבי אבק