

מדד הידידותיות של הבנקים לעסקים קטנים ובינוניים – תקופת משבר הקורונה

מדד הידידותיות של הבנקים

על מנת לעורר את המודעות ולעודד את התחרותיות בתחום האשראי לעסקים קטנים ובינוניים מפרסמת הסוכנות מדד המגדיר את רמת הידידותיות של בנקים לעסקים קטנים ובינוניים.

בעקבות התפרצות נגיף הקורונה והשינוי במצב המשק, בנתה הסוכנות מדד ייעודי הבוחן את ידידותיות הבנקים לעסקים קטנים ובינוניים בתקופת משבר הקורונה. בניגוד למדד הקבוע שמפרסמת הסוכנות המתבסס ברובו על הנתונים הפיננסיים המפורסמים על ידי הבנקים, המדד הנוכחי מתבסס על סקר עסקים אשר בוצע בין התאריכים 23/4/2020 ועד ל- 17/5/2020.

הסקר בחן את הנושאים הבאים:

1. שיעור בקשות ההלוואה שאושרו על ידי הבנקים
2. המידה בה היה הבנק קשוב לצרכי העסק
3. המידה בה הבנק לא הערים קשיים
4. היקף האשראי שאושר על ידי הבנק
5. עלות האשראי

תוצאות המדד – מאי 2020

דירוג	בנק
1	דיסקונט
2	הבינלאומי*
3	מזרחי-טפחות
4	הפועלים
5	מרכנתיל
6	לאומי

* כולל בנק אוצר החייל

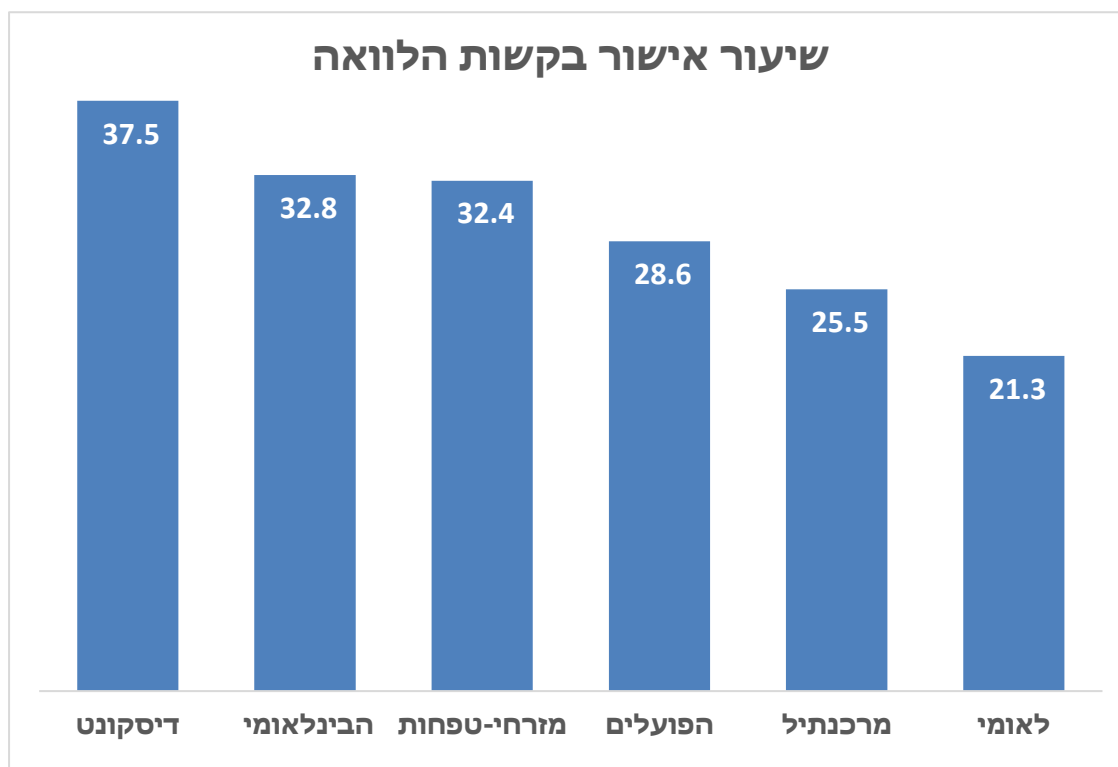
דירוג לפי מרכיבי המדד

דירוג משוקלל	ציון משוקלל על עלויות האשראי	שיעור האשראי שניתן - משוקלל	המידה בה הבנק לא דרש דרישות חריגות (1-10)	המידה בה הבנק קשוב (1-10)	שיעור אישור בקשות הלוואה - %	בנק
1	48.3	77.9	5.02	3.96	37.5	דיסקונט
2	62.5	78.8	4.38	4.02	32.8	הבינלאומי
3	53.8	70.2	5.34	4.24	32.4	מזרחי-טפחות
4	50.1	82.3	4.66	4.04	28.6	הפועלים
5	70.0	70.0	4.41	3.98	25.5	מרכנתיל
6	47.8	74.2	4.73	4.04	21.3	לאומי

פירוט מרכיבי המדד

1. שיעור אישור בקשות הלוואה (30%)

שיעור העסקים שדיווחו כי הבנק אישר להם את ההלוואה.

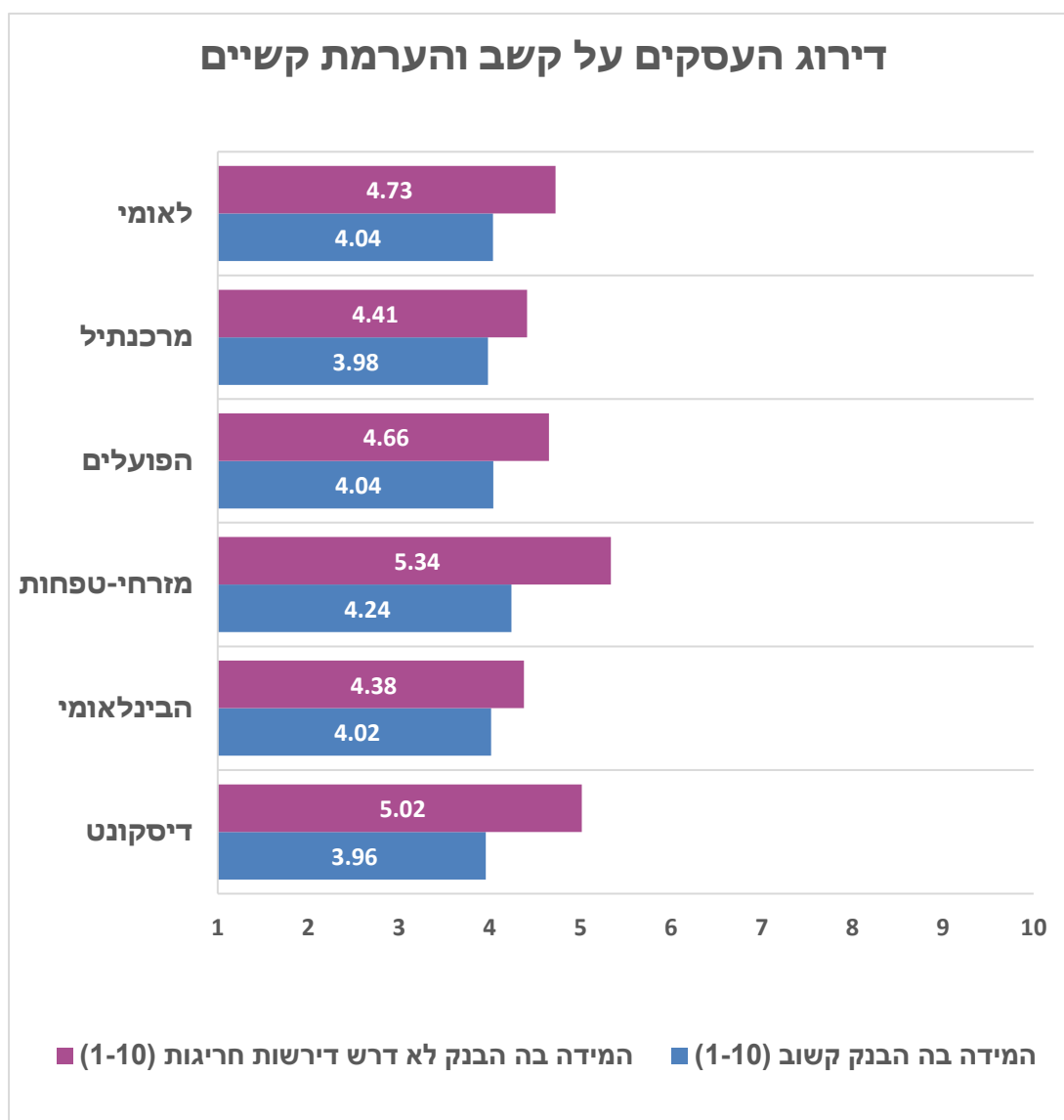


2. המידה בה הבנק היה קשוב לצרכי העסק (20%)

דירוג העסקים את המידה בה היה הבנק קשוב לצרכי העסק (בסולם של 1-10).

3. המידה בה הבנק לא הערים קשיים (20%)

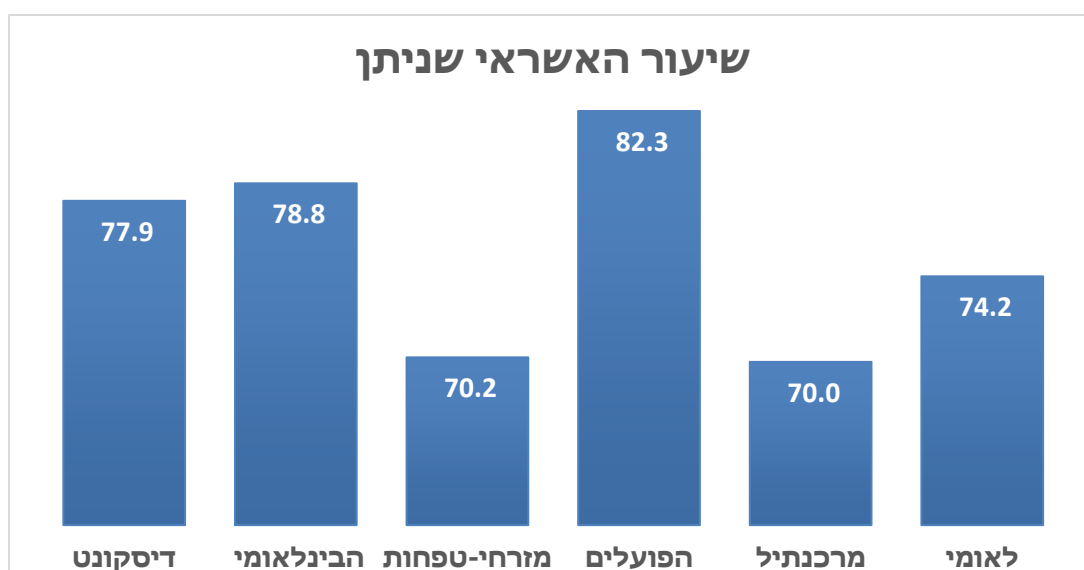
דירוג העסקים את המידה בה הבנק דרש דרישות חריגות נוספות מעבר לדרישות של הבנק בשיגרה (בסולם של 1-10, כאשר 1 – הבנק דרש דרישות חריגות, 10 הבנק לא דרש דרישות חריגות).



4. שיעור האשראי שניתן (15%)

היקף האשראי שאושר לעסק מסך הבקשה שהוגשה לבנק. מדד זה שוקלל בהתאם לתשובות העסקים בנוגע לתשובת הבנק בנוגע להלוואה:

- שיעור העסקים שדיווחו שקיבלו את מלא הסכום (ציון 100)
- שיעור העסקים שדיווחו שקיבלו את רוב הסכום (ציון 70)
- שיעור העסקים שדיווחו שקיבלו חלק קטן מהסכום (ציון 50)
- שיעור העסקים שדיווחו שבקשת האשראי נדחתה (ציון 0)



5. עלות האשראי (15%)

דיווח העסקים על שינוי בעלות האשראי, בהתאם לשקלול הבא:

- שיעור העסקים שדיווחו שעלות האשראי ירדה שלא דרך הקרן בערבות מדינה (ציון 100)
- שיעור העסקים שדיווחו שעלות האשראי ירדה בהלוואה בקרן בערבות מדינה (ציון 70)
- שיעור העסקים שדיווחו שעלות האשראי נשארה דומה (ציון 70)
- שיעור העסקים שדיווחו שעלות האשראי עלתה (ציון 10)

